



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

1. ENTIDAD: ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS	2. ÁREA EVALUADA: SECRETARÍA DE TURISMO
---	---

3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGIAS RELACIONADOS CON EL PLAN DE DESARROLLO: 3.1. LÍNEA ESTRATÉGICA: Desarrollo económico equitativo. 3.2. IMPULSOR DE AVANCE: Turismo sostenible y responsable. 3.3. PROGRAMA: Seguridad, vigilancia y control para un turismo responsable. 3.4. NÚMERO DE INFORME: INF-LEY-EGID-018-2025 3.5. FECHA: 31/01/2025.

4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS		
	5.1. INDICADOR	5.2. RESULTADO (%)	5.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN EVIDENCIAS VERIFICADAS OACI
Elaborar cuatro (4) documentos de lineamientos para el manejo del sector turismo	Documento de lineamientos para el manejo del sector turismo elaborados NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Poner en funcionamiento seis (6) centros de atención al turista en el distrito	Centro de atención al Turista en funcionamiento en el Distrito (zona insular y urbana) NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Entregar trescientos sesenta (360) equipamientos para brigadistas y salvavidas del distrito	Equipamientos para brigadistas y guardavidas del distrito entregados NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Vincular trescientos veinte (320) personas líderes y autoridades	Número de personas líderes y autoridades turísticas vinculadas a	NP	Meta no programada para la vigencia 2024



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

turísticas a procesos de formación	procesos de formación		
	NP		

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

Las cuatro (4) metas correspondientes al programa de "...Seguridad, vigilancia y control para un turismo responsable..." para la vigencia 2024 no fueron programadas. El proyecto "...Desarrollo de acciones para la seguridad, vigilancia y control para un turismo ordenado y responsable en Cartagena de Indias..." se encuentra en proceso de viabilidad por eso no se le asignó presupuesto para 2024 y no registra avances para la misma vigencia - Devuelto a MGA.

3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGIAS RELACIONADOS CON EL PLAN DE DESARROLLO:

- 3.1. LÍNEA ESTRATÉGICA:** Desarrollo económico equitativo
- 3.2. IMPULSOR DE AVANCE:** Turismo sostenible y responsable
- 3.3. PROGRAMA:** Turismo sostenible e incluyente con las comunidades

4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS		
	5.1. INDICADOR	5.2. RESULTADO (%)	5.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN EVIDENCIAS VERIFICADAS OACI
Vincular cuatro mil ochocientos veintisiete (4,827) personas a procesos de formación formal e informal en asuntos turísticos	Número de personas vinculadas a procesos de formación formal e informal en asuntos turísticos NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Vincular a cuatrocientas (400) personas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo sostenible con paridad de género	Número de personas vinculadas con oportunidades de acceso a rutas de empleo y capital humano enfocado en turismo sostenible NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Código:
ECGCI01-F005

MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Versión: 2.0

PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Fecha:
24/01/2023

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA

Crear e implementar ocho (8) rutas comunitarias	Número de personas vinculadas a asistencia técnica para el fortalecimiento de actividad artesanal NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Vincular a ochenta (80) personas a asistencia técnica para el fortalecimiento de actividad artesanal	Número de personas vinculadas a asistencia técnica para el fortalecimiento de actividad artesanal NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Entregar quinientos (500) activos productivos a los prestadores de servicios turísticos	Activos productivos entregados a los prestadores de servicios turísticos NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Implementar acciones de sostenibilidad ambiental en dos (2) atractivos turísticos	Número de atractivos turísticos con implementación de acciones de sostenibilidad ambiental NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Cofinanciar cuatro (4) proyectos para la actividad turística	Número de proyectos cofinanciados para la actividad turística NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Obtener dos (2) certificaciones turísticas	Número de certificaciones de destino turístico sostenible obtenidas NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Código:
ECGCI01-F005

MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Versión: 2.0

PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Fecha:
24/01/2023

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA

Crear un (1) Portal Único de Información Turística sobre la oferta Turística	Portal Único de Información Turística sobre la Oferta Turística Creada NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Crear e implementar una (1) tecnología de destino turístico inteligente	Tecnología de destino turístico inteligente creada e implementada NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Implementar cinco (5) alianzas con universidades para formación y profesionalización de actores turísticos	Alianzas con universidades para formación y profesionalización de actores turísticos implementadas NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Promover y desarrollar ocho (8) eventos turísticos náuticos en la zona insular y urbana del distrito	Número de eventos turísticos náuticos promovidos y desarrollados en la zona insular y urbana del distrito NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

