



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=M%2B4V0XCM0RM9Vn%2BYgyM6A5au84wWzKN%2FVBwo%2BN%2BfBwMP%3D>

MEMORANDO AMC-MEM-000600-2025

De:	MONICA PAOLA MANOSALVA GONZALEZ	Tesorerera Distrital de Cartagena
Para:	SECRETARIOS, DIRECTORES, ASESORES, SUPERVISORES, INTERVENTORES, JEFES DE OFICINAS, CONTRATISTAS DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL CARTAGENA DE INDIAS.	
Fecha:	Cartagena de Indias D.T. y C., lunes, 26 de mayo de 2025	
Asunto:	INFORMACION NUEVO CANAL PARA CONSULTA Y SEGUIMIENTO DE CUENTAS -- ASISTENTE VIRTUAL.	

Cordial saludo,

En el marco de la estrategia de transformación digital liderada por la Alcaldía de Cartagena y alineados con la visión del señor Alcalde Mayor de facilitar el acceso a la información pública de manera ágil, moderna y transparente, la Tesorería Distrital informa que, a partir de la fecha, también podrán consultar el estado de su cuenta directamente a través del asistente virtual Catalina.

Catalina es una herramienta basada en inteligencia artificial desarrollada por la Oficina Asesora de Informática para brindar atención inmediata, oportuna y confiable a los ciudadanos y contratistas, evitando desplazamientos innecesarios y mejorando la eficiencia en la gestión administrativa.

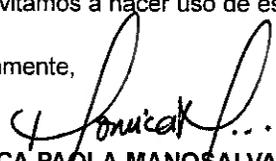
Para acceder a esta funcionalidad, solo deben escribir al número **323 319 0810** (WhatsApp oficial de Catalina) y enviar el mensaje: "¿Cómo va mi cuenta?"

Catalina les solicitará algunos datos básicos y, con base en la información oficial de la Tesorería Distrital, brindará en tiempo real el estado del trámite y los pasos siguientes, si aplica.

Este nuevo canal complementa la opción de consulta a través del portal web <https://micuenta.cartagena.gov.co>, fortaleciendo la política de gobierno digital, atención al usuario y transparencia en el manejo de los recursos públicos.

Los Invitamos a hacer uso de esta herramienta y a compartir esta información en sus dependencias.

Atentamente,


MÓNICA PAOLA MANOSALVA GONZÁLEZ
Tesorerera Distrital Cartagena

Va.Bo. Alexander Romero Hernández - Asesor Código 105 Grado 47

Revisó: Edma Louis Lakan - Asesor Código 105 Grado 47

Proyectó: John Dipol