



# AVANZAMOS CONTIGO

Informativo Interno de la Alcaldía de Cartagena



Colombia Teje Salud Mental

## ¡TU BIENESTAR ES PRIMERO!

### LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL EN EL TRABAJO

El Día Mundial de la Salud Mental se celebra el 10 de octubre de cada año, con el objetivo de crear conciencia sobre los problemas de salud mental en todo el mundo y movilizar esfuerzos en apoyo de la salud mental. El tema de este año es "Es tiempo de priorizar la salud mental en el lugar de trabajo".

Los entornos de trabajo seguros y saludables pueden actuar como un factor protector para la salud mental. Las condiciones insalubres como el estigma, la discriminación y la exposición a riesgos, como el acoso y otras malas condiciones de trabajo, pueden plantear riesgos importantes que afecten la salud mental, la calidad de vida en general y, en consecuencia, la participación o la productividad en el trabajo.

Los problemas de salud mental tienen un impacto directo en los lugares de trabajo al aumentar el

ausentismo, reducir la productividad y aumentar los costos de la atención médica. Sin embargo, el estigma y la falta de concienciación sobre la salud mental persisten como barreras para abordar la salud mental en el lugar de trabajo.

Con el 60% de la población mundial trabajando, se necesitan medidas urgentes para garantizar que el trabajo evite los riesgos para la salud mental y proteja y apoye la salud mental en el trabajo. Los empleadores y los compañeros de trabajo pueden ser agentes de cambio en el lugar de trabajo al combatir el estigma y fomentar el debate abierto sobre la salud mental. También pueden aprender a identificar los signos de problemas comunes de salud mental, como la depresión, y alentar a los colegas que puedan tener dificultades a buscar ayuda.

#### LA SALUD MENTAL Y EL TRABAJO ESTÁN ESTRECHAMENTE VINCULADOS



Un entorno de trabajo propicio fomenta la salud mental, brindando un propósito y estabilidad. Pero las malas condiciones de trabajo pueden perjudicar el bienestar mental, reduciendo tanto la satisfacción laboral como la productividad.

#### LOS TRABAJADORES ENFRENTAN RIESGOS PARA SU SALUD MENTAL

Existen diversos riesgos para la salud mental que los trabajadores pueden enfrentar, incluida la discriminación, las malas condiciones de trabajo o la autonomía limitada. Los trabajos mal pagados o inseguros a menudo carecen de las protecciones adecuadas, lo que deja a los trabajadores en estos trabajos más expuestos a riesgos psicosociales.

#### LA SALUD MENTAL AFECTA SIGNIFICATIVAMENTE A LAS PERSONAS

La falta de apoyo a las personas con problemas de salud mental puede afectar negativamente su confianza en sí mismas, el disfrute en el trabajo, la capacidad para trabajar, las ausencias y la capacidad para obtener un empleo. Los cuidadores y los miembros de la familia se ven afectados de manera similar.

#### TAMBIÉN TIENE IMPACTOS MÁS AMPLIOS EN EL TRABAJO Y LA SOCIEDAD

La mala salud mental puede provocar una disminución del rendimiento, el ausentismo laboral y un aumento de la rotación del personal. La depresión y la ansiedad por sí solas dan como resultado la pérdida de aproximadamente 12 mil millones de días laborales cada año.

#### EL ESTIGMA CREA BARRERAS PARA EL EMPLEO

El estigma y la discriminación a menudo impiden que las personas con problemas de salud mental busquen ayuda o encuentren y mantengan un empleo. Reducir la discriminación en el lugar de trabajo mediante la concienciación, la formación y la participación de las personas que viven con problemas de salud mental crea entornos laborales más saludables e inclusivos.

#### LOS TRABAJADORES NECESITAN APOYO PARA PARTICIPAR Y PROSPERAR EN EL TRABAJO

Los empleadores deben aplicar adaptaciones razonables para apoyar a los trabajadores con problemas de salud mental en el lugar de trabajo. Esto significa, por ejemplo, organizar reuniones de apoyo periódicas, programar descansos frecuentes, reincorporar gradualmente a los trabajadores a las tareas y proporcionar almacenamiento para medicamentos.

#### LOS GERENTES DEBEN RECIBIR CAPACITACIÓN PARA APOYAR LA SALUD MENTAL EN EL LUGAR DE TRABAJO

Los empleadores deben brindarles capacitación para reconocer y abordar los factores estresantes en el lugar de trabajo. Los gerentes capacitados pueden apoyar eficazmente a sus equipos y fomentar un entorno de trabajo más saludable y de mayor apoyo.

#### LA ACCIÓN Y LA COLABORACIÓN DEL GOBIERNO SON ESENCIALES

Los gobiernos, los empleadores y las organizaciones representativas deben trabajar juntos para crear políticas que prevengan los riesgos para la salud mental, promuevan el bienestar y creen lugares de trabajo de apoyo donde se priorice la salud mental.

#### ASEGÚRESE DE CUIDAR SU PROPIA SALUD MENTAL

Aunque los gobiernos y los empleadores tienen la responsabilidad principal de proteger y promover la salud mental en el trabajo, usted puede tomar medidas para apoyar su propio bienestar. Aprenda técnicas para controlar el estrés y sea consciente de los cambios en su salud mental. Si es necesario, busque el apoyo de un amigo de confianza, un familiar, un colega, un supervisor o un profesional de la salud.

Organización Panamericana de la Salud

OPS/OPAHO  
LILIBETH GONZALEZ M  
PSICOLOGA DE TALENTO HUMANO

## Nuestra Gente



### Arnulfo Pájaro, entre la música y la fauna silvestre



Él es Arnulfo Pájaro Padilla, de 54 años de edad. Arjenero, "mamador de gallo" y a quien en sus redes sociales se le ve mostrando orgulloso el trabajo que realiza. Dice tenerle un fuerte amor a la fauna silvestre y aprendió mucho de ella durante su estancia en la Guardia Ambiental durante cinco años.

