



CARACTERIZACION DE GRUPOS DE VALOR Y DE INTERES

VIGENCIA 2024



Secretaría de
**Infraestructura
Distrital**

Elaboró :

Deyssi Araque
Saray Machuca

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	
INTRODUCCION	3
GLOSARIO.....	4
OBJETIVOS	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Alcance	7
Contextualización	8
VARIABLES PARA LA CARACTERIZACION DE GRUPOS DE VALOR	10
METODOLOGIA RECOLECCION DE INFORMACION.....	11
ANALISIS DE LA INFORMACION	12
ANALISIS DE VARIABLES:	12
Género:	12
Edad:.....	12
Estrato:.....	13
Ubicación por localidad:	14
Ocasiones en las cuales es más probable realizar trámites:	14
Frecuencia de uso canales de comunicación:	15
ANALISIS DE INFORMACION SISTEMA DE CORRESPONDENCIA SIGOB	15
ANALISIS RENDIMIENTO DE LAS REDES SOCIALES SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2024.....	16
ANEXOS	20

INTRODUCCION

La Secretaría de Infraestructura del Distrito de Cartagena, comprometida con la eficiencia en la gestión pública y la atención oportuna a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía y sus grupos de valor, ha iniciado el ejercicio de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor para el año 2024. Este proceso se fundamenta en la Guía de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor emitida por la Función Pública en su versión 5, las directrices impartidas por la Oficina de Atención al Ciudadano como líderes de la Política de Servicio al Ciudadano, y la información recopilada en caracterizaciones y ejercicios previos.

En colaboración con la Oficina Asesora de Informática, se desarrolló una nueva herramienta o sistema de información denominado SIC. Este sistema integra variables básicas establecidas en la guía, especialmente las relacionadas con aspectos geográficos y demográficos, y se encuentra en fase de prueba piloto con funcionarios de planta y contratistas. La información obtenida en esta etapa será un insumo fundamental para fortalecer los procesos internos, mejorar la comunicación y optimizar los canales más efectivos de interacción, promoviendo una mayor cohesión de equipo.

Adicionalmente, se analizarán los datos recopilados a través del sistema interno de correspondencia SIGOB, que consolida la gestión de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la ciudadanía. Esta información proporciona una valiosa visión sobre las necesidades, expectativas e inconformidades de los usuarios, lo que permitirá mejorar la gestión interna e identificar mecanismos externos para incrementar el nivel de satisfacción y generar mayor valor público.

Finalmente, se considerará la información obtenida de las redes sociales, enfocándose en la participación ciudadana y sus propuestas para optimizar la oferta institucional. La interacción e interés manifestado por los ciudadanos en los proyectos de la Secretaría de Infraestructura constituyen un aporte clave para orientar de manera efectiva los proyectos y servicios de la entidad.

GLOSARIO

- **Caracterizar:** identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares (OTA, 2015, p.10-11).
- **Grupos de valor:** personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad (DAFP, 2020,p.15).
- **Partes interesadas:** ciudadanos que interactúan a través de los canales de atención, pero que no se pueden clasificar como grupo de valor, y otros actores que tienen un interés especial en la gestión y los resultados (MVCT 2021).
- **Caracterización de grupos de valor:** se refiere al conocimiento detallado de las necesidades y características de los usuarios, ciudadanos y grupos de ciudadanos que reciben directamente los servicios de la entidad, de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de otros procedimientos administrativos (OPA) y servicios respondan a éstas. (DAFP, 2020, p.10).
- **Oferta Institucional:** conjunto de planes, programas, proyectos y acciones específicas que la entidad dispone para cumplir con sus políticas sectoriales y los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y al cual pueden acceder sus grupos de valor, mediante el previo cumplimiento de los requisitos establecidos (MVCT 2021).
- **Valor Público:** cambios sociales (observables y susceptibles de medición) que el Estado realiza como respuesta a las necesidades o demandas sociales establecidas mediante un proceso de legitimación democrática y, por tanto, consentido para la ciudadanía. Esos cambios constituyen los resultados que el sector público busca alcanzar (DAFP,2020, p.27).
- **Grupos étnicos:** Son poblaciones cuyas condiciones y prácticas sociales, culturales y económicas, los distinguen del resto de la sociedad y que han mantenido su identidad a lo largo de la historia, como sujetos colectivos que aducen un origen, una historia y unas características culturales propias, que están dadas en sus cosmovisiones, costumbres y tradiciones. (Fuente: DANE. Glosario Censo 2005)

- **Población en condición de discapacidad:** Son aquellas personas que presentan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con el entorno, encuentran diversas barreras, que pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás ciudadanos. (Convención de la ONU, 2006, y Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud, OMS, 2002).

OBJETIVOS

Objetivo General

Caracterizar los grupos de valor y las partes interesadas que interactúan con la Secretaría de Infraestructura, para ajustar la oferta de servicios y los procesos institucionales a las necesidades y expectativas ciudadanas, mejorando la satisfacción de la ciudadanía, la toma de decisiones efectivas, la entrega de valor público y el cumplimiento de la misión institucional

Objetivos Específicos

- Identificar y clasificar los grupos de valor y las partes interesadas actuales que interactúan con la Secretaría de Infraestructura, según su influencia, necesidades y expectativas.
- Analizar las características y prioridades de los grupos de valor y partes interesadas para comprender su impacto en los servicios y procesos de la entidad.
- Diseñar estrategias de ajuste y mejora de la oferta de servicios basadas en las necesidades y expectativas identificadas.
- Implementar herramientas de seguimiento y evaluación que permitan medir la satisfacción ciudadana y el impacto de las acciones realizadas.
- Fortalecer la toma de decisiones institucionales mediante el uso de información recopilada sobre las partes interesadas y su relación con los servicios ofrecidos.
- Promover la cultura de valor público en la entidad, asegurando que las acciones respondan al cumplimiento de la misión institucional.

ALCANCE

Este ejercicio incluye la identificación, análisis y caracterización de los grupos de valor y partes interesadas que interactúan con la Secretaría de Infraestructura, con el fin de comprender sus necesidades y expectativas, evaluar la oferta de servicios y diseñar estrategias para mejorar los procesos institucionales y la satisfacción ciudadana. Se abordarán actividades de recolección de información, análisis de procesos, limitándose a los servicios y áreas directamente relacionados con la misión de la entidad y sujetándose a los recursos disponibles y los plazos institucionales.

CONTEXTUALIZACION

Para iniciar el ejercicio de caracterización se tuvo en cuenta la información de caracterizaciones previas, la más reciente realizada en el 2022 en la cual se identificaron las categorías y niveles de desagregación para personas naturales, se definieron las variables y los tipos de usuario y grupos más representativos con los cuales se interactúa en la dependencia, entre ellos los funcionarios de la SID, los medios de comunicación y las empresas de servicios públicos, de igual forma se identificaron las variables así:

Para las personas naturales se definieron las siguientes variables con sus niveles de Desagregación:

- **Variables Geográficas:** Ubicación: Barrio, Localidad, Unidad Comunera
- **Variables Demográficas:** Sexo, Escolaridad
- **Variables Intrínsecas:** Intereses, Acceso a Canales

Para las personas jurídicas se definieron las siguientes variables con sus niveles de Desagregación:

- **Variables Geográficas:** Ubicación principal, Cobertura geográfica, Dispersión
- **Tipología Organizacional:** Tamaño de la entidad, Sector al que depende, Tipos de Usuarios, Actividad económica, Canales de atención disponibles
- **De Comportamiento Organizacional:** Procedimiento usado a los requerimientos, Responsable de la interacción en la SID

Entre los resultados más relevantes de la caracterización llevada a cabo en el año 2022 encontramos la localidad que más realizó solicitudes fue la Localidad 1, también conocida como Localidad Histórica y del Caribe Norte, está formada por 74 barrios y 11 corregimientos (Cartagena como vamos, 2023)

Los servicios y solicitudes más frecuentes fueron identificados y clasificados de la siguiente manera:

BENEFICIOS BUSCADOS	CANT.	%
Actividades que no son competencia de la SID	31	6
Apoyo - Actividad Interdependencias	1	0.2
Mejoramiento, Rehabilitación y Construcción de Vías	84	16.4
Rectificación, Mantenimiento y Limpieza de Drenajes pluviales	66	12.9
Seguimiento a las obras de intervención en espacio público realizadas por las empresas prestadoras de servicios públicos	1	0.2
Solicitud Apoyo / Información / Actividad Interdependencias	149	29
Solicitud Cliente Interno	15	2.9
Supervisión técnica de las obras de los proyectos de las distintas dependencias del distrito	19	3.7
Visita y/o concepto técnico	25	4.9
Otros	122	23.8
TOTAL	513	100

Tabla 12: Beneficios buscados (II trimestre 2022). Fuente: Elaboración SID - 2022

También se identificaron los medios de comunicación y canales más usados por la ciudadanía y los grupos de valor

MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LA SID
Plataforma SIGOB
Página Web: infraestructura@cartagena.gov.co
Instagram: @secinfraestructuractg
Facebook: secretaría de infraestructura-Alcaldía Mayor de Cartagena
Twitter: @secinfractg

En la caracterización de personas jurídicas, se incluyó el análisis de las empresas de servicios públicos con las que interactúa la Secretaría de Infraestructura, identificando aspectos como su nombre, ubicación principal, cobertura geográfica, tamaño, sector, actividad económica y los canales de atención disponibles.