Las doce (12) metas del programa "...Turismo sostenible e incluyente con las comunidades..." no fueron programadas para la vigencia 2024. El proyecto "...Fortalecimiento y Formalización de la cadena turística a través de la innovación y la diversificación de la oferta en el Distrito de Cartagena de Indias..." se encuentra en proceso de viabilidad por eso no se le asignó presupuesto para 2024 y no registra avances para la misma vigencia - Devuelto a MGA.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
	EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGIAS RELACIONADOS CON EL PLAN DE DESARROLLO: 3.1. LÍNEA ESTRATÉGICA: Desarrollo económico equitativo 3.2. IMPULSOR DE AVANCE: Turismo sostenible y responsable 3.3. PROGRAMA: Promoción Turística			
4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS		
	5.1. INDICADOR	5.2. RESULTADO (%)	5.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN EVIDENCIAS VERIFICADAS OACI
Participar en sesenta (60) eventos especializados	Eventos especializados con participación del distrito	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:			
<p>La meta “...Participar en sesenta (60) eventos especializados ...” no se programó para la vigencia 2024, sin embargo, el proyecto “...Apoyo para la realización de festivales y eventos turísticos - culturales en el distrito de Cartagena de indias...”, con el cual se ejecuta el presupuesto asociado a la anterior meta, contiene un presupuesto asignado en el POAI por valor de seis mil novecientos ochenta y cinco millones setecientos un mil novecientos setenta y dos (\$6.985.701.972) que difiere del encontrado en el SUIFP, con un valor de doce mil doscientos veintinueve millones cuatrocientos nueve mil doscientos cincuenta y ocho (\$12.229.409.258).</p> <p>El proyecto se ejecutó a través de 3 fuentes de financiación que representan el 99,9% de las órdenes de pago (giros), por valor de seis mil novecientos ochenta y cinco millones doscientos noventa y dos mil setecientos doce (\$6.985.292.712)</p>			

3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGIAS RELACIONADOS CON EL PLAN DE DESARROLLO: 3.1. LÍNEA ESTRATÉGICA: Desarrollo económico equitativo 3.2. IMPULSOR DE AVANCE: Turismo sostenible y responsable 3.3. PROGRAMA: Infraestructura Turística para el Desarrollo			
4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS		
	5.1. INDICADOR	5.2. RESULTADO (%)	5.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN EVIDENCIAS VERIFICADAS OACI



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Código:
ECGCI01-F005

MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Versión: 2.0

PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Fecha:
24/01/2023

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA

Dotar, adecuar, mejorar, mantener y/o construir nueve (9) infraestructuras turísticas	Infraestructura turística dotada, adecuada, mejorada, mantenida y/o construida (infraestructura marino-costera, embarcaderos, y otras) NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Elaborar dos (2) estudios de preinversión para proyectos turísticos	Estudios de preinversión para proyectos turísticos elaborados NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Instalar ochenta (80) señalizaciones turísticas en 2 playas y/o espacios turísticos	Número de señalizaciones turísticas instaladas, (incluye playas, y espacios turísticos que lo requieran) NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Implementar acciones de mantenimiento en veinticinco (25) infraestructuras turísticas para prestar servicios de vigilancia, control y seguridad a los turistas	Acciones de mantenimiento infraestructuras turísticas para prestar servicios de vigilancia, control y seguridad a las turistas implementadas NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

La cuatro (4) metas del programa "...Infraestructura Turística para el Desarrollo..." no fueron programadas para la vigencia 2024. Sin presupuesto para el proyecto "...Consolidación de la infraestructura turística



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

para el desarrollo de un territorio competitivo y sostenible en el Distrito de Cartagena de Indias...”, por lo cual no se registran avances en el SPI.

3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGIAS RELACIONADOS CON EL PLAN DE DESARROLLO:

3.1. LÍNEA ESTRATÉGICA: Desarrollo económico equitativo

3.2. IMPULSOR DE AVANCE: Turismo sostenible y responsable

3.3. PROGRAMA: Gobernanza y Fortalecimiento Institucional para una Ciudad de Derechos, Responsable y Competitiva

4. COMPROMISOS ASOCIADOS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO INSTITUCIONAL	5. MEDICIÓN DE COMPROMISOS		
	5.1. INDICADOR	5.2. RESULTADO (%)	5.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS SEGÚN EVIDENCIAS VERIFICADAS OACI
Consolidar una (1) entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística	Consolidar la entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística (1/1) *100	100%	A través de la verificación de las evidencias realizadas por la Oficina Asesora de Control Interno (OACI se observó que la información suministrada se encuentra incompleta, toda vez que se trata de un informe que no está firmado por el líder de proceso y para el cual se ejecutaron recursos sin adjuntar la información pertinente (0%).
Crear un (1) observatorio de turismo	Observatorio de turismo creado NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024
Elaborar un (1) documento de Planificación de Ordenamiento de Playas y desarrollar tres (3) estrategias de ordenamiento de playas.	Documentos de Planificación de Ordenamiento de Playas elaborado NP	NP	Meta no programada para la vigencia 2024