Lleva 10 años en el Establecimiento Público Ambiental-EPA Cartagena. Aunque también es técnico profesional, su amor por el recurso ambiental lo llevó a desde muy joven a integrarse a la Guardia Ambiental Colombiana. Se considera una persona carismática, expresiva y colaboradora, y así lo confirman sus compañeros de trabajo.

Desde su ingreso al EPA Cartagena se encarga de los rescates y operatividad con la tenencia, comercialización ilegal y recepción voluntaria de animales silvestres y cada vez se especializa en una especie de fauna distinta para hacer de su labor un éxito.

"A mí desde niño me gustan los animales. Llegué a la Guardia porque me gustaban lo que hacían y ahí fui aprendiendo, hice varios cursos y todo lo que he aprendido me hizo llegar a ser un técnico ambiental", dice Pájaro, quien en sus tiempos libres se dedica también a su gran pasión que es la música.

Su carisma lo aplica en sus actividades diarias al dialogar con comunidades. Siempre está en pro de educar a las personas con las que dialoga sobre los beneficios de entregar voluntariamente los animales silvestres que tenga en sus casas, por lo general logra su objetivo y hace que muchas personas accedan a liberarlos.

Pero su tarea no culmina con el rescate de un animal silvestre e ingresarlo al Centro de Atención y

Valoración de Fauna Silvestre, CAV del EPA Cartagena, sino que también, junto a profesionales de esta unidad, logra el retorno exitoso de los mismos a su hábitat. Hoy también se dedica al manejo de casos de abejas y caracol africano.

Entre sus anécdotas cuenta que, pese a su profesionalismo en el manejo de animales silvestres, ha sido objeto de mordeduras de boas, de especial una que lo mordió en la frente durante una jornada de liberación tras un descuido al intentar sacarla del saco donde se encontraba.

Otra anécdota que recuerda es el de una anciana que tenía años de tener una ardilla como mascota y lo llamó para una entrega voluntaria, la cual fue atender. Al entregar su animal, su compañía por tanto tiempo, la señora no paraba de llorar, Pájaro se contuvo ante esa escena y también soltó a llorar, sin embargo debió llevarse al animal para su valoración médica veterinaria, rehabilitación y posterior liberación en su hábitat.

Ante situaciones de entregas voluntarias, de animales silvestre que han sido domesticados por años, trata de explicarle a sus poseedores que puedan hacer, aunque duela desprenderse de algo que es considerado de la familia. "Es triste ver escenas de despedidas de sus mascotas, pero en estos casos es lo mejor para el animal".

Hoy por su ardua labor y el cumplimiento de su trabajo de manera constante y responsable lo han mantenido en la institución, siendo de los trabajadores que más tiempo lleva en el EPA Cartagena.



“ Siempre estoy gozándome mi trabajo, con buena vibra. Eso sí, correcto en mis cosas. Nadie puede señalarme a hacer cosas ilícitas con los animales que rescato. ”

### Pájaro, el músico

En sus tiempos libres, Arnulfo se dedica a su gran pasión, la música. Toca las congas y otros instrumentos de percusión con diferentes y reconocidas agrupaciones de la ciudad, con las que incluso participa en eventos locales y nacionales.



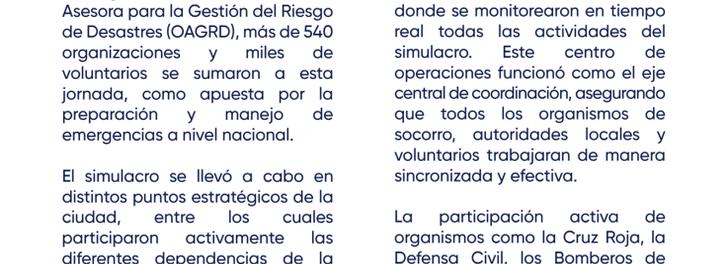
## Unidos por el ahorro de energía eléctrica

La Secretaría General de la Alcaldía de Cartagena, a través de la Dirección Administrativa de Apoyo Logístico en colaboración con la empresa Afinia realizó la campaña de sensibilización sobre el ahorro de energía "Aprende, conoce y ahorra energía con los Polioatierra", iniciativa que busca educar a los funcionarios sobre prácticas eficientes para reducir el consumo eléctrico, fomentando la responsabilidad y sostenibilidad en el uso de los recursos energéticos.

Las jornadas de sensibilización se llevó a cabo en varias sedes tales como el Edificio Portus, CAP

Matuna Centro, distintas sedes de la Alcaldía, incluyendo las Casas de Justicia en las tres localidades del Distrito. Las actividades brindaron información sobre las mejores prácticas para el ahorro energético en el marco de la campaña "Unidos para Ahorrar", que no solo busca crear conciencia sobre el impacto del ahorro energético, sino también promover la adopción de medidas concretas para lograr un uso más eficiente de la energía en la Alcaldía de Cartagena y sus dependencias.

## Alcaldía se sumó al Simulacro Nacional 2024



Cartagena reafirmó su liderazgo en gestión del riesgo y prevención de desastres con su destacada participación en el Simulacro Nacional de Emergencias 2024. Desde la Alcaldía Mayor de Cartagena, a través de la Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres (OAGRD), más de 540 organizaciones y miles de voluntarios se sumaron a esta jornada, como apuesta por la preparación y manejo de emergencias a nivel nacional.

El simulacro se llevó a cabo en distintos puntos estratégicos de la ciudad, entre los cuales participaron activamente las diferentes dependencias de la Alcaldía de Cartagena con sus servidores y contratistas.

Entre las entidades participantes se destacó el Departamento Administrativo Distrital de Salud (Dadis), que estuvo a cargo de la evaluación y atención de víctimas simuladas durante los ejercicios. La intervención del Dadis permitió

probar los tiempos de respuesta y la articulación con los demás organismos de emergencia, aspectos clave para enfrentar situaciones críticas en la vida real. Desde la sede de la OAGRD en Manga, se activó la Sala de Crisis, donde se monitorearon en tiempo real todas las actividades del simulacro. Este centro de operaciones funcionó como el eje central de coordinación, asegurando que todos los organismos de socorro, autoridades locales y voluntarios trabajaran de manera sincronizada y efectiva.