Como resultado de la caracterización de los grupos de valor e interés del año 2022, se concluyó que era necesario fortalecer este proceso en futuras vigencias, incorporando variables adicionales que identifiquen preferencias y uso de canales de información. Dado que el análisis se limitó al segundo trimestre de 2022 por plazos de ejecución, se recomendó ampliar la muestra para abarcar un periodo mayor y más grupos de interés. Asimismo, se sugirió diseñar formatos de encuesta estandarizados para facilitar la recolección y análisis de información, y asignar personal de apoyo para asistir a los grupos sin acceso a herramientas digitales, especialmente durante actividades en las comunidades, articulando estas acciones con otras dependencias para fomentar la participación ciudadana.

VARIABLES PARA LA CARACTERIZACION DE GRUPOS DE VALOR

Para la presente vigencia se trabajo con el **Sistema de Identificación y Caracterización (SIC)**, una herramienta digital diseñada por la Oficina Asesora de Informática de la Alcaldía, que permitió la recolección, procesamiento y análisis de datos de manera sistemática y eficiente. La herramienta SIC se implementó con el fin de recopilar información detallada sobre las variables relevantes de la caracterización, tales como las condiciones laborales, la percepción del ambiente de trabajo, el acceso a la información institucional y los canales de comunicación interna (Informe caracterizacion, 2024)

Las encuestas que se llevaron a cabo mediante la herramienta SIC, incluyeron las siguientes variables

- **Geográficas:** Relacionadas con la ubicación física de la ciudadanía, su distribución territorial y el entorno en el que se desarrollan.
- **Demográficas:** Incluyen aspectos como edad, sexo, ciclo de vida y otras características que reflejan la composición y evolución de la población a lo largo del tiempo.
- **Intrínsecas:** Características propias de los individuos, como valores, motivaciones y capacidades, que influyen en su comportamiento y necesidades.
- **Comportamentales:** Factores relacionados con los patrones de conducta, uso de servicios, hábitos y preferencias de los diferentes grupos de valor.
- **Relacionales:** Enfocadas en la manera en que los individuos interactúan con la entidad y entre ellos, considerando el nivel de participación, cooperación y comunicación con la Alcaldía (Informe caracterizacion, 2024)

Según el informe presentado por la oficina de atención al ciudadano, las variables se desagregaron de la siguiente manera:

Nombre de Variable	Nivel de desagregación
GEOGRAFICAS	Ubicación
DEMOGRAFICA	Tipo y numero de documentos Edad Sexo Genero Estrato socioeconómico
INTRINSECAS	Interés Lugares de encuentro Acceso a canales de atención

	Uso de canales de atención
COMPORTAMENTALES	Niveles de uso Beneficios buscados Eventos
RELACIONALES	Frecuencia y tiempos de interacción Escenarios de relacionamiento Temas más demandados Calificación de la experiencia Espacios de articulación entre organizaciones, asociaciones y redes que son relevantes para el relacionamiento con las entidades

Adicionalmente, se está elaborando un cuestionario con preguntas alineadas a nuestra misión, diseñado para profundizar en los intereses y particularidades de los grupos de valor. Esto permitirá desarrollar estrategias más efectivas, optimizar procesos y proyectos, y adaptarlos a sus expectativas, generando así un mayor valor público, estas se encuentran incluidas dentro de las variables descritas anteriormente.

METODOLOGIA RECOLECCION DE INFORMACION

La información presentada se deriva de un análisis exhaustivo de los datos recopilados a través del Sistema de Información de caracterización (SIC). En una primera etapa, se realizaron diversas encuestas a los servidores públicos y contratistas de la entidad. Actualmente, se están llevando a cabo ajustes en estas encuestas con el objetivo de adaptarlas a las necesidades y características de los usuarios externos.

Complementariamente, se realizó un análisis detallado de las quejas, peticiones, reclamos y sugerencias (PQRS) recibidas desde enero hasta octubre del presente año. Esta revisión permitió identificar las principales inquietudes y necesidades de los ciudadanos.

Finalmente, se efectuó un estudio del comportamiento de las redes sociales de la Secretaría durante el año 2024, con el fin de evaluar la percepción pública y las interacciones de los usuarios en estos espacios digitales.

La combinación de estos tres enfoques ha proporcionado una visión integral de las necesidades, expectativas y percepciones de los diferentes grupos de interés que interactúan con la Secretaría de Infraestructura

ANALISIS DE LA INFORMACION

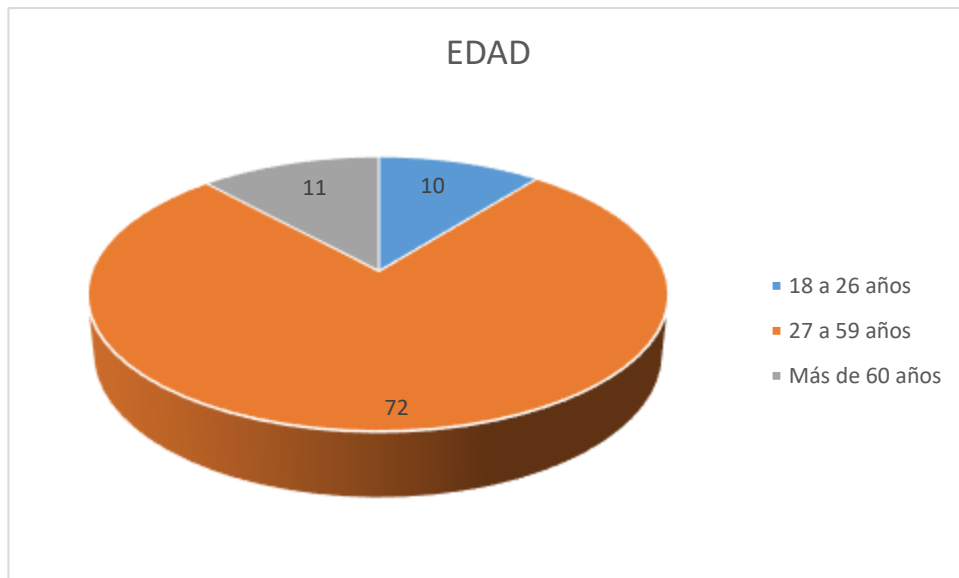
Con el objetivo de obtener una caracterización detallada de las necesidades y expectativas del personal, la Secretaría de Infraestructura designó un enlace encargado de aplicar encuestas tanto a funcionarios de planta como a contratistas, con una muestra de 93 personas. Los datos recopilados a través de este instrumento permitieron realizar un análisis exhaustivo de las siguientes variables:

ANALISIS DE VARIABLES:

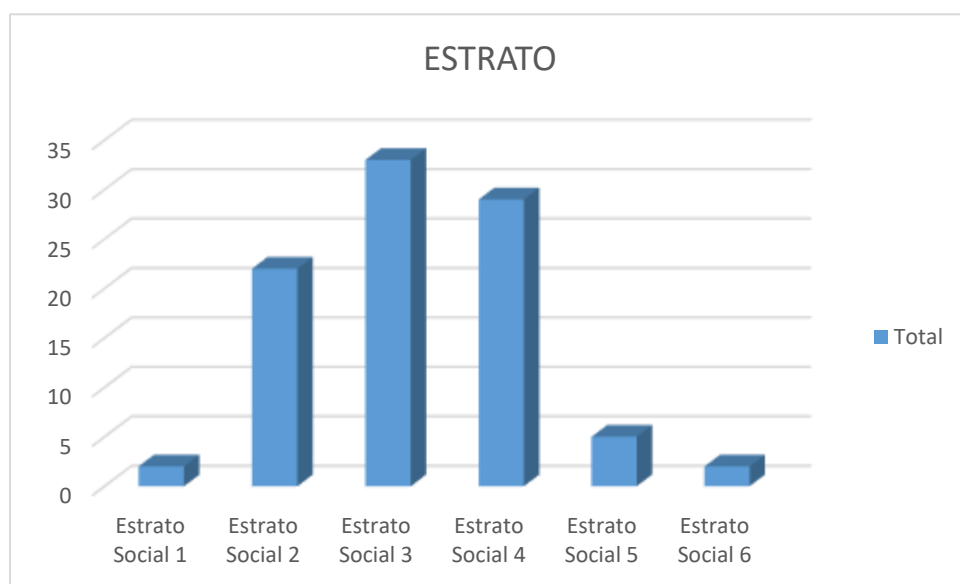
Género: Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que la proporción entre hombre y mujeres es casi equitativa, no se registraron personas con orientación sexual e identidad de género diversas



Edad: Las personas que actualmente laboran en la Secretaría de Infraestructura se encuentran mayoritariamente en el rango de edad de 27 a 59 años, representando el 77% de la población laboral. Estos datos permiten seleccionar de mejor forma los canales de comunicación y las estrategias para optimizar la difusión de información interna, considerando las preferencias de cada grupo generacional.



Estrato: El análisis por estrato social revela que la mayoría del personal de la dependencia pertenece a los estratos 3 y 4, representando juntos el 66% del total. Esto sugiere que la dependencia concentra una mayor proporción de trabajadores de clase media. Aunque los estratos 2, 5 y 6 tienen una menor representación, su presencia indica una cierta diversidad socioeconómica dentro del personal. Los estratos 1 y 6, con el porcentaje más bajo, sugieren una menor presencia de personas pertenecientes a los niveles socioeconómicos más altos y más bajos.



Ubicación por localidad:

Localidad	Cantidad de personas
Arjona	1
Localidad 1: Histórica y del Caribe	28
Localidad 2: Virgen y Turística	21
Localidad 3: Industria y de la Bahía	38
Turbaco	5

La población encuestada muestra una clara dispersión en la distribución de personas entre las diferentes localidades. La Localidad 3 concentra la mayor cantidad de personas, seguida de la Localidad 1. En contraste, Arjona y Turbaco presentan los números más bajos.

Ocasiones en las cuales es más probable realizar trámites:

OCASIÓN	Cantidad
Festividades	24
Inicio de clases	13
Vacaciones	56
Total general	93

Los participantes consideran que la época en la que mayormente puedes realizar un trámite es durante las vacaciones, en comparación con el inicio de clases o festividades.

Frecuencia de uso canales de comunicación:

Frecuencia de atención	de Canal de comunicación	de Número de personas	de Porcentaje (%)
Diario	Presencial	30	10%
Diario	Redes sociales	50	17%
Diario	Correo electrónico	40	13%
Semanal	Presencial	60	20%
Semanal	Redes sociales	90	30%
Semanal	Correo electrónico	30	10%
Mensual	Presencial	20	7%
Mensual	Redes sociales	60	20%
Mensual	Correo electrónico	20	7%

El análisis revela una clara preferencia por las redes sociales como canal de comunicación principal, tanto para interacciones semanales como mensuales. Esto indica su relevancia en la comunicación actual. A pesar de esta tendencia, la comunicación presencial sigue siendo significativa, especialmente para temas que requieren interacción personal. El correo electrónico, aunque menos utilizado, conserva su relevancia para comunicaciones más formales o asíncronas. La frecuencia semanal de comunicación predomina en todos los canales, lo que sugiere una necesidad de interacción más regular y actualizada.

ANALISIS DE INFORMACION SISTEMA DE CORRESPONDENCIA SIGOB

Desde el mes de enero hasta octubre del 2024 se recibieron diversos requerimientos por parte de distintos grupos de valor como la ciudadanía, contratistas, organizaciones sindicales, entes de control y otras dependencias del distrito, este medio de recepción contempla tanto las solicitudes recibidas de manera presencial en las ventanillas de atención al ciudadano ubicadas a lo largo y ancho de la ciudad, así como las recibidas por el canal virtual de la página Web de la alcaldía de del distrito (<https://www.cartagena.gov.co>), este sistema recoge peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF), se analizaron los indicadores reportados de manera mensual y se obtuvo el siguiente resultados



1.653 PQRSDf recibidas por parte de los grupos de valor



81% de PQRSF han sido respondidas

ANALISIS RENDIMIENTO DE LAS REDES SOCIALES SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2024

● INSTAGRAM

Desglose de visualizaciones

1 de ene - 12 de dic

Total
1.901.884

De seguidores
35%

De no seguidores
65%

Desglose de alcance ⓘ

1 de ene - 12 de dic

Total
208.795 ↑ 246,1%

De origen orgánico
208.795 ↑ 1,9 mil%

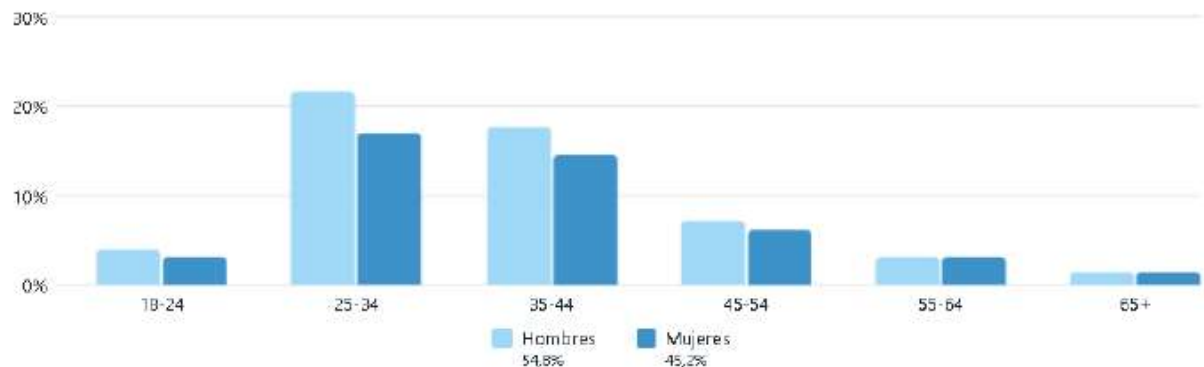
Desglose del público

1 de ene - 12 de dic

Seguimientos ⓘ
3.625 —

Personas que dejaron de seguirte ⓘ
520 —

Edad y sexo ⓘ



Interacciones con la publicación por tipo de archivo multimedia



Contactos

Estas son todas las personas que enviaron mensajes a tu negocio.

Contactos totales

412 ↑ 598,3%

Conversaciones con mensajes iniciadas

635 ↑ 100%

Contactos nuevos

374 ↑ 790,5%

Contactos recurrentes

38 ↑ 123,5%

Nivel de respuesta diario

Consulta la rapidez y la constancia con la que tu negocio responde a los mensajes.

Índice de respuesta

11,9% ↑ 26%

Contenido publicado

Según 200 contenidos

+46,8% en comparación con 19 ene. 2023 - 31 dic. 2023

Publicaciones



Historias

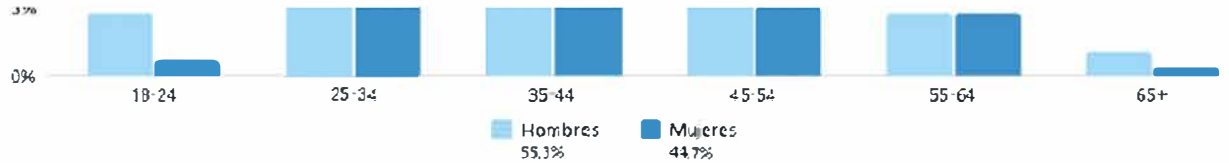


- Facebook

La Página fue creada en Enero 2024



Formatos de contenido destacado



ANEXOS

Fecha	Dependencia a la que perteneces:	Tipo de Documento	Número de documento
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1001936563
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047504498
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	143410334
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	33066673
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1128060596
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45428857
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	9177709
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143351054
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1101456796
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143362079
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047444476
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1050955137
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45439262
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45445272
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	33157963
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73196770
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45512254
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	32909642
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45541851
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45555700
2024-07-08	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73185276
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73212041
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1128056648
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1010188641
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73192183
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73578291
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45582788
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	32700336
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143396712
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	32785773
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1128058764
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73132487
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45480566
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73133538
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73163428
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	7918024
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1238338821
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45767765
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047506188
2024-07-09	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047425445
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1087995240
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45758999
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45501659
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1128060361
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1007255246
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047492019
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047467537
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	135042763
2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73157932