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

La Secretaría de Planeación reportó un avance del programa "...*Gobernanza y Fortalecimiento Institucional para una Ciudad de Derechos, Responsable y Competitiva...*" del 100% en el seguimiento del plan de acción del área objeto de evaluación, sin embargo, a través de la verificación de las evidencias realizada por la Oficina Asesora de Control Interno (OACI) se logró determinar un porcentaje de avance del 0%. El anterior resultado se obtuvo a través de los criterios de evaluación de la información (oportunidad, integralidad y pertinencia).

El programa cuenta con dos (2) fuentes de financiación, por un valor de novecientos setenta y cinco millones setecientos diecinueve mil novecientos noventa y cuatro (\$975.719.994), de los cuales se comprometieron novecientos setenta y cinco millones seiscientos treinta y nueve mil seiscientos sesenta (\$975.639.660) equivalentes al noventa y nueve por ciento (99%) del presupuesto definitivo.

Las dos (2) fuentes de financiación hicieron parte de la ejecución; estas representan el noventa y un por ciento (91%) de las órdenes de pago (giros) obtenidas del informe de Ejecución del Presupuesto de Gastos e Inversiones (PREDIS) con un valor de ochocientos noventa millones seiscientos cincuenta y ocho mil cuatrocientos sesenta y ocho pesos (\$890.658.458).

En cuanto a la eficiencia del gasto en razón al cumplimiento de las metas, se obtuvo una diferencia negativa del 91%, es decir, se evidencia una relación inversa entre el avance de las metas programadas basadas en evidencias y la ejecución presupuestal para el cumplimiento del Plan de Desarrollo. Esto refleja debilidades en la gestión y el seguimiento estratégico de la inversión del gasto público social, contraviniendo el principio de eficiencia contemplado en la Ley 152 de 1994, toda vez que no se optimizaron los recursos, teniendo en cuenta que el costo de la inversión superó los beneficios logrados.

Tabla de Eficacia Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

NIVEL DE EFICACIA	AVANCE DE LAS META – SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	AVANCE DE LAS META – VERIFICACIÓN DE EVIDENCIAS REALIZADAS POR LA OACI	CALIFICACIÓN
Muy Alto	100%		Mayor o igual a 90%.
Alto			Igual o mayor al 70%, hasta el 89,9%.
Medio			Igual o mayor al 50%, hasta el 69,9%.
Bajo			Igual o mayor al 30%, hasta el 49,9%.
Muy bajo		0%	Menor al 29,9

Fuente: Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
	EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

LIMITACIÓN

El documento recibido como parte de la evidencia fue insuficiente para demostrar la ejecución de la meta programada "...Consolidar la entidad para el desarrollo y sostenibilidad turística...".

CONCLUSIONES

El consolidado de los avances reportados en el seguimiento realizado por la Secretaría de Planeación al plan de acción fue del cien por ciento (100%), que lo ubica en un rango muy alto, según la tabla de eficacia del Plan de Desarrollo Distrital vigente, traída del SisPT (Sistema de Planeación Territorial) del Departamento Nacional de Planeación, que se muestra a continuación:

Tabla de Eficacia Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

NIVEL DE EFICACIA	AVANCE DE LAS METAS – PLAN DE ACCIÓN	CALIFICACIÓN
Muy Alto	100%	Mayor o igual a 90%.
Alto		Igual o mayor al 70%, hasta el 89,9%.
Medio		Igual o mayor al 50%, hasta el 69,9%.
Bajo		Igual o mayor al 30%, hasta el 49,9%.
Muy bajo		Menor al 29,9

Fuente: Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027.

Según la información revisada por la Oficina Asesora de Control Interno (OACI), se verificaron las evidencias asociadas al avance de las metas para determinar el porcentaje de cumplimiento en su programación, arrojando un resultado general de cero por ciento (0%), ubicándose en un rango de eficacia muy bajo para el período evaluado.

Tabla 2. Tabla de Eficacia Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

NIVEL DE EFICACIA	AVANCE DE LA META – VERIFICACIÓN DE EVIDENCIAS REALIZADAS POR LA OACI	CALIFICACIÓN
Muy Alto		Mayor o igual a 90%.
Alto		Igual o mayor al 70%, hasta el 89,9%.
Medio		Igual o mayor al 50%, hasta el 69,9%.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
	MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
	EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

Bajo		Igual o mayor al 30%, hasta el 49,9%.
Muy bajo	0%	Menor al 29,9

Fuente: Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027.