La participación activa de organismos como la Cruz Roja, la Defensa Civil, los Bomberos de Cartagena, instituciones educativas, empresas privadas, el DADIS y diversas organizaciones de la sociedad civil, fue clave para el éxito de esta jornada. El simulacro no solo permitió sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de la prevención, sino también poner en práctica los planes de respuesta ante emergencias.



## Transcribe capacita a guardas de seguridad de sus estaciones



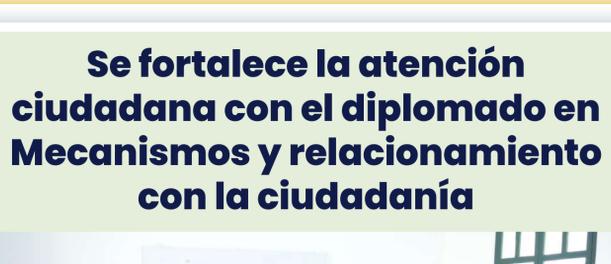
Buscando mejorar el servicio y el acompañamiento a los usuarios a bordo del sistema, Transcribe fortaleció el proceso de capacitación y reincusión de los guardas de seguridad que prestan su servicio en las estaciones de parada de la troncal.

Se realizaron mesas de trabajo con los supervisores designados por la empresa contratista, para fortalecer el control y la exigencia de los guardas asignados a las estaciones, y mejorar la atención a los usuarios.

Asimismo, el equipo de Gestión Social de Capacitacione brindó una serie de capacitaciones a los

guardas en respeto y atención a los usuarios del sistema, pedagogía de manual del usuario y el ABC del sistema, y los protocolos de atención ante eventualidades.

"Nuestro compromiso, y el de la administración distrital, es el de mejorar el servicio de Transcribe en todos los aspectos, y para eso continuaremos capacitando al personal de cara al usuario, para que la experiencia de la ciudadanía en el sistema sea cada vez mejor. Esto nos ayuda a tener una operación más eficiente", explicó Ercilia Barrios Flórez, gerente de Transcribe.



## Se fortalece la atención ciudadana con el diplomado en Mecanismos y relacionamiento con la ciudadanía



En el marco del Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIC 2024), la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias lanzó el Diplomado en Mecanismos y Relacionamiento con la Ciudadanía, una iniciativa que busca transformar la forma en que los ciudadanos se relacionan con la administración distrital. Este diplomado no solo perfecciona las habilidades técnicas de los funcionarios, sino que también fomenta una cultura de servicio que refuerza la confianza y cercanía con la comunidad.

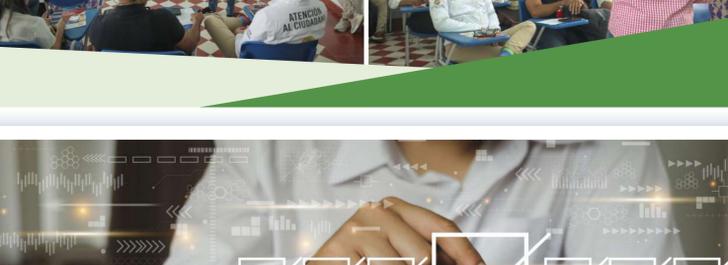
El programa, realizado en conjunto por la Coordinación de Atención y Servicios al Ciudadano, la Dirección Administrativa de Talento Humano y la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, marca un hito en la formación de los servidores públicos. Con la participación de 30 funcionarios que tienen contacto directo con la ciudadanía, el diplomado se enfoca en fortalecer su capacidad para ofrecer un servicio más humano, eficiente y transparente.

Este programa se distingue por su enfoque en tres estrategias clave: participación ciudadana, racionalización

de trámites y servicio al ciudadano. Estas áreas están diseñadas para abordar las demandas más urgentes de la ciudadanía, mejorando los procesos burocráticos y ofreciendo un servicio accesible y de calidad. Gracias a estos pilares, la Alcaldía no solo busca cumplir con sus funciones, sino hacerlo con un enfoque colaborativo, innovador y transparente.

El diplomado no se limita a ser una capacitación técnica; es un compromiso para transformar la cultura institucional, alineando los valores de dignidad y cercanía hacia los ciudadanos. Los funcionarios que participan en esta formación se consolidan como actores clave en la construcción de una administración que escucha, responde y se adapta a las necesidades reales de la comunidad.

La implementación de este diplomado representa un avance significativo en la creación de una gestión pública más cercana y comprometida con la mejora continua de la experiencia ciudadana, impulsando un gobierno abierto, participativo y más humano.



## Avanza caracterización de ciudadanía y grupos de valor

La Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias avanza en el proceso de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor, un ejercicio fundamental para fortalecer la relación entre la administración y la ciudadanía. Este esfuerzo busca recolectar información precisa sobre las necesidades, percepciones y expectativas de los distintos grupos de valor, para mejorar y ajustar las políticas públicas, programas y proyectos actuales, así como diseñar nuevas estrategias que respondan a situaciones no atendidas.

El ejercicio de caracterización ha sido liderado por un equipo interdisciplinario bajo la dirección de la Coordinación de Atención y Servicios al Ciudadano. Este equipo ha supervisado y guiado el proceso para garantizar que se alinee con los objetivos institucionales. La Secretaría de Planeación ha aportado lineamientos estratégicos y metodológicos, mientras que la Secretaría de Participación ha facilitado la vinculación de la ciudadanía y los grupos de valor. La Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa ha jugado un rol clave en la divulgación y sensibilización sobre la importancia del ejercicio, y el área de Calidad ha asegurado la precisión de los datos y la

adecuación de las herramientas utilizadas.