2024-07-11	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45565086
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	9137919
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45471790
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45758764
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45421550
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73119275
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	9023874
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73206704
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	9104042
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45457337
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1001968124
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047387477
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1064980634
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73214337
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	9148052
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73205798
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1007208435
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73095080
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143373882
2024-07-12	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047454095
2024-07-16	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45535484
2024-07-16	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1050954917
2024-07-16	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73572121
2024-07-16	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45488887
2024-07-17	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143341819
2024-07-17	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73075757
2024-07-17	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047459153
2024-07-18	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45592061
2024-07-18	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	53116709
2024-07-18	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047485454
2024-07-18	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047371866
2024-07-18	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143359354
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047450436
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1044915750
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73578749
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1235045819
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143374155
2024-07-22	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1234092540
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143373714
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73575371
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1047453252
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	73201254
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	45548010
2024-07-25	Secretaría de Infraestructura	Cédula de ciudadanía	1143360324

Nombres	Apellidos	Número de teléfono	Sexo
CARLOS EDUARDO	MANUEL CRUZANTE	3007879775	Masculino
SARAY CAROLINA	MACHUCA VARGAS	3045905009	Femenino
ANGELA MARIA	ARRIETA CATALAN	3225940384	Femenino
ANA MILENA	BENITEZ PIÑERES	3107414252	Femenino
MINCA PATRICIA	CASILLA LOPEZ	3145966954	Femenino
OSIRIS	DITZ TAJAN	3215591295	Femenino
SAMUEL SEGUNDO	DIAZ BELTRAN	3135851771	Masculino
ZULEIMA MARGARITA	MUÑOZ OSPINO	3014684525	Femenino
MARLON ANTONIO	BUSTAMANTE MORALES	3218213017	Masculino
ANDREA CECILIA	MELO BARCELO	3008740458	Femenino
LICETH PAOLA	VALDERRAMA ESPINOSA	3225858551	Femenino
FABIAN JESUS	FIGUEROA CASTRO	3015057596	Masculino
MEYBER	GARCIA BELLO	3135888080	Femenino
LIGIA	SANMARTIN RIVERA	3105360934	Femenino
MARLENE ISABEL	DE LEON VILLALOBO	3157212169	Femenino
RIQUI NELSON	GNZALES BELTRAN	3154187055	Masculino
OLGA PATRICIA	NUÑEZ ZARUR	3009056887	Femenino
KAREN MARGARITA	OROZCO CRUZ	3015664058	Femenino
MONICA PATRICIA	PIÑANGO ARIAS	3002126793	Femenino
OLGA CAROLINA	TORREZ LOPEZ	3016863700	Femenino
MANUEL ARMANDO	GUZMAN PUERTA	3006016215	Masculino
WILMER RAFAEL	GUARDIOLA CARABALLO	3003808774	Masculino
LUZ MARY	CASTILLO PAYARES	3054623573	Femenino
MILTON CARLOS	JIMENEZ FERNANDEZ	3002176402	Masculino
ELKIN WILFREDO	LEAL MARTINEZ	3016992512	Masculino
EDGARDO LUIS	FLOREZ SARABIA	3163023679	Masculino
ILENIA	TAPIA TAPIA	3046347772	Femenino
TEODOLINA ISABEL	GONZALES YANES	3107071707	Femenino
DANIELA MARGARITA	CARAZO HERNADEZ	3014890686	Femenino
KETLIS ELENA	LOPEZ SILGADO	3015117248	Femenino
YUNIS	MIER CANTERO	3008861841	Femenino
ADALBERTO JAIME	PEREZ BURGOS	3015379536	Masculino
GLORIA	FLOREZ TAPIA	3107179128	Femenino
FREDDY EDUARDO	LLAMAS BUSTOS	3157349401	Masculino
GETTY	ESPITIA ZUÑIGA	3112927502	Masculino
ALBERTO EMIGDIO	MENDOZA DORIA	3012757814	Masculino
GABRIEL DAVID	GUERRA GUERRA	3042976857	Masculino
CLAUDIA MARIA	MANGONES SEPULVEDA	3152096790	Femenino
SAMMY DE JESUS	BERMUDEZ VILLALOBOS	3106380615	Masculino
ANGELICA MARIA	PIÑERES SALAZAR	3163544998	Femenino
KELY MARITZA	RAMIREZ MARIN	3223334231	Femenino
SHIRLEY	JIMENEZ ARROLLO	3114030290	Femenino
CLAUDIIA DEL CARMEN	GARCIA SANTODOMINGO	3017977515	Femenino
BRAYAN ANTONIO	ORTEGA GARCIA	3005690841	Masculino
ALBENIS	MORDECAI QUIROGA	3178214556	Masculino
DANIELA STEPHANIE	PEÑARAN GUALTEROS	3133750922	Femenino
DEYSI CANDELARIA	ARAQUE MENCO	3223674134	Femenino
EDUIN ANDRES	MORILLO DE CARO	3145653155	Masculino
ERASMO	REYES CAÑATE	3145316763	Masculino

DELSY SELENE	SANCHEZ CAMARGO	3244340074	Masculino
ELIECER	HURTADO VIALLNUEVA	3114147340	Masculino
SANDRA	IBARRA ANAYA	3114149866	Femenino
CLAUDIA MARGARITA	CERVANTES VERGARA	3106458657	Femenino
MARTA DEL ROSARIO	MALDONADO ACOSTA	3006185204	Femenino
ADOLFO	VERGARA ARNEADO	3107451350	Masculino
RICHARD ERNESTO	RUIZ ORTIZ	3012435298	Masculino
JAIRO ALONSO	AGAMEZ JULIO	3004276880	Masculino
REYNALDO	AHUMADA KLELERS	3007175543	Masculino
MATILDE ELENA	BELTRAN PAEZ	3178477582	Masculino
JUAN SEBASTIAN	BERRIO MENDOZA	3163208941	Masculino
YULI PAOLA	COREN BARRETO	3185291102	Femenino
KARINA ANGELICA	PADILLA ARIZA	3116910774	Femenino
JOSE DAVID	PEREZ VEGA	3043947570	Masculino
JAVIER EDUARDO	ALVAREZ MENDOZA	3504631295	Masculino
DEIVIS JHOAN	RODRIGUEZ ELLES	3184091192	Masculino
WILLIAMS ANDRES	SIMANCAS JIMENEZ	3016222702	Masculino
ELIECER DE JESUS	PALLARES MARTINEZ	3107119694	Masculino
ANDRES FELIPE	DE VALENCIA PEÑA	3052422301	Masculino
ANIBAL ALFONSO	DAZA BELTRAN	3152288947	Masculino
YOJAIIRA ENCARNACION	BELEÑO GOMEZ	3008440275	Femenino
JULLY ALEXANDRA	HOME GARCIA	3157178921	Femenino
RICHARD IVAN	BELTRAN GARCIA	3126729286	Masculino
LILIANA	JULIO CASTILLO	3016157286	Femenino
JHENIFER ALEXANDRO	CAICEDO VARGAS	3007010190	Femenino
GERMAN	BENEDETTY NAAR	3102633280	Masculino
ANTHONY	DIAZ DEL CASTILLO TOVA	3014783880	Masculino
BETTY LILIANA	OSORIOS ROMERO	3146589175	Femenino
ADRIANA	RAMIREZ BENITEZ	3147132931	Femenino
ANDREA CAROLINA	SALOM OLIVO	3003032244	Femenino
STEFANO	UGARRIZA GIAIMO	3159287850	Masculino
JOSE ANDRES	GUTIERREZ GARCIA	3042499943	Masculino
MARIA ISABEL	CAMACHO DEL CASTILLO	3187945741	Femenino
NORMA DE JESUS	CRESPO PAJARO	3005424396	Femenino
ANTONIO JOSE	COGOLLO CERRANO	3008431766	Masculino
BRIAN STEVE	OTERO URUETA	3017387671	Masculino
LIZETH VANESSA	PAN DOMINGUEZ	3016054603	Femenino
RICARDO DE JESUS	ABELLO BARRIOS	31857549966	Masculino
OSCAR DAVID	VARGAS HERNADEZ	3007389039	Masculino
OSCAR YESID	PADILLA MENDOZA	3176377238	Masculino
DANIELA MARGARITA	VALBUENA CAMARGO	3001609407	Femenino
ALEXIS DESIDERIO	CORONADO PADILLA	3017883047	Masculino
DAYANA MARGARITA	MEZA GONSALEZ	3108188745	Femenino
YULIET PAOLA	GARCIA JIMENEZ	3226893194	Femenino