Las variaciones negativas entre el presupuesto ejecutado y el avance de las metas a la luz de las evidencias muestran la ineficiencia en la ejecución de los recursos, ya que no coinciden con el avance físico y de gestión de las metas, además, la calificación de eficacia del DNP confirma esta ineficiencia, al situar los avances en un rango de eficacia bajo a la luz de las evidencias.

De conformidad con el Plan de Desarrollo “...Cartagena ciudad de derechos 2024-2027...”, la Secretaría de Turismo para el desempeño de su gestión institucional se encuentra articulada por la línea estratégica “...Desarrollo económico equitativo...”, teniendo bajo su responsabilidad el cumplimiento de cinco (5) programas con veinticuatro (24) metas, de estas para la vigencia 2024 solo se programó una (1) con un avance del 100%, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Avances de los programas, ejecución de recursos.

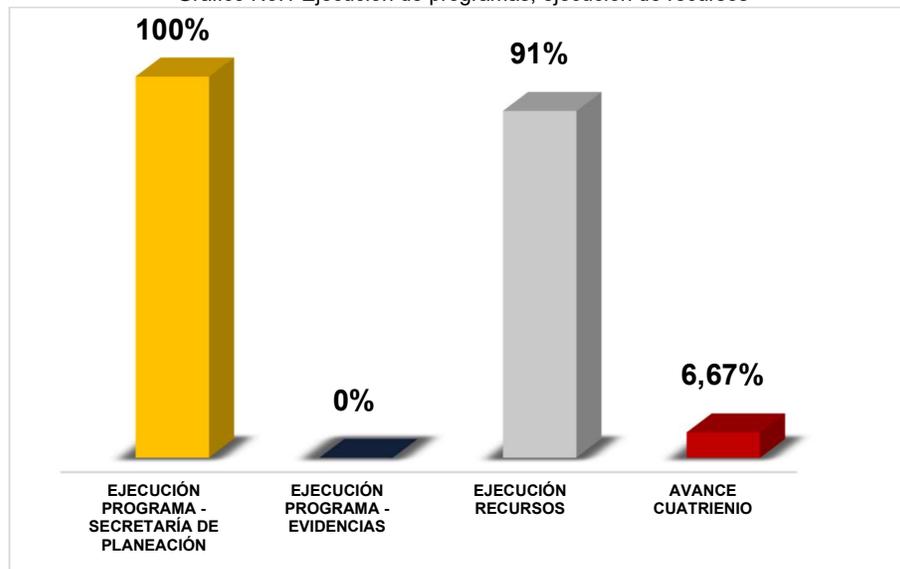
PROGRAMA	EJECUCIÓN PROGRAMA - PLAN DE ACCIÓN	EJECUCIÓN PROGRAMA - EVIDENCIAS	EJECUCIÓN RECURSOS	AVANCE CUATRENIO
Seguridad, vigilancia y control para un turismo responsable	No programado	No programado	No programado	No programado
Turismo sostenible e incluyente con las comunidades	No programado	No programado	No programado	No programado
Promoción Turística	No programado	No programado	No programado	No programado
Infraestructura Turística para el Desarrollo	No programado	No programado	No programado	No programado
Gobernanza y Fortalecimiento Institucional para una Ciudad de Derechos, Responsable y Competitiva	100%	0%	91%	100%

Elaborada con datos obtenidos del Informe de Ejecución del Presupuesto de Gastos e Inversiones y el seguimiento realizado al plan de acción de la OAGRD.



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: ECGCI01-F005
MACROPROCESO: EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Fecha: 24/01/2023
EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR ÁREA	

Gráfico No.1 Ejecución de programas, ejecución de recursos



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del seguimiento del plan de acción y el POAI.

RECOMENDACIONES:

- Teniendo en cuenta que la Secretaría de Turismo fue creada el 14 de marzo de 2024 mediante el Decreto 406, para esta fecha ya se habían presentado y aprobados los planes institucionales y estratégicos del año 2024, por el comité de gestión y desempeño, mediante acta N.º 2 de 26/01/2024, que para la presente vigencia establezcan sus metas y monitorear su seguimiento.
- Aportar evidencias idóneas que apunten específicamente el avance y cumplimiento de las metas.

Nota:

La veracidad de la información es responsabilidad de la dependencia generadora de la misma y de la Secretaría de Planeación Distrital quien evalúa en primera instancia el plan de acción, para lo cual esta Oficina Asesora de Control Interno efectuara la verificación correspondiente en el desarrollo de su proceso auditor.

VERENA LUCÍA GUERRERO BETTÍN

Jefe Oficina de Control Interno

Revisó: Nover Espinosa Peñaranda

Profesional Especializado

Oficina Asesora de Control Interno