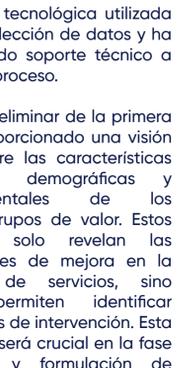
Finalmente, la Oficina de Herramienta de servicios, diseñó la herramienta tecnológica utilizada para la recolección de datos y ha proporcionado soporte técnico a lo largo del proceso.

El análisis preliminar de la primera fase ha proporcionado una visión integral sobre las características geográficas, demográficas y comportamentales de los diferentes grupos de valor. Estos datos no solo revelan las oportunidades de mejora en la prestación de servicios, sino también permiten identificar nuevas áreas de intervención. Esta información será crucial en la fase de diseño y formulación de políticas públicas, asegurando que las decisiones que se tomen reflejen fielmente las realidades de la población y respondan a sus necesidades prioritarias.

Este proceso de caracterización no solo refuerza el compromiso de la administración con la transparencia y la participación ciudadana, sino que se convierte en una herramienta esencial para diseñar políticas públicas que respondan de manera efectiva a las expectativas de los cartageneros.



El éxito de este proceso depende de la participación activa de la Alcaldía, por lo cual se invita a quienes no han diligenciado la encuesta a realizarla. Su participación es clave para asegurar que este ejercicio sea representativo y permita obtener una imagen completa y precisa de la ciudadanía y los grupos de valor de Cartagena.



## Valorización celebró Amor y Amistad

Funcionarios del Departamento Administrativo de Valorización Distrital celebraron el día de Amor y Amistad en una jornada llena de camaradería y actividades recreativas que fortalecieron los lazos de compañerismo de los participantes. Durante el evento, se llevaron a cabo intercambios de regalos, concursos y dinámicas que resaltaron los valores de amistad y trabajo en equipo.



## CONOCE EL MANUAL DE IDENTIDAD DE LA ALCALDÍA DE CARTAGENA

Ya se encuentra disponible en la página web de la Alcaldía, microsito de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa e intranet el Manual de Identidad de la institución.

El objetivo principal de este Manual es establecer las pautas y normativas para la correcta representación visual de la Alcaldía de Cartagena, así como unificar y regular la imagen institucional, promoviendo una comunicación clara, coherente y neutral.

Se implementa siguiendo los lineamientos de la Ley 2345 de 2023 ("Chao marcas de gobierno") del país y sirve como una guía fundamental para asegurar coherencia, unidad y profesionalismo en todos los elementos visuales que representan a la institución.

Este manual es resultado del esfuerzo continuo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa, y constituye un recurso dinámico destinado a orientar tanto el uso actual como la evolución futura de nuestra imagen corporativa.



## Arranca nueva convocatoria de Mi Primera Chamba

**El programa que busca cerrar brechas de acceso al mercado laboral para jóvenes cartageneros abrió inscripciones para el año 2025.**

La Alcaldía Mayor de Cartagena, por medio de la Dirección de Talento Humano, lanzó una nueva convocatoria para el programa "Mi Primera Chamba", una iniciativa que busca facilitar el acceso al mercado laboral a jóvenes entre 18 y 28 años de edad de la ciudad, que se encuentran en etapa de práctica laboral o son egresados no graduados que requieren completar su etapa de práctica como requisito de grado.

Los interesados podrán conocer más sobre el programa en la Ruta Universitaria del 1 al 18 de octubre o en el Punto Físico del Complejo Raquetas del 21 al 25 de octubre.

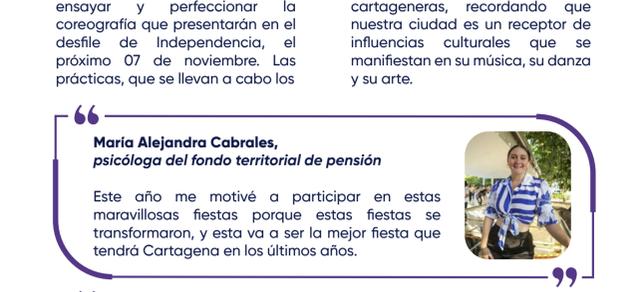
"Mi Primera Chamba" es una oportunidad única para que los jóvenes cartageneros puedan acceder a experiencias laborales en el sector público, lo que les permitirá fortalecer su perfil profesional y mejorar sus posibilidades de inserción en el mercado laboral.

**250** busca vincular la Alcaldía para esta nueva fase formativa.



## La Fiesta que nos une

### Comparsa de la Alcaldía Mayor de Cartagena: Una fiesta de ritmo y tradición.



La Alcaldía Mayor de Cartagena se enorgullece en anunciar la formación de su comparsa para las Fiestas de Independencia, con un grupo vibrante y entusiasta compuesto por 100 funcionarios entre contratistas y servidores públicos que han decidido unirse para celebrar y promover la riqueza cultural de nuestra ciudad a través de la danza. Esta comparsa promete ser una de las mejores, con una presentación que combina lo mejor de los ritmos caribeños: salsa, champeta y otros géneros que encarnan la esencia de Cartagena.

Los participantes, servidores y contratistas de diversas dependencias de la administración distrital, se reúnen tres veces por semana en el icónico Parque Centenario para ensayar y perfeccionar la coreografía que presentarán en el desfile de Independencia, el próximo 07 de noviembre. Las prácticas, que se llevan a cabo los

lunes, miércoles y viernes, han convertido al parque en un escenario de alegría y movimiento, donde la música y el baile se entrelazan para dar forma a una comparsa que representa el alma festiva de nuestra ciudad. Durante estas sesiones, los participantes no solo demuestran su talento para la danza, sino que también fortalecen lazos entre colegas, así como mejoran su salud física y mental, con la práctica de una actividad física, gracias a esta actividad.

El objetivo de la comparsa no es solo ofrecer un espectáculo visual y musical, sino también reflejar el compromiso de los servidores públicos con la cultura local. A través de su participación, buscan inspirar a la ciudadanía a apreciar y valorar las tradiciones cartageneras, recordando que nuestra ciudad es un receptor de influencias culturales que se manifiestan en su música, su danza y su arte.