Correo Electronico	Fecha de Nacimiento	Rango de Edad	ESTRATO SOCIAL
Cm2442cruzante@gmail.com	2001-05-11	18 a 26 años	Estrato Social 2
Saray0809@hotmail.com	1998-09-08	18 a 26 años	Estrato Social 1
Ariretaangela1998@gmail.com	2000-12-22	18 a 26 años	Estrato Social 3
anibep@hotmail.com	1977-10-17	27 a 59 años	Estrato Social 3
Casilla88@gmail.com	1988-06-14	27 a 59 años	Estrato Social 3
Osirisditz@hotmail.es	1955-04-22	Más de 60 años	Estrato Social 2
ssdiazb@cartagena.gov.co	1979-09-17	27 a 59 años	Estrato Social 4
zmmunozo@cartagena.gov.co	1991-05-27	27 a 59 años	Estrato Social 3
m26bustamante@hotmail.com	1995-05-26	27 a 59 años	Estrato Social 2
andreamelobarcelo@gmail.com	1992-11-19	27 a 59 años	Estrato Social 3
licethpaola.valderramaespinoza@gmail.com	1992-02-05	27 a 59 años	Estrato Social 3
dr.figueroa1225@gmail.com	1990-12-25	27 a 59 años	Estrato Social 2
megarciab@cartagena.gov.co	1961-01-29	Más de 60 años	Estrato Social 4
ligiasanmartin0909@hotmail.com	1961-09-09	Más de 60 años	Estrato Social 3
mdeleonv@cartagena.gov.co	11958-02-26	Más de 60 años	Estrato Social 2
riquis.b@hotmail.com	1983-04-18	27 a 59 años	Estrato Social 3
patespres@hotmail.com	1973-07-23	27 a 59 años	Estrato Social 2
Kmorozcoc@cartagena.gov.co	1984-11-10	27 a 59 años	Estrato Social 2
monipatriar@hotmail.com	1982-05-18	27 a 59 años	Estrato Social 2
olgorreslopez@outlook.com	1983-12-12	27 a 59 años	Estrato Social 3
manuelguzmanabogados@gmail.com	1981-07-03	27 a 59 años	Estrato Social 3
wrguardiolac@cartagena.gov.co	1984-10-14	27 a 59 años	Estrato Social 2
luz.marycastillo@hotmail.com	1987-08-07	27 a 59 años	Estrato Social 3
miltonriquehme10@hotmail.com	1990-02-07	27 a 59 años	Estrato Social 3
elkinleal02@hotmail.com	1982-12-02	27 a 59 años	Estrato Social 3
edgardfls@hotmail.com	1976-11-05	27 a 59 años	Estrato Social 3
iletapia29@hotmail.com	1978-06-29	27 a 59 años	Estrato Social 3
teodolinagonzales@gmial.com	1963-05-05	Más de 60 años	Estrato Social 4
carazodaniela96@gmail.com	1996-12-26	27 a 59 años	Estrato Social 2
kelopezs@cartagena.gov.co	1977-03-13	27 a 59 años	Estrato Social 2
imycerc@gmail.com	1988-01-17	27 a 59 años	Estrato Social 4
aperezb@cartagena.gov.co	1968-09-04	27 a 59 años	Estrato Social 4
gflorez1612@gmail.com	1968-12-16	27 a 59 años	Estrato Social 4
freddyllamas@yahoo.com	1968-11-03	27 a 59 años	Estrato Social 4
gz.sid@gmail.com	1973-11-10	27 a 59 años	Estrato Social 3
almendo03@hotmail.com	1978-03-16	27 a 59 años	Estrato Social 5
guerragabrieldavid@gmail.com	2000-01-02	18 a 26 años	Estrato Social 2
cmangones2@gmail.com	1975-10-04	27 a 59 años	Estrato Social 2
sammybermudez1@hotmail.com	1998-12-11	18 a 26 años	Estrato Social 3
angiepineres10@gmail.com	1990-08-20	27 a 59 años	Estrato Social 3
kelymaritzaramirez@gmail.com	1988-05-24	27 a 59 años	Estrato Social 2
shijara@hotmail.es	1975-11-05	27 a 59 años	Estrato Social 2
claudiagar6gar6@hotmail.com	1972-04-10	27 a 59 años	Estrato Social 6
Baog26@gmail.com	1988-06-13	27 a 59 años	Estrato Social 2
albenismordecai@hotmail.com	1988-11-24	27 a 59 años	Estrato Social 3
danielastephanie13@hotmail.com	1996-10-13	27 a 59 años	Estrato Social 3
dearaquem@cartagena.gov.co	1994-04-09	27 a 59 años	Estrato Social 2
emorillodc@gmail.com	1999-01-04	18 a 26 años	Estrato Social 4
erasmoreyes23@gmail.com	1972-12-22	27 a 59 años	Estrato Social 4

delsyselenesanchezc@gmail.com	1985-07-07	27 a 59 años	Estrato Social 4
echurvi10@yahoo.es	1960-06-05	Más de 60 años	Estrato Social 4
siakelly07@hotmail.com	1966-12-07	27 a 59 años	Estrato Social 3
claucerve@outlook.es	1974-08-22	27 a 59 años	Estrato Social 3
marmalaco@gmail.com	1958-05-31	Más de 60 años	Estrato Social 5
matarraton1@hotmail.com	1963-11-12	Más de 60 años	Estrato Social 3
richardcivil@gmail.com	1982-04-04	27 a 59 años	Estrato Social 3
agamezjairo@gmail.com	1983-11-18	27 a 59 años	Estrato Social 3
reyxyz@hotmail.com	1976-09-06	27 a 59 años	Estrato Social 5
matildebeltran1@hotmail.com	1962-11-30	Más de 60 años	Estrato Social 4
juansebas0427@hotmail.com	2000-04-27	18 a 26 años	Estrato Social 4
yulikorenabarreto04@gmail.com	1987-04-09	27 a 59 años	Estrato Social 4
kpadilla0409@gmail.com	1986-09-04	27 a 59 años	Estrato Social 4
josepv1985@hotmail.com	1985-02-04	27 a 59 años	Estrato Social 2
javier_alv@hotmail.com	1981-01-27	27 a 59 años	Estrato Social 4
deivis224@hotmail.com	1984-02-24	27 a 59 años	Estrato Social 2
williamsimancas2000@gmail.com	2000-02-02	18 a 26 años	Estrato Social 4
eliecerpallares@gmail.com	1961-12-16	Más de 60 años	Estrato Social 2
andresdevalencia94@gmail.com	1994-02-23	27 a 59 años	Estrato Social 4
anibaldb62@gmail.com	1993-02-08	27 a 59 años	Estrato Social 4
yojabel81@gmail.com	1981-03-13	27 a 59 años	Estrato Social 4
jullyhome16@gmail.com	1990-06-18	27 a 59 años	Estrato Social 3
baueningenieria@gmail.com	1975-12-04	27 a 59 años	Estrato Social 4
liliana julioc@yahoo.com	1967-05-21	27 a 59 años	Estrato Social 3
jcaicedo0825@gmail.com	1989-08-25	27 a 59 años	Estrato Social 2
gebenaar@hotmail.com	1957-02-16	Más de 60 años	Estrato Social 6
anthonydiaz931@hotmail.com	1993-07-11	27 a 59 años	Estrato Social 3
bettyabogados@hotmail.com	1975-12-11	27 a 59 años	Estrato Social 4
adramirez@cartagena.gov.co	1984-09-10	27 a 59 años	Estrato Social 4
andrea_salom@hotmail.com	1995-03-05	27 a 59 años	Estrato Social 3
sugarrizag@cartagena.gov.co	1986-02-14	27 a 59 años	Estrato Social 5
josegutierrezg@icloud.com	1993-04-14	27 a 59 años	Estrato Social 4
marycamachidc@gmail.com	1992-09-08	27 a 59 años	Estrato Social 3
crespopajaro27@gmail.com	1989-10-27	27 a 59 años	Estrato Social 2
antoniocogollo@hotmail.com	1976-08-17	27 a 59 años	Estrato Social 4
bryanotero1@hotmail.com	1999-09-08	18 a 26 años	Estrato Social 4
lizpandominguez@gmail.com	1994-05-04	27 a 59 años	Estrato Social 4
ricardoabello1998@otllok.com	1998-10-06	18 a 26 años	Estrato Social 3
oscvargas16@gmail.com	1994-05-16	27 a 59 años	Estrato Social 3
oscarpmen@gmail.com	1975-04-03	27 a 59 años	Estrato Social 3
danielavalbuenacamargo@gmail.com	1992-11-02	27 a 59 años	Estrato Social 5
alexiscorodesi@gmail.com	1983-09-20	27 a 59 años	Estrato Social 4
dmmezag@cartagena.gov.co	1983-03-18	27 a 59 años	Estrato Social 4
yuliethgarcia2992@hotmail.com	1992-08-29	27 a 59 años	Estrato Social 1

Seleccione el país:	Departamentos	Ciudad	Localidad a la que pertenece:	Barrio:
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	El Socorro
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Olaya st. Ricaurte
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	San José de los Campanos
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Blas de Lezo
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Alameda la Victoria
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Buenos Aires
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Chipre
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	San José de los Campanos
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Flor del Campo
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Calamares
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Blas de Lezo
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Blas de Lezo
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Santa Lucía
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Torices
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Nuevo Bosque
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Villa Estrella
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	San Francisco
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Piedra de Bolívar
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Ternera
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	El Milagro
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Zaragocilla
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Corales
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Corales
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Los Angeles
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Amberes
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Providencia
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Villa Estrella
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Escallonvilla
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Manga
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Los Alpes
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	San Diego
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	Recreo
Colombia			Localidad 3: Industria y de la Bahía	El Socorro
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Pie de la Popa
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	Las Palmeras
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	San José de los Campanos
Colombia			Localidad 2: Virgen y Turística	La Consolata
Colombia			Localidad 1: Histórica y del Caribe	Torices
Colombia	Risaralda	Pereira	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	Trece de Junio
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Bocagrande
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	La Carolina
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Bogotá, D.C.	Bogotá	Localidad 2: Virgen y Turística	Villa Estrella
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	La Carolina
Colombia	Bolívar	Magangué	Localidad 2: Virgen y Turística	Manzanillo del Mar
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	Los Alpes

Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	Providencia
Colombia	Bolívar	Mompós	Localidad 2: Virgen y Turística	Las Gaviotas
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Nuevo Bosque
Colombia	Santander	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Manga
Colombia	Bolívar	Cartagena	Turbaco	La María
Colombia	Bolívar	Magangué	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Corales
Colombia	Bolívar	Cartagena	Turbaco	San Antonio
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Pie de la Popa
Colombia	Bolívar	Mahates	Localidad 2: Virgen y Turística	La Castellana
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Alto Bosque
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Santa Mónica
Colombia	Córdoba	Cerete	Turbaco	El Prado
Colombia	Bolívar	Cartagena	Turbaco	Manuela Vergara de Curí
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Crespo
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Los Cerros
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	Chipre
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	La Candelaria
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	El country
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	La Castellana
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Providencia
Colombia	Valle del Cauca	Cali	Turbaco	Turbaco
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Angeles
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	San Pedro
Colombia	Bogotá, D.C.	Bogotá	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Providencia
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Castillo Grande
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Magdalena	Tenerife	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Pie de la Popa
Colombia	Bogotá, D.C.	Bogotá	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Pie de la Popa
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	El Campestre
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Manga
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Santa Lucía
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Corales
Colombia	Bolívar	Arjona	Arjona	Santa Lucía
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Recreo
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Pie de la Popa
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	El Campestre
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Ternera
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	El country
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 1: Histórica y del Caribe	Manga
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Los Corales
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 3: Industria y de la Bahía	Recreo
Colombia	Bolívar	Cartagena	Localidad 2: Virgen y Turística	Ciudadela 2000

la Alcaldía de Cartagena?				Lugares que usted frecuenta:
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Canchas deportivas
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Centros Culturales
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Bibliotecas
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	ALCALDIA
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Canchas deportivas
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Casa
Página web	Aún no	Correo electrónico	Semanal	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Restautantes y Bares
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	CASA
Página web	Anual	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	REUNIONES
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Mensual	Correo electrónico	Mensual	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Aún no	Correo electrónico	Mensual	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Restautantes y Bares
Página web	Mensual	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Semanal	Centros recreación
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Mensual	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	VIAS CALLES
Página web	Mensual	Correo electrónico	Diario	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Centros Culturales
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Diario	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Centros recreación
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Anual	Correo electrónico	Aún no	CASA
Página web	Mensual	Correo electrónico	Mensual	PLAYAS ,RESTAURANTES,SITIOS HIISTORICOS MUSEOS
Página web	Mensual	Correo electrónico	Mensual	GIMNASIO
Página web	Anual	Correo electrónico	Anual	Bibliotecas

Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	CASA
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Canchas deportivas
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	PARQUES,MUSEOS,PLAYA,SITIOS HISTORICOS,RESTAURANT
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Canchas deportivas
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Semanal	Canchas deportivas
Página web	Semanal	Correo electrónico	Mensual	Canchas deportivas
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Restautantes y Bares
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Restautantes y Bares
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Diario	Correo electrónico	Semanal	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	CANALES FLUVIALES
Página web	Diario	Correo electrónico	Semanal	Centros Culturales
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Centros Culturales
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	PLAYAS BIBLIOTECAS
Página web	Mensual	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Mensual	Correo electrónico	Semanal	Centros recreación
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Centros Culturales
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Sitios Historicos
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Centros recreación
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Restautantes y Bares
Página web	Diario	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Sitios Historicos
Página web	Aún no	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Diario	Sitios Historicos
Página web	Semanal	Correo electrónico	Semanal	Canchas deportivas
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares
Página web	Mensual	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Aún no	Correo electrónico	Aún no	Parques
Página web	Semanal	Correo electrónico	Aún no	Restautantes y Bares

¿Le gustaría que la entidad le notificara sobre los próximos eventos relacionados con los trámites que ofrece?

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

NO

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

SÍ

NO

SÍ

NO

SÍ

SÍ
SÍ
NO
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
SÍ
NO
NO
SÍ
SÍ
SÍ
NO
SÍ
SÍ
SÍ

¿En qué ocasiones especiales es más probable que usted realice un trámite con la entidad?
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Inicio de clases
Festividades
Festividades
Inicio de clases
Festividades
Festividades
Inicio de clases
Festividades
Inicio de clases
Inicio de clases
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Festividades
Festividades
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Festividades
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Festividades

Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Vacaciones
Vacaciones
Festividades
Festividades
Festividades
Festividades
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Inicio de clases
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Vacaciones
Inicio de clases
Inicio de clases

¿Usted solicitó o recibió un servicio de la Alcaldía de Cartagena en el último año

Sí
Sí
No
Sí
Sí
Sí
No
No
Sí
No
Sí
Sí
Sí
Sí
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
Sí
Sí
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No

No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No
No
No
No
Sí
No
Sí
No
No
No
Sí
Sí
Sí
No
Sí
Sí
Sí
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No

¿Qué nivel de satisfacción tiene con respecto a la accesibilidad de la información sobre los servicios de la Alc
4 - Satisfecho
5 - Muy satisfecho
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
3 - Neutral
No
No
4 - Satisfecho
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
1 - Muy insatisfecho
No
4 - Satisfecho
5 - Muy satisfecho
No
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
3 - Neutral
No
No

No
No
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
No
5 - Muy satisfecho
No
No
No
5 - Muy satisfecho
No
No
No
No
No
3 - Neutral
No
5 - Muy satisfecho
No
No
No
3 - Neutral
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
3 - Neutral
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No

¿Considera que la entidad le ofrece los beneficios que usted busca al realizar un trámite
Sí
Sí
No
Sí
Sí
Sí
No
No
Sí
No
Sí
Sí
Sí
Sí
No
No
No
Sí
Sí
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
Sí
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No

No
No
No
No
SÍ
SÍ
No
No
No
SÍ
No
SÍ
No
No
No
SÍ
No
No
No
No
No
SÍ
No
SÍ
SÍ
No
NO
SÍ
SÍ
SÍ
No
No
SÍ
No
No
No
SÍ
No
No