**“ María Alejandra Cabrales, psicóloga del fondo territorial de pensión**

Este año me motivé a participar en estas maravillosas fiestas porque estas fiestas se transformaron, y esta va a ser la mejor fiesta que tendrá Cartagena en los últimos años.



**“ Eliana cuadro Sotos, Oficina de Gestión de Riesgo de Cartagena**

Mi expectativa sobre la comparsa es estar Unidos, ya que somos un distrito para avanzar, vamos para adelante.



**“ Wilmer José Rodríguez Pabuena, Fondo de Pensiones Contecar**

Mis expectativas aquí son participar de la comparsa. Nunca había participado, pero me gustan todas estas actividades físicas. Y aparte de eso, pues, hacer bastante ejercicio y motivar a mis compañeros y a todos para que participen exclusivamente. Bueno, es una comparsa donde hay una variedad de coreografía y de música y vamos a estar participando activamente.



## Fiestas de Independencia del 11 de noviembre CARTAGENA 2024



### Divertidas vacaciones recreativas

La Dirección Administrativa de Talento Humano llevó a cabo las vacaciones recreativas para hijos de los servidores públicos, a través de espacios lúdicos y alegría para los más pequeños. Entre las actividades realizadas, estuvo una visita al Parque Espíritu del Manglar, tarde de cine, entre otras actividades diseñadas para los niños de todas las edades. La Dirección de Talento Humano está comprometida con el bienestar de los servidores públicos y sus familias.

## Viste tus oficinas con la Fiesta que nos une y siente el espíritu festivo que desde ya se respira en Cartagena

**Puedes escoger los siguientes motivos:**

- Capuchones
- Fandango y porro
- Actores festivos
- Carrozas
- Reinas populares
- Cabildos
- Salsa, música africana y festiva
- Desfiles y comparsas

**Te compartimos algunas ideas de decoración:**



Envía fotos y videos de tu oficina decorada, con el nombre de la dependencia, al correo [comunicacionesinternas@cartagena.gov.co](mailto:comunicacionesinternas@cartagena.gov.co) y participa por el premio a la mejor oficina festiva

**Plazo para participar: 21 de octubre de 2024**

## RED ALIADA PARA ATENCIÓN DE URGENCIAS EN CASO DE ACCIDENTES LABORAL EN CARTAGENA

- Centro Hospitalario Serena del Mar  
Dirección: Vía al Mar, Km 8
- Clínica Medihelp  
Dirección: Cra. 06 # 5-101
- Hospital de Bocagrande  
Dirección: Cl - 5a # 6- 49
- Clínica Madre Bernarda  
Dirección: la providencia cra. 71 #31
- IPS gestión Salud Amberes  
Dirección: calle 29 # 38 - 20
- IPS Gestión Salud San Fernando  
Dirección: cra. 38 # 29 -18

La IPS Movisol solo atiende urgencias leves: heridas leves, dolor lumbar entre accidentes de baja complejidad  
Dirección: Bosque Tv 54 # 28-25 Segunda Etapa.



## MIPG Avanza

### Institucionalidad de MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es el marco institucional que articula y fortalece los sistemas de gestión y control de las entidades públicas en Colombia. Este modelo promueve la eficiencia, la transparencia y la mejora continua en la administración pública, integrando la planeación, la gestión de riesgos y el control interno. A través de sus siete dimensiones, MIPG busca alinear los objetivos estratégicos de las entidades con las necesidades de los ciudadanos, optimizando los recursos y garantizando la calidad de los servicios.



- Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (SCI) Decreto 1410 de 2018.
- Comité Institucional de Gestión y Desempeño (Sistema de Gestión) Decretos 1409 de 2018 y 1225 de 2021.
- 7 Dimensiones.
- 19 Políticos.
- MECI - Dos elementos:
  - Estructura de control
  - Esquema de responsabilidades

FURAG (Frente a la implementación - grupos pares), Primera, Segunda y tercera líneas de defensa (OACI)

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

## Innovación Pública y la Gestión del Conocimiento aplicada a la mejora de los procesos: Una de las bondades de MIPG!

**Lina Pérez Solano**  
Ing. Productividad y Calidad  
Msc. Gerencia de Proyectos  
P. E. Secretaria General

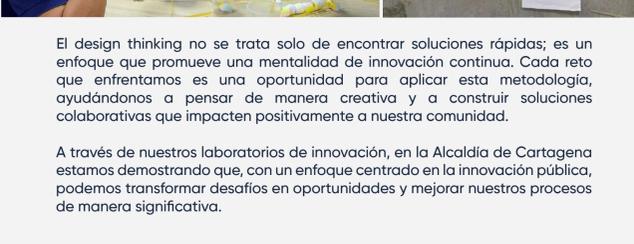


En la Alcaldía de Cartagena estamos convencidos de que la innovación pública es esencial para enfrentar los retos que se nos presentan. A medida que profundizamos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) descubrimos nuevas y mejores formas de operar dentro de la entidad. La gestión del conocimiento y la innovación pública nos abren un abanico de posibilidades que nos permiten abordar cada desafío con eficacia, entendiendo cómo esta política de MIPG actúa de manera transversal

en la entidad, se interrelaciona con otras políticas del modelo y se puede aplicar a todo lo que hagamos, en este caso, destacar como con innovación podemos fortalecer nuestro Modelo de Operación por procesos.

Hablemos hoy del **Design Thinking**, un enfoque centrado en el ser humano, que busca comprender las necesidades de los usuarios y resolver problemas complejos mediante la creatividad y la colaboración. Esta metodología se estructura en cinco etapas:

- 1. Empatizar:** En esta fase, nos enfocamos en comprender profundamente a los ciudadanos y sus necesidades.
- 2. Definir:** Analizamos la información recolectada para identificar los problemas más urgentes que requieren atención.
- 3. Idear:** Aquí es donde la creatividad entra en juego. Reunimos a equipos interdisciplinarios en lo que hemos llamado Laboratorios de cocreación para generar una amplia gama de ideas. Fomentamos un ambiente abierto donde todas las propuestas son bienvenidas y no hay restricciones.
- 4. Prototipar:** Seleccionamos las ideas más prometedoras y las convertimos en prototipos tangibles, que pueden ser modelos, bocetos o simulaciones que nos permitan visualizar cómo funcionaría la solución en la práctica.
- 5. Testear:** Finalmente, probamos los prototipos con los usuarios finales, recogiendo su feedback para realizar ajustes y mejoras. Así aseguramos que la solución responda efectivamente a las necesidades identificadas.



Para este caso, estamos aplicando la innovación a una tarea recurrente y un reto: identificar oportunidades de mejora en nuestros procesos. En la actualidad, hemos desarrollado varios laboratorios de cocreación de miembros de diferentes equipos que conforman un macroproceso para trabajar juntos en la identificación y solución de problemas, eso sí. De una manera creativa y divertida, y como decimos en los laboratorios, todas las ideas son bienvenidas, no se acepta decir: Sí pero... decimos, ¡Sí y además!



Recientemente, nos propusimos el reto de mejorar nuestros procesos, esta es una meta de nuestro plan de desarrollo, Cartagena Ciudad de Derechos. Durante una de nuestras sesiones de cocreación, los participantes compartieron sus experiencias y perspectivas sobre los obstáculos que enfrentan en su día a día. Esta diversidad de opiniones nos permitió generar un amplio abanico de ideas, desde la simplificación de trámites hasta la creación de plataformas digitales, enfocándonos siempre en hacer más eficientes nuestros procesos y mejorar la experiencia del ciudadano.



El design thinking no se trata solo de encontrar soluciones rápidas; es un enfoque que promueve una mentalidad de innovación continua. Cada reto que enfrentamos es una oportunidad para aplicar esta metodología, ayudándonos a pensar de manera creativa y a construir soluciones colaborativas que impacten positivamente a nuestra comunidad.

A través de nuestros laboratorios de innovación, en la Alcaldía de Cartagena estamos demostrando que, con un enfoque centrado en la innovación pública, podemos transformar desafíos en oportunidades y mejorar nuestros procesos de manera significativa.



Plan de Desarrollo 2024-2027

# Cartagena

Ciudad de Derechos

## LÍNEA ESTRATEGICA 4: CIUDAD CONECTADA Y SOSTENIBLE

En esta línea supone la promoción de la participación de la ciudad en las dinámicas económicas globales y los nuevos mercados, así como la integración con otras ciudades con las que pueda haber intercambio de saberes, programas y políticas para el fortalecimiento de actividades como el turismo sostenible, o el desarrollo de industrias.

Esta línea trabajará en la creación y mejora de espacios seguros en el sistema de transporte público, garantizando la accesibilidad y seguridad de las mujeres en sus desplazamientos diarios. Por otro lado, a través de lineamientos técnicos se fomentará en las políticas y proyectos medidas para promover la equidad de género desde la planificación, diseño hasta la construcción de obras de infraestructura, promoviendo la inclusión de mujeres en roles de liderazgo y participación en proyectos de desarrollo urbano.



### Componente Impulsor de avance: Ordenamiento del territorio y espacio público:

El ordenamiento del territorio y del espacio público para el presente cuatrienio se concibe como un proceso integral destinado a planificar y regular el uso del suelo, así como a diseñar y distribuir los espacios públicos en Cartagena. Se priorizará el desarrollo en torno al agua, abarcando ciénagas, lagos, lagunas y el Canal del Dique.

Para alcanzar estos objetivos, el Gobierno Distrital propone actualizar el Plan de Ordenamiento Territorial desde un enfoque de sostenibilidad, regulando y planificando el tratamiento de los sectores urbanos y rurales dentro de su contexto humano, económico y ambiental. Esto implica establecer normativas y políticas que orienten el uso del suelo y la distribución de la infraestructura para asegurar un crecimiento urbano ordenado y sostenible, evitando problemas como la congestión, la falta de servicios básicos, la contaminación y la degradación ambiental.

En relación con el Espacio Público, se enfocará en la planificación y gestión de áreas de uso común para esparcimiento o contemplación, con el objetivo de crear entornos seguros, funcionales, estéticamente agradables y que fomenten la interacción social y el bienestar de los ciudadanos. Los programas de este componente son:

- **PROGRAMA:** INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL
- **PROGRAMA:** RESTAURACIÓN DEL URBANISMO CARTAGENERO
- **PROGRAMA:** INGRESOS NO TRIBUTARIOS - INSTRUMENTOS DE CAPTURA DEL VALOR DEL SUELO
- **PROGRAMA:** RECUPERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO
- **PROGRAMA:** PLAN MAESTRO DE SERVICIOS URBANOS E INSTITUCIONALES AL CIUDADANO
- **PROGRAMA:** PLAN MAESTRO DE EQUIPAMIENTO COLECTIVOS Y HÁBITAT.



### Componente Impulsor de avance: Control urbanístico y territorial:

Busca avanzar hacia un crecimiento ordenado de la ciudad, procurando sanear la legalidad urbanística de los asentamientos que han sido desarrollados de forma espontánea e irregular; vigilar y controlar el desarrollo del crecimiento urbanístico, y definiendo, además, nuevas estrategias y acciones para garantizar una disciplina urbanística eficiente; promoviendo e incentivando la construcción legal; y de esta forma, asegurar el cumplimiento de las normas contenidas en los diferentes instrumentos de planificación para el desarrollo urbano y rural del Distrito de Cartagena. Sus programas son:

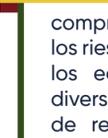
- **PROGRAMA:** RECUPERANDO LA GOBERNANZA URBANÍSTICA, CARTAGENA VUELVE A BRILLAR
- **PROGRAMA:** CARTAGENA AVANZA EN EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE NORMALIZACIÓN URBANÍSTICA.