¿Cuánto tiempo en promedio le tomó realizar los tramites presenciales con la entidad en el último año?
Menos de una hora
Menos de una hora
No
Menos de una hora
Menos de una hora
Entre una hora y dos
No
No
Entre una hora y dos
No
Entre una hora y dos
Entre una hora y dos
Menos de una hora
Menos de una hora
No
No
No
Entre una hora y dos
Menos de una hora
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
No
Menos de una hora
Entre una hora y dos
No
No
No
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
No
No

No
No
No
No
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
No
No
No
No
Menos de una hora
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
Menos de una hora
Menos de una hora
No
Menos de una hora
Menos de una hora
Menos de una hora
Entre una hora y dos
No
No
Menos de una hora
No
No
No
Menos de una hora
No
No

¿Qué tan satisfecho esta con la atención que ha recibido en la Alcaldía
5 - Muy satisfecho
5 - Muy satisfecho
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
1 - Muy insatisfecho
No
No
4 - Satisfecho
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
3 - Neutral
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
2 - Insatisfecho
No
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
3 - Neutral
No
No

No
No
No
No
No
5 - Muy satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
No
4 - Satisfecho
No
No
No
5 - Muy satisfecho
No
No
No
No
3 - Neutral
No
1 - Muy insatisfecho
No
No
No
3 - Neutral
4 - Satisfecho
4 - Satisfecho
No
3 - Neutral
4 - Satisfecho
3 - Neutral
4 - Satisfecho
No
No
4 - Satisfecho
No
No
No
4 - Satisfecho
No
No

¿Ha participado en el último año en espacios de participación para la construcción y toma de decisiones de I
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
No
Sí
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
No
No
No
No
No
Sí
No
No
No
Sí
No
No
Sí
No
Sí
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Sí
No
No

No
No
No
No
Sí
No
Sí
No
Sí
No
No
No
No
No
No
Sí
Sí
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
No
Sí
No
Sí
Sí
No
No
No
Sí
No
No

¿En qué tipo de espacios participó
Consultas
Diálogos
Consultas
Consultas
Mesas de dialogo
Diálogos
Mesas de dialogo
Otro
Otro
Diálogos
Mesas de dialogo
No
Audiencias públicas
No
No
No
No
No
Otro
No
No
No
No
No
No
No
No
Audiencias públicas
No
No
No
Mesas de dialogo
No
No
Mesas de dialogo
No
Mesas de dialogo
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Mesas de dialogo
No
No

No
No
No
No
Mesas de dialogo
No
Mesas de dialogo
No
Mesas de dialogo
No
No
No
No
No
No
Mesas de dialogo
Diálogos
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Mesas de dialogo
Mesas de dialogo
Mesas de dialogo
Mesas de dialogo
Mesas de dialogo
No
Consultas
No
Audiencias públicas
Mesas de dialogo
No
No
No
Mesas de dialogo
No
No

¿Cómo califica su experiencia en los espacios de participación antes mencionado

Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
No
Satisfecho
No
No
No
No
No
Satisfecho
No
No
No
No
No
No
No
No
Neutral
No
No
No
Satisfecho
No
No
Satisfecho
No
Satisfecho
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Satisfecho
No
No

No
No
No
No
Satisfecho
No
Satisfecho
No
Muy insatisfecho
No
No
No
No
No
No
Satisfecho
Satisfecho
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
Satisfecho
No
No
No
Satisfecho
No
No

Escoja los principales motivos por los que no hace o nunca ha participado en los espacios promovidos por la

Desconocimiento
Falta de tiempo
Falta de tiempo
Falta de tiempo
Falta de interes
Falta de tiempo
Desconocimiento
Falta de tiempo
Falta de tiempo
Dificultades de desplazamiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Falta de tiempo
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento

Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento
Desconocimiento

¿Qué información de la Alcaldía le gustaría conocer en una rendición de cuentas?
NINGUNA
NINGUNO
NINGUNA
NINGUNA
OPORTUNIDADES LABORALES ,CRECIMIENTO ECONOMICO DE LA CIUDAD,PLANES PARA NIÑOS Y ADOLESCENT
NINGUNA
INFORMACION SOBRE PROYECTOS ESPECIALES
INFORMACION GENERAL
NINGUNO
NINGUNA
GESTIONES
ADECUACION DE ESPACIOS DEPORTIVOS
TODO LO QUE SE PARTE ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE POR BIEN DE LA CIUDADANIA
NINGUNA
BECAS PARA LAS INTITUCIONES EDUCATIVAS
CAPACITACIONES
ACTIVIDADES O EVENTOS CULTURALES
SECRETARIA DE EDUCACION
NINGUNO
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO
PLANE DE ACCION DE LOS TERRITORIOS
NINGUNA
LA DE INFRAESTRUCTURA
SU PLAN DE TRABAJO
RELACION AL TRANSPORTE VIAS
NINGUNO
CON CUANTOS EMPLEADOS CUENTA LA PLANTA CENTRADA
COMO ADMINISTRA SUS RECURSOS
OBRAS
PROYECTOS EJECUTADOS
PROCESOS DE PLANES Y FERIAS
NINGUNA
PROYECTOS EN EJUCUCION
NINGUNO
NINGUNA
PROYECTOS QUE ESTAN EJECUTANDO
NINGUNA
LAS REDES SOCIALES
NADA
TODO
NINGUNA
PROCESOS QUE GESTIONAN PARA EL DEPORTE
ESTRATIFICACION POR EL TEMA DE VALOR PROYECTO SEMAR CARIBE
NINGUNO
NINGUNA
ATENCION AL CIUDADANO
PAGOS ,IMPUESTOS,TRAMITES EN GENERAL (DESDE LAS VENTANILLAS DE ATENCION AL CIUDADANO SE AGILI
NINGUNO
NINGUNO

NADA
LOS PROYECTOS QUE SE GESTIONAN
SOLICITARON QUE NO LOS CARAN DEL EDIFICIO YA QUE LOS QUERIAN CAMBIAR PARA MANGA(SOLICITADO P
COMO SON SUS MANDATOS Y QUE SE ESTAN MEJORANDO
AVANCES EN MATERIA DE INFRAESTRUCUTRA, AVANCES EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA.
PROYECTOS A SEGUIR
INFROMACION DE PROYECTOS
NINGUNO
GENERAL
CUANDO SE PRESNETEN VACANTES DEFINITIVAS O TEMPORALES DE LOS CARGOS
PUBLICACION LISTA DE VACANTES
NINGUNO
NADA
NINGUNO
DONDE ESTAN UBICADOS LOS PROYECTOS E INTERVENCIONES Y AVANCES DE LOS PROYECTOS
NINGUNA
SOBRE LAS VACANTES FIJAS
NADA
PROCESOS PARA LA COMUNIDAD
ALGO
NINGUNO
NINGUNA
PROYECTOS DE LA CIUDAD
LO QUE SE INVIERTE EN LA LOCALIAD # 3
CUANDO SE HAGAN EVENTOS O CONCIERTOS
ninguno
LOS AVANCES QUE SE TIENEN CON INDICADORES Y TEMAS DE LA GESTION
NINGUNO
LOS INDICADORES DE GESTION
NINGUNO
LOS EVENTOS QUE HACE LA ALCALDIA
NINGUNO
NINGUNO
INDICADORES EN CUANTO A SUPERACION DE LA PPOBEZA Y SEGURIDAD
NINGUNA
NINGUNA
NINGUNO
NINGUNO
AVANCE DE LOS PROYECTOS
NINGUNA
NINGUNO
PLAN DE ACCION
AVANCES DE PROYECTOS
NINGUNO

INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF DEL 01 AL 15 DE OCTUBRE DE 2024

SE RECIBEN 72 PQRSDF

- SE CONTESTARON 43 PETICIONES

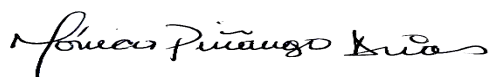
31 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TÉRMINO

12 FUERA DEL TÉRMINO

29 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

17 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÓN

12 PETICIONES SIN RESPONDER



Mónica Patricia Piñango Arias
Asesora Externa – SID
Apoyo enlace PQRSDF - SID

INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

SE RECIBEN 145 PQRSDF

- SE CONTESTARON 93 PETICIONES

75 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TÉRMINO

18 FUERA DEL TÉRMINO

52 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

23 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÓN

29 PETICIONES SIN RESPONDER



Mónica Patricia Piñango Arias
Asesora Externa – SID
Apoyo enlace PQRSDF - SID

INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024

SE RECIBEN 180 PQRSDF

- SE CONTESTARON 170 PETICIONES


140 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TERMINO


30 FUERA DEL TÉRMINO






10 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

5 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÓN



5 PETICIONES SIN RESPONDER

Informe de estado de PQRSDF DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 204 



 **Moni**<monipatriar@gmail.com>     

Para: anthonydiaz931@hotmail.com; dearaquem@cartagena.gov.co; Matilde Beltran Paez Vie 14/06/2024 10:30 AM

 **INFORME DE CONSOLIDADO...** 
13 KB

Adjunto información del estado de PQRSDF del mes de marzo de 2024.