### Componente Impulsor de avance: Cartagena amigable con el ambiente:

El propósito de este componente es atender integralmente la vida animal, teniendo en cuenta conservar los recursos naturales y preservar el hábitat de las especies silvestres. Además, en reducir la contaminación, la deforestación y otros impactos antrópicos que afectan negativamente la integridad del medio ambiente en Cartagena. Se promoverá una cultura ambiental mediante prácticas que fomenten la apreciación y valoración de la vida animal en el Distrito. Para lograrlo, se acompañará con la promoción de espacios revitalizados y adaptados para todos, generando ambientes urbanos más saludables, inclusivos y resilientes. Los programas del componente son:

- **PROGRAMA:** BIENESTAR ANIMAL Y PROTECCIÓN DE LA VIDA SILVESTRE
- **PROGRAMA:** GESTIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA VEGETACIÓN Y LA BIODIVERSIDAD
- **PROGRAMA:** ALERTAS TEMPRANAS
- **PROGRAMA:** INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL
- **PROGRAMA:** GENERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS REVITALIZADOS Y ADAPTADOS PARA TODOS.



### Componente Impulsor de avance: Cartagena adaptada al clima y resiliente a los desastres:

El componente impulsor del avance se centra en comprender, mitigar y adaptarse a los efectos del cambio climático y los riesgos asociados, con el objetivo de proteger a las comunidades, los ecosistemas y la infraestructura. Este componente incluye diversas acciones y estrategias, todas orientadas hacia la obtención de resultados que garanticen la sostenibilidad ambiental. Las estructuras costeras y la regeneración de playas, además de tener el objetivo de protección frente a la dinámica del oleaje y corrientes, así como del ascenso del nivel del mar por efectos del cambio climático, crean espacios públicos para el disfrute de los usuarios locales y extranjeros. Los programas son:

- **PROGRAMA:** ORDENAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
- **PROGRAMA:** CONOCIMIENTO DEL RIESGO
- **PROGRAMA:** REDUCCIÓN DEL RIESGO
- **PROGRAMA:** MANEJO DE DESASTRES
- **PROGRAMA:** PROTECCIÓN COSTERA
- **PROGRAMA:** ADAPTACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO AL CAMBIO CLIMÁTICO.

### Metas:

- Un Plan de Ordenamiento Distrital presentado ante el Concejo para su aprobación.
- Un Plan Especial de Manejo y Protección presentado ante el Ministerio de Cultura.
- Un Plan Maestro de Servicios Urbanos e Institucionales al ciudadano.
- Formular un Plan Maestro de Equipamientos Colectivos y Hábitat.
- Disminuir en un 10% las construcciones de edificaciones que incumplan el POT y la NSR.
- Incrementar en 20% la legalización de asentamientos humanos y el reconocimiento de la existencia de sus edificaciones.
- Formular una (1) política pública del Control Urbano.
- Formular una (1) política pública de legalización de asentamientos urbanos.
- Formar 2800 defensores urbanos barriales capacitados en normas urbanísticas.
- 60 jornadas de control urbano.
- Crear una (1) Unidad Distrital destinada al bienestar y protección animal implementada.
- Desarrollar 12 actividades por año para promover la protección y bienestar animal en sectores turísticos.
- Crear el Centro de Monitoreo de Cartagena para agua, aire y ruido.
- Seis (6) parques diseñados y construidos con enfoque diferencial.
- Ajustar y actualizar el Plan Distrital de Gestión de Riesgo.
- Construir 7 km de protección costera para llegar a los 13.2 km.



## Las cifras relevantes del Plan de Desarrollo

### Indicadores Línea Estratégica 4: Ciudad conectada y sostenible

- + Aumentar en 1.5%**

los metros cuadrados de espacio público efectivo por habitante. Línea base: **8 m2 por habitante.**
- + Recuperar 40.000 mts2**

de espacio público. Línea base: **145.000 mts2 (Referencia: últimos cuatro años, Gerencia de Espacio Público)**
- + 11.000 mts2 de**

aprovechamiento económico del espacio público. Línea base: **22.000 mts2**
- + Especializar cinco (5)**

inspecciones de policías especializadas en aspectos urbanísticos operando. No hay línea base.
- + Realizar ocho (8)**

obras de derivación de fallos, sentencias y sanciones. No hay línea base.
- + Sustituir el 100%**

de los VTA dedicados al servicio turístico. Línea base: **100% (60 VTA Coches Turísticos)**
- + Mejorar las condiciones del 80%**

de 50 hectáreas de área de manglares en cuerpos de agua internos. Línea base: **240,74 Hta.**
- + Aumentar a 20.956**

el número total de animales atendidos por año en jornadas de salud prevención y protección animal. Línea base: **4824 en el 2023.**
- + Censar 100.000**

animales domésticos. Línea base: **393 (Fuente: UMATA 2023).**

# ASÍ AVANZAMOS



## Alcalde entregó vías completamente renovadas

Dos importantes vías para Cartagena ya se encuentran abiertas y habilitadas al público, transformadas y listas para su uso cotidiano. Se trata de las avenidas Daniel Lemaitre en el Centro de la ciudad y la llamada "Trocha" de Nelson Mandela.

El alcalde Dumek Turbay Paz hizo entrega oficial de la renovada Avenida Daniel Lemaitre, ubicada en el Centro Histórico de Cartagena. Esta importante obra, que tuvo una inversión de \$2.800 millones, marca un antes y un después en la infraestructura vial de esta zona altamente transitada de la ciudad, beneficiando tanto a propios como a turistas y por supuesto a los conductores.

La intervención, ejecutada por la Secretaría de Infraestructura en cabeza del ingeniero Wilmer Iriarte, cubrió 530 metros lineales de pavimento y 1.060 metros de nuevos andenes, los cuales revitalizan este corredor clave que conecta las carreras 8 y 11, en las inmediaciones de Getsemani y La Matuna.

Entre las mejoras más importantes, se destaca la modernización del sistema de drenaje, que solía ser insuficiente para manejar el caudal de las lluvias. Ahora, con cunetas ampliadas a 1,50 metros y un sistema de bombeo en las intersecciones pavimentadas, se garantiza un manejo eficiente de las aguas pluviales, con el que se pretende acabar el histórico problema de inundaciones que afectaba a la zona.