Mónica

 Responder  Responder a todos  Reenviar

**INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF RECIBIDAS EN LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEL
01 AL 30 DE ABRIL DE 2024**


SE RECIBEN 169 PQRSDF

- ✓ SE CONTESTARON 170 PETICIONES 134

- 85 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TERMINO
- 49 FUERA DEL TÉRMINO

- 35 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

22 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÒN
13 PETICIONES SIN RESPONDER


Mónica Patricia Piñango Arias
Asesora Externa – SID
Apoyo enlace PQRSDF - SID


**INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF RECIBIDAS EN LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEL
01 AL 31 DE AGOSTO DE 2024**

SE RECIBEN 190 PQRSDF

- ✓ SE CONTESTARON 135 PETICIONES

 - 115 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TERMINO
 - 20 PETICIONES FUERA DEL TÉRMINO

 - 55 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR
- 24 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÓN
31 PETICIONES SIN RESPONDER


Mónica Patricia Piñango Arias
Asesora Externa – SID
Apoyo enlace PQRSDF - SID

**INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF RECIBIDAS EN LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEL
01 AL 31 DE JULIO DE 2024**


SE RECIBEN 160 PQRSDF

- ✓ SE CONTESTARON 140 PETICIONES

- 130 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TERMINO
- 10 PETICIONES FUERA DEL TÉRMINO

- 20 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

14 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÓN
6 PETICIONES SIN RESPONDER


Mónica Patricia Piñango Arias
Asesora Externa – SID
Apoyo enlace PQRSDF - SID

**INFORME DE CONSOLIDADO PQRSDF RECIBIDAS EN LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEL
01 AL 31 DE MAYO DE 2024**

SE RECIBEN 145 PQRSDF

✓ SE CONTESTARON 79 PETICIONES

- 61 PETICIONES SE CONTESTARON DENTRO DEL TERMINO
- 18 FUERA DEL TÉRMINO

- 66 PETICIONES PENDIENTES POR CONTESTAR

52 PETICIONES SIN FINALIZAR GESTIÒN

14 PETICIONES SIN RESPONDER


Mónica Patricia Piñango Arias

Asesora Externa – SID

Apoyo enlace PQRSDF - SID



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Codigo: GADCA03-F001
MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: CALIDAD / SEGUIMIENTO, ANALISIS Y MEJORA	Fecha: 15/02/2022
SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION	Pagina: 1 de 1

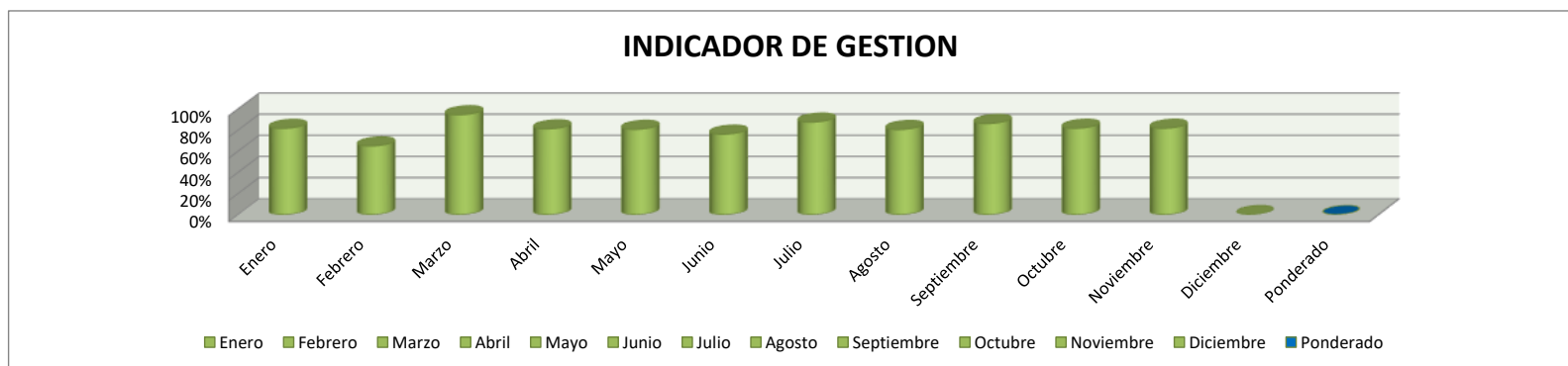
PERIODO: 2024

MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO	NOMBRE DE INDICADOR
MACROPROCESO GESTIÓN EN INFRAESTRUCTURA	GESTIÓN DE PROYECTOS DE OBRAS PUBLICAS	Planeación de obras	Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) atendidas en la Secretaría de Infraestructura de la Alcaldía distrital de Cartagena de Indias.

PROPOSITO DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	ESTADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ORIGEN DE DATOS	RESPONSABLE DE LA MEDICION Y ANALISIS DE DATOS
Hacer seguimieto a las peticiones, quejas y reclamos (PQR's) recibidas en la Secretaría de Infraestructura	Porcentaje	#¡DIV/0!	Informes enviados por la oficina de atención al ciudadano, herramienta SIGOB	Coordinador de PQR's de la Secretaría de Infraestructura

FORMULA	VARIABLES	FRECUENCIA	RESULTADO DEL INDICADOR	MESES												
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Ponderado
(V1/V2)*100	X=(N° Informes Técnicos de Visitas Realizadas/N° Peticiones de Obras Requeridas)x100%	MENSUAL	REAL	82%	65%	94%	81%	81%	76%	88%	81%	86%	82%	82%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
		12	META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

TIPO INDICADOR	Eficacia	
MENSUAL	VARIABLES NÚMEROS	
	V1	V2
ENERO	137	168
FEBRERO	137	211
MARZO	170	180
ABRIL	137	169
MAYO	117	145
JUNIO	105	138
JULIO	140	160
AGOSTO	153	190
SEPTIEMBRE	125	145
OCTUBRE	120	147
NOVIEMBRE	98	120
DICIEMBRE	0	



ANALISIS / INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL INDICADOR	ACCIONES DE MEJORA			
	ACTIVIDAD	PRODUCTO	PLAZO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
ENERO 2024: Durante el mes de enero del presente año, la Secretaría de Infraestructura recibió a través de la herramienta SIGOB un total de 168 solicitudes procedentes de ciudadanos, instituciones públicas, secretarías de la				

entidad y otras partes interesadas, relacionadas con la atención de necesidades de infraestructura y otros temas vinculados con el objetivo misional de la dependencia. De estas solicitudes, se gestionaron respuestas para 137, y en los casos que lo requerían, se llevaron a cabo visitas e inspecciones técnicas, acompañadas de los informes correspondientes.

FEBRERO 2024: Durante el mes de febrero del presente año, la Secretaría de Infraestructura recibió a través de la herramienta SIGOB un total de 211 solicitudes procedentes de ciudadanos, instituciones públicas, secretarías de la entidad y otras partes interesadas, relacionadas con la atención de necesidades de infraestructura y otros temas vinculados con el objetivo misional de la dependencia. De estas solicitudes, se gestionaron respuestas para 137, y en los casos que lo requerían, se llevaron a cabo visitas e inspecciones técnicas, acompañadas de los informes correspondientes.

MARZO 2024: Durante el mes de marzo del presente año, la secretaria de insfraestructura recibio atraves de la herramienta SIGOB un total de 180 solicitudes porcedentes de ciudadanos, instituciones publicas, secretarias de la entidad y otras partes interesadas, relacionadas con la atencion de necesidades de infraestructura y otros temas vinculados con el objetivo misional de la dependencia. De estas solicitudes , se gestionaron respuestas para 140 peticiones dentro del tiempo y 30 por fuera del termino ; para un total de 170 peticiones contestadas; y segun el reporte se encuentran tambien 10 peticiones pendientes por contestar.

--	--	--	--