### La "trocha" ahora es una imponente carretera



Como uno de los más importantes logros en sus primeros 10 meses como mandatario de Cartagena, el alcalde Dumek Turbay Paz entregó hoy oficialmente la Calle 3 del barrio Nelson Mandela, una obra esperada por más de tres décadas y que representa un cambio trascendental para la movilidad, seguridad y calidad de vida de más de 400 mil personas que frecuentan la zona. La pavimentación de esta importante arteria vial, que conecta el sector Las Vegas con la Variante Mamonal, ya está lista y en pleno funcionamiento.



Con esta transformación, la Calle 3 dejó de ser una trocha intransitable para convertirse en una moderna vía, iluminada y señalizada, vital para descongestionar el tráfico en la Zona Industrial de Mamonal y Turbaco.

## Fiestas de Independencia del 11 de noviembre



## Con preludios de la Localidad 1 y 2 inicia la Fiesta que nos une

**Canapote y Las Palmeras vivieron los preludios como antesala a las Fiestas de Independencia del 11 de noviembre, que este año, se transforman.**

- Grandes Lancers, candidatas al Reinado de Independencia, actores festivos, comparsas y grupos de danza derrocharon color y alegría.

- Destacados líderes festivos, artísticos y comunitarios recibieron reconocimientos.

Los barrios de Canapote y Las Palmeras resplandecieron con alegría y color al ser escenarios de los preludios de la Localidad 1 y 2, que rindieron homenaje al capuchón novembrino, así como al fandango y al porro, respectivamente.

La jornada arrancó en ambos preludios con tradicional desfile

cultural, que reunió a Grandes Lancers, candidatas al Reinado de Independencia y actores festivos, así como 17 comparsas y grupos de danza escogidos por el Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias (IPCC), a través de la convocatoria pública "La Fiesta que nos une".

Entre los grandes artistas que amenizaron estos eventos estuvieron Maelo Ruiz, Elder Dayan Díaz, Kevin Flórez, Koffee El Cafetero, Cone Alean, Soneros de Gamera, Raúl de Oro, Dj Fetcho y DJ Corpas, quienes permitieron a bailar a los asistentes.



## En la Institución Educativa San Felipe Neri ¡Apertura del comedor escolar número 40!

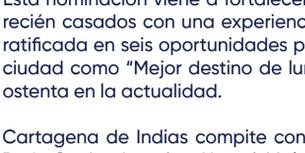
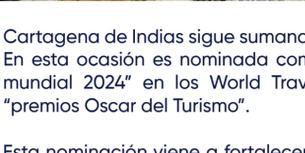
**Con la apertura de este comedor, más de 22 mil estudiantes reciben alimentos en instituciones educativas de Cartagena**



El Programa de Alimentación Escolar (PAE) en Cartagena viene experimentado un avance significativo en 2024. Al inicio del año, la ciudad contaba con 27 comedores y cocinas en las instituciones educativas, pero gracias a la gestión del gobierno del alcalde Dumek Turbay, este número ha aumentado a 40 comedores para octubre, beneficiando a más de 22 mil estudiantes con alimentos preparados in situ.

"Dar la comida in situ es lo mejor que puede pasar en las instituciones educativas, así los estudiantes se alimentan de mejor manera y contribuimos a disminuir la pobreza de este nuevo comedor se dé en el San Felipe Neri, un colegio que es un modelo y esperamos que siga replicando lo que aquí se hace en todas las instituciones educativas de la ciudad", comentó Turbay Paz.

Entre las instituciones que se han sumado al PAE en los últimos meses se encuentra la Institución Educativa San Felipe Neri, junto a otros colegios como Arroyo de Piedra, Nuestro Esfuerzo, La Boquilla sede Marlinda, entre otros. Estos comedores han sido inaugurados durante los últimos siete meses gracias a la labor de la Secretaría de Educación Distrital, que continúa trabajando para fortalecer este servicio en toda la ciudad.



### ¡Todos a votar!

## Cartagena nominada en los Oscar del Turismo

**La ciudad compite como "destino líder de luna de miel del mundo" con ciudades de gran trayectoria en turismo de romance, como París.**

**Hasta el 20 de octubre hay plazo para votar por Cartagena de Indias**



Cartagena de Indias sigue sumando buenas noticias desde el sector turístico. En esta ocasión es nominada como "mejor destino de luna de miel a nivel mundial 2024" en los World Travel Awards, que se consideran como los "premios Oscar del Turismo".

Esta nominación viene a fortalecer la disposición de la ciudad para recibir a recién casados con una experiencia de turismo de romance, la cual ha sido ratificada con seis oportunidades por estos premios, al haber sido la ciudad como "Mejor destino de luna de miel de Sudamérica", galardón que ostenta en la actualidad.

Cartagena de Indias compite con importantes destinos internacionales como París, Omán, Jamaica, Hawái, Maldivas, Mauricio, Valle del Napa, Santa Lucía, San Carlos de Bariloche y el archipiélago de Seychelles.

### A votar por Cartagena de Indias

Para obtener este galardón global es importante la participación y el apoyo de todos los colombianos, votando por Cartagena de Indias en la categoría "El mejor destino de luna de miel del mundo 2024": Paso a paso para votar:

1. Ingresar a la página web [www.worldtravelawards.com/nominees/2024/world](http://www.worldtravelawards.com/nominees/2024/world)
2. Entre las opciones disponibles escoger la categoría Destino, buscar la opción "El mejor destino de luna de miel del mundo en 2024", seleccionar el botón "Vota ahora" y votar por Cartagena de Indias.

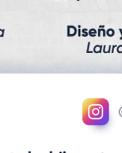
Es necesario registrar los datos solicitados para que el voto sea válido. Las votaciones estarán abiertas hasta el 20 de octubre de 2024.



**Tu opinión es muy importante para nosotros**

Diligencia la encuesta de percepción sobre nuestro informativo interno Avanzamos Contigo

**Escanea aquí**



Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa