

RESUMEN INFORME DE GESTIÓN

SISBÉN CARTAGENA 2020 -2023



Pilar: incluyente

Línea Estratégica: PLANEACION SOCIAL DEL TERRITORIO

Programa: instrumento de planificación social del territorio

Objetivo General: Identificar y generar información socioeconómica confiable y actualizada de potenciales beneficiarios de programas sociales del estado.

✓ **Objetivos Específicos:** Implementar Metodología General de

Articulación IV SISBEN 100%

✓ Habilitar una red independiente para la dependencia SISBEN(Internet), para el correcto funcionamiento y conectividad del SISBENAPP, en los diferentes puntos de atención al usuario SISBEN.

✓ Habilitar 2 puntos en la zona corregimental de la ciudad de Cartagena de Indias (Pasacaballos, Bayunca)

1. LOGROS Y METAS

Indicador	Unidad de medida	Programado	% alcanzado
Producto 1: Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN IV - Censo	%	Finalizar Censo de la Metodología IV Sisben al 100%	A corte 30 de septiembre de 2023 se ha alcanzado el 100% estamos con el proceso de demanda, búsquedas activas, puntos transitorios.
Producto 2: Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN IV - Metodología	%	Implementar Metodología General de Articulación IV Sisben 100%	Actualmente se ha logrado la instalación del software SISBENAPP en el servidor y en los puntos de atención
Producto 3: Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN IV Fase de Demanda - Conectividad	%	Habilitar una red independiente para la dependencia SISBEN (Internet), para el correcto funcionamiento y conectividad del SISBENAPP, en los diferentes puntos de atención al usuario SISBEN.	Se logró el avance del 100 % con el arrendamiento de los equipos tecnológicos y otras herramientas, hemos logrado la instalación del servidor de la base de datos en el datacenter de informática, la migración de la base Sisben IV por parte del DNP, pero aún quedan faltando la ampliación tecnológica de los 12 puntos de atención en la ciudad.
	%		

Producto 4: Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN IV Fase de Demanda – Atención al Usuario		Abrir 2 puntos en la zona corregimental de la ciudad de Cartagena de Indias (Pasacaballos, Bayunca)	Se logró la meta establecida al 100% el día 28 de octubre de 2022, se dio apertura a los dos puntos de atención Bayunca y Pasacaballos. Y en 2023 se habilitaron los puntos de atención Integrate , Boquilla, Nuevo Porvenir.
---	--	---	---

1. ¿QUÉ SE ENCONTRÓ AL INICIAR EL PERIODO 2020?

1.1 Finalización del Barrido Sisben IV

Finalización de un operativo de recolección de información conocido como barrido, para la aplicación de encuestas del Sisbén IV para la actualización de la información socioeconómica realizado en el periodo comprendido entre el 2019 y 2020, de conformidad al CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DERIVADO No. 219 1122, CELEBRADO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO – FONADE hoy LA EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL- EN Territorio Y EL DISTRITO DE CARTAGENA , DEPARTAMENTO DE BOLIVAR TIPOLOGÍA A cuyo objeto es: Aunar esfuerzos Técnicos, Administrativos, Financieros y Jurídicos para llevar a cabo en el Distrito la implementación de la nueva metodología de Focalización del Sistema de Identificación de los Potenciales Beneficiarios de los Programas Sociales Sisbén IV de fecha 15 de mayo de 2019.

1.2 Base de datos certificada SISBEN III

Se contaba con una base certificada en la Metodología Sisbén III, que estuvo en vigencia hasta el mes de febrero de 2021, con las siguientes estadísticas.

Registro total de la base de datos certificada municipal:

Tabla 1: Datos Base de datos certificada Sisbén III

SISBÉN III	No de Fichas	No de Hogares	No de personas
BD Sisbén III	195.983	205.107	828.360

Fuente: Reporte mensual DNP

2. ALISTAMIENTO FASE DE DEMANDA SISBEN IV

2.1 TRANSICION DEL SISBEN III al SISBEN IV

Para llevar a cabo la transición se necesitaron ajustes técnicos, operativos y metodológicos, para que el Estado disponga de información vigente que permita la identificación de los ciudadanos que serán beneficiarios de los programas sociales.

Desde el año 2019 se dio inicio a la implementación del barrido (encuestas en hogares) de la nueva metodología SISBEN IV. En el mes de marzo 2020 por motivos de la emergencia sanitaria causada por la pandemia del virus (COVID 19) se tomó la decisión de suspender el barrido en el Distrito de Cartagena. Luego de que el pico de los contagios presentara una disminución y por orden del Departamento Nacional de Planeación se adoptaron los protocolos de bioseguridad exigidos y se retomaron desde el mes de octubre hasta el mes de diciembre de 2020 las actividades del barrido para complementar la visita a los hogares restantes. Pero no se cumplió con la meta del 100% exigida por el Departamento Nacional de Planeación y En territorio (entidad con quien se firmó el convenio para la realización del barrido), como resultado de todo este proceso su alcance fue el siguiente:

Teniendo en cuenta que no se logró alcanzar la meta durante la realización del barrido, en mesa de trabajo realizada con el Departamento Nacional de Planeación el día 19 de Febrero de 2021, las recomendaciones para poder suplir con las encuestas de los hogares faltantes proyectados en el convenio, el DNP aprobó un mejoramiento de cobertura en algunas áreas operativa de la ciudad para trabajar de manera simultánea con el proceso de demanda.

Por lo anterior, se gestionó la contratación del personal para la realización de las encuestas en la fase de demanda, y adquisición de equipos de cómputo, conectividad, elementos locativos y de bioseguridad.

Con la Secretaria de planeación, Oficina de Apoyo Logístico, Oficina de Informática y Talento Humanos se ha venido trabajando en lo relacionado con las adecuaciones tecnológicas, contratación del recurso humano y los demás detalles de carácter logístico que se requiere para la puesta en marcha de este proceso.

3. ASÍ AVANZÓ EL SISBÉN IV EN 2021

Desde el pasado 5 de marzo de 2021 cuando se dio la publicación de la base de datos SISBEN IV a nivel nacional, nuestra dependencia dio inicio con el proceso de Fase de Demanda, de igual manera se realizó solicitud al DNP para complementar a través de Fortalecimiento de Demanda los hogares que en su momento no fueron incluidos durante la fase de barrido (2019 - 2020), dando

como resultado la habilitación de algunas áreas operativas en la ciudad de Cartagena.

En cuanto a la fase de demanda se habilitó la atención de forma presencial en seis (6) puntos de atención, con un horario actual de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. cumpliendo con el aforo y los protocolos de bioseguridad por el COVID 19. Estos puntos de atención están ubicados en lugares estratégicos de las tres localidades de la ciudad, en los cuales se atienden los trámites de inclusión, actualización y encuesta por urgencias.

Reuniones con líderes: Desde el mes de agosto se adelantan reuniones presenciales en la secretaría Distrital de Planeación con líderes de las tres localidades del distrito, para avanzar en la aplicación de encuestas en las zonas más vulnerables de Cartagena y priorizar a las comunidades que requieran con urgencia ser sisbenizados.





Digitales: Los ciudadanos reciben atención e información a través de nuestras redes sociales (Facebook e Instagram) a diario se reciben más de 80 mensajes en este canal digital, que le permite a los usuarios responder en tiempo real sus inquietudes relacionadas al Sisbén IV, además de recibir información de valor sobre la nueva metodología.

Otro punto relevante es la atención de los trámites de solicitudes de encuestas a la demanda para este proceso se habilitaron 3 correos institucionales uno por cada localidad para que el usuario envíe su solicitud. Se realizó el fortalecimiento a la demanda en los sectores que fueron habilitados por el DNP y se lograron encuestar más de 46 mil hogares, logrando en total hasta la fecha encuestar a más de 59 mil hogares. Las solicitudes de encuestas que son recibidas son atendidas por orden de llegada y vulnerabilidad de los sectores, después de revisar si la documentación es la adecuada para dicho trámite.

En cuanto al proceso de la fase de demanda iniciamos la atención a la ciudadanía desde el pasado 07 de abril, en lo concerniente al mejoramiento de cobertura se inició en el mes de mayo siendo su avance el siguiente:

Bajo la estrategia de **mejoramiento de cobertura** y encuestas por **demanda**, en lo que va del 2021, fueron intervenidos más de 30 sectores con 63.236 encuestas aplicadas. Actualmente están validados por el Departamento Nacional de Planeación en la **categoría A**, pobreza extrema, 177.036 personas y en la **categoría B**, pobreza moderada 246.331 personas.



Otro punto relevante, es el registro de solicitudes a través del Portal Ciudadano, la plataforma habilitada por el DNP desde el 10 de noviembre de 2021, en la cual los usuarios pueden registrar sus solicitudes de encuestas y luego son cargadas en nuestra plataforma para ser tramitadas.

3.1 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN FASE DE DEMANDA

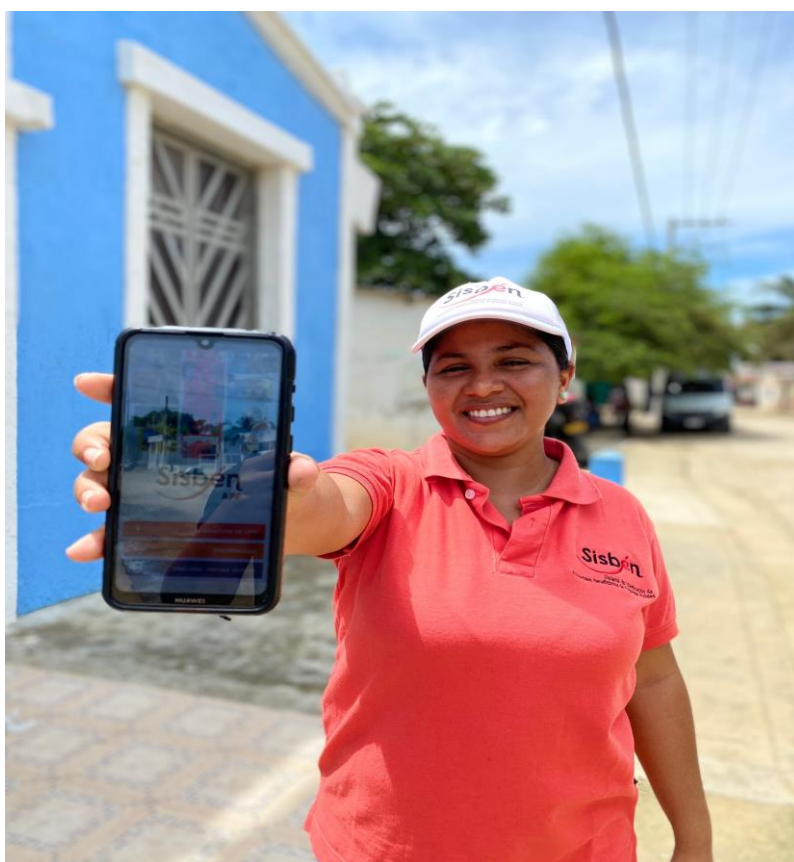
- Búsquedas activas
- Oferta de servicios interinstitucional
- Atención de trámites en puntos de atención y portal ciudadano
- Atención a líderes y grupos organizados
- Socialización de Metodología Sisbén IV
- Articulación con diferentes entidades del Distrito.

Seguimos fortaleciendo la fase de demanda a través de todas estas estrategias, con la finalidad de complementar el número de hogares realizados durante el barrido y mejoramiento de cobertura habilitado por el DNP en el año 2021.

4. ASÍ AVANZO EL SISBÉN IV EN 2022

Los indicadores de desempeño y avance de metas del sisben Cartagena de indias en lo que corresponde a la Fase de Demanda de la metodología Sisbén IV, que entró en vigencia en marzo de 2021, con la finalidad de seguir actualizando la base de datos sociodemográficos de la población, en especial aquellos sectores más vulnerables de la ciudad, llegando a cada uno de esos hogares para realizar el levantamiento de la información y posterior envío al DNP para su validación, se han tenido estos avances:

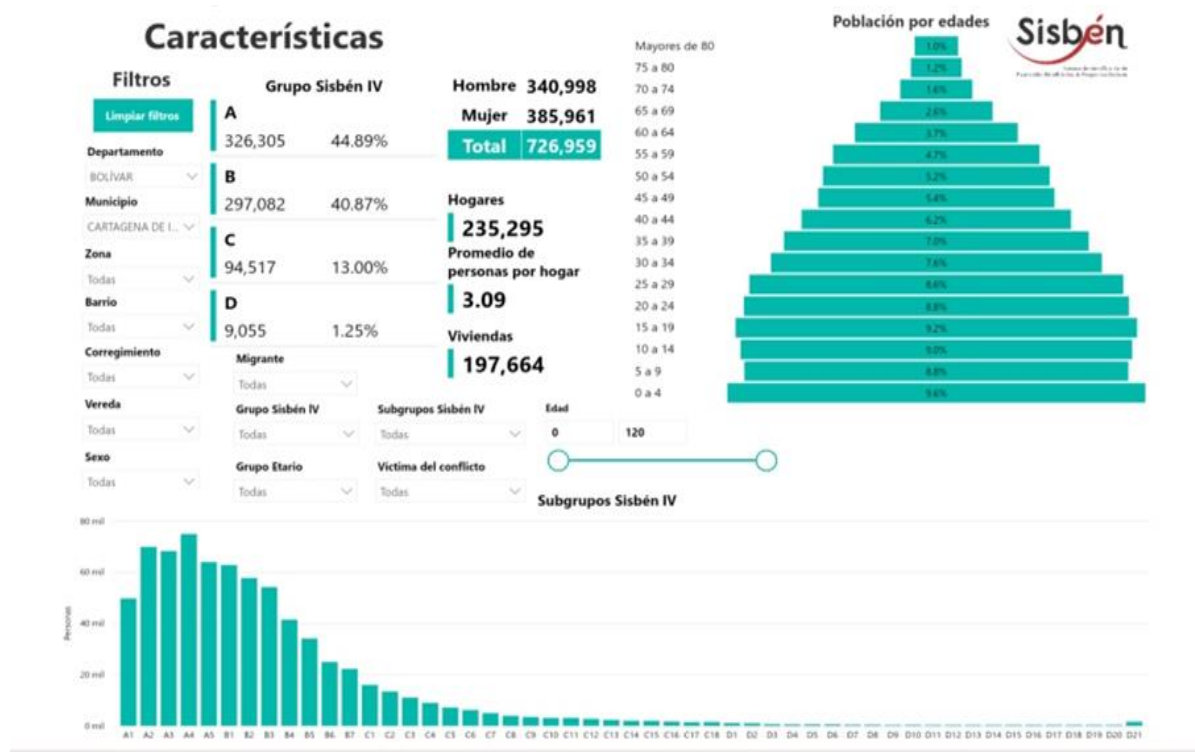
En el año 2022 se aplicaron más de 44 mil encuestas en los hogares cartageneros de las cuales **2.252** fueron por inconformidad de categoría.



Actualmente contamos con **235.295** hogares encuestados e incluidos en la base de datos del Sisbén IV, determinados de la siguiente manera un promedio de

3.09 personas por hogar y un total de 197,664 viviendas caracterizados o distribuidos de la siguiente manera; 340,998 hombres y 385,965 mujeres evidenciándose un 44% en pobreza extrema con un total 326,305 categorizados en el grupo A , en pobreza moderada contamos con un 40,87% en el grupo B (297,082) por lo tanto en el grupo C nos encontramos con la población vulnerable del Distrito de Cartagena de Indias equivalentes al 13% de los identificados en nuestra base de datos que corresponden a 94,517 y un porcentaje del 1,25% (9.055) está categorizado en el Grupo D, siendo este un grupo minoritario en nuestra base de datos que no son pobres ni vulnerables, nuestra base comprende un rango etario que va desde 0 a 4 hasta mayores de 80 años , logrando superar el número de hogares en la metodología anterior del Sisbén III.

Imagen1. Estadísticas Base de Datos Validada Sisbén IV (2022)



Fuente: Portal Territorial DNP.

4.1 LOGROS ALCANZADOS EN 2022.

Se dio apertura de los puntos de atención en los corregimientos Pasacaballo y Bayuca; donde se ofrece a la ciudadanía toda nuestra oferta institucional.

Hemos participado activamente en las actividades institucionales, con el objetivo de llegar con calidad de servicio a la población vulnerable del distrito de Cartagena de indias. (Salvemos a Cartagena).

Dentro de uno de los grandes retos como oficina del Sisben ha sido la revisión o Re encuesta de gran cantidad de encuestas realizadas en barrido por el alto porcentaje de inconformidades y verificaciones.

5. ASÍ AVANZA EL SISBÉN IV EN 2023

Para la fecha del 05 de marzo de 2023 se cumplieron dos años de la entrada en vigor de la metodología SISBÉN IV y a su vez comenzamos la fase de demanda para encuestar y actualizar la información de los hogares de distrito en condiciones de vulnerabilidad.

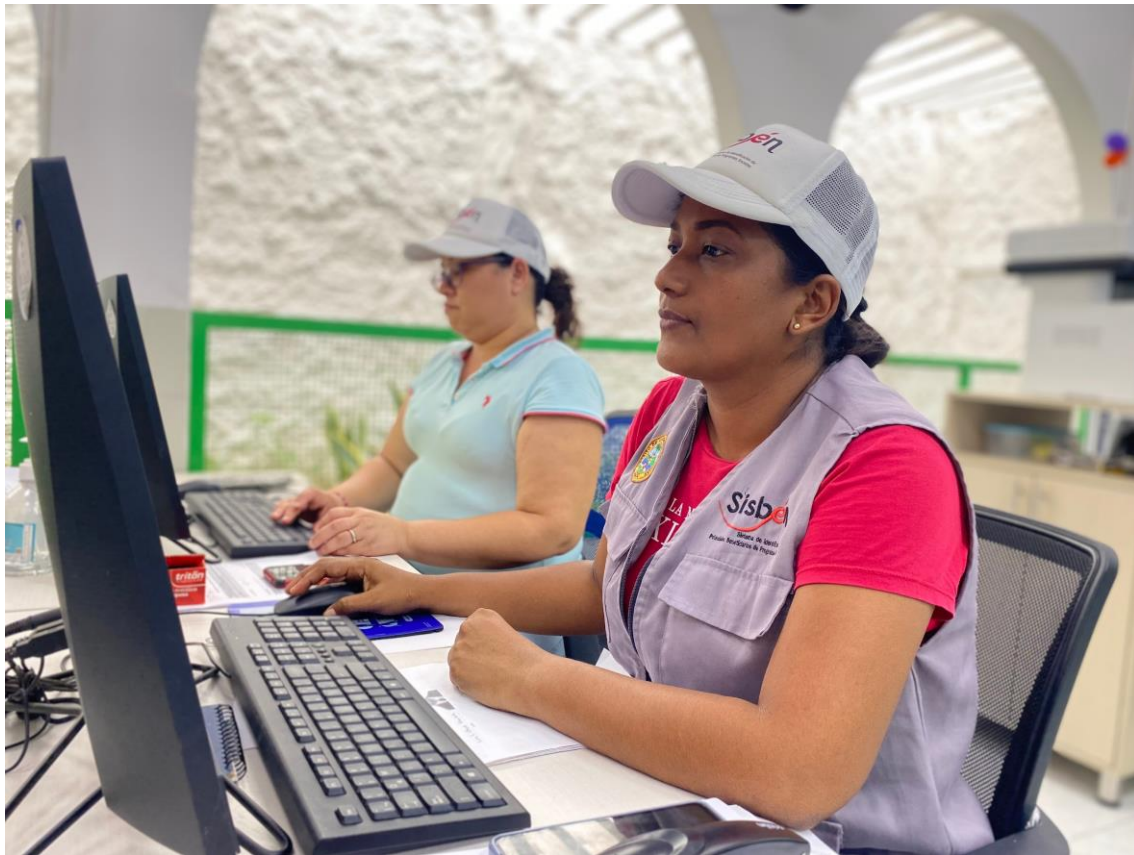
Dentro de la actualización de la información depositada en la base de datos SISBEN, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), para contar con información de calidad de todos los hogares a nivel nacional ha impuesto novedades de verificación para recolectar información de calidad, motivo por el cual dentro de la Fase de Demanda se ha incrementado los tramites de encuestas y actualizaciones.

5.1 LOGROS ALCANZADOS

En el año 2023 se han aplicado **25.087** encuestas en hogares del Distrito de las cuales 3.187 fueron por inconformidad en la categoría, al igual que por otros casos como (cambio de municipio, verificación)

Actualmente contamos con **251.112** hogares encuestados en Cartagena, incluidos en la base de datos del Sisbén IV, logrando superar el número de hogares en la metodología anterior del Sisbén III.

Se dio apertura de los puntos de atención en el corregimiento de la Boquilla y en los sectores de la zona urbana como son Ciudadela 2000, Nuevo Paraíso y el Centro de Atención INTÉGRATE (migrantes) ; donde se ofrece a la ciudadanía toda nuestra oferta institucional.



En este periodo también desde el mes de junio se comenzó a implementar puntos de atención transitorios en diferentes sectores de la ciudad donde se le brinda la atención a los usuarios de nuestra oferta institucional por un periodo de una semana.

Tabla4: estadísticas Hogares Sisben 2020 -2023.

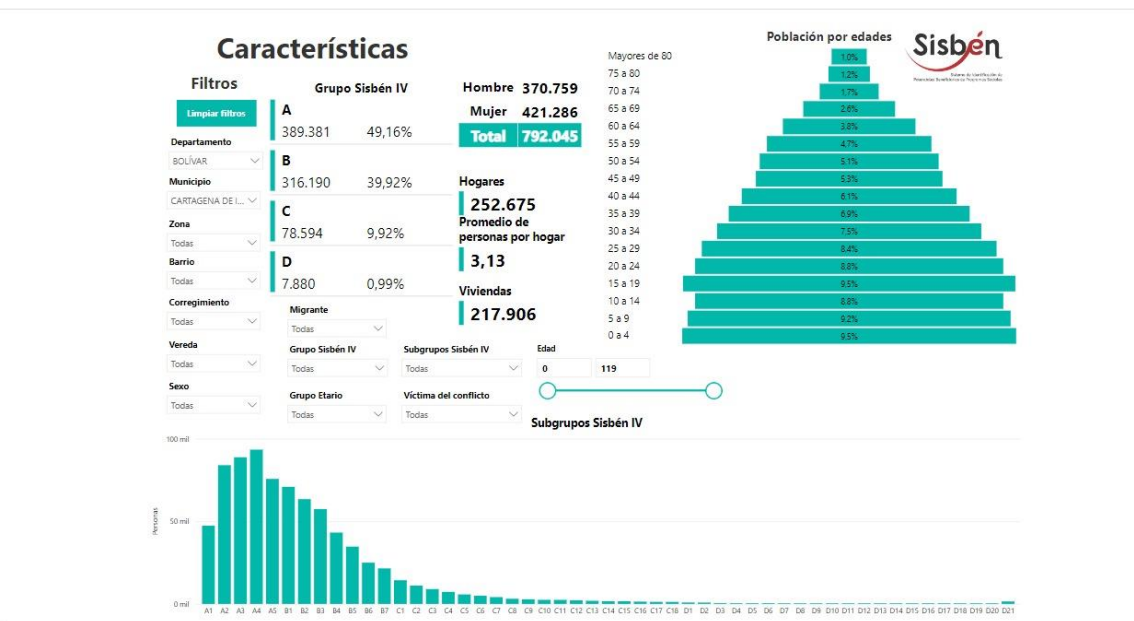
ESTADISTICAS DE HOGARES SISBEN 2020 - 2023		
AÑO	T. HOGARES	METODOLOGIA
2020	205.107	III
2021	139.061	IV
2022	235.225	IV
2023	251.112	IV

Imagen2: Ubicación de Nuestro Puntos de Atención.



Fuente: Canales de Comunicación Sisben Cartagena.

Imagen 3: Estadísticas Base de Datos Validada Sisbén IV (2023)



Fuente: Portal Territorial DNP.

Dentro de la implementación de la metodología Sisben IV, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en su actualización de la base de datos para obtener información de calidad ha evidenciado hogares con casos en Verificación los cuales se le debe dar solución mediante una re encuesta.

Tabla 5: Casos en Verificación

AÑO	TIPO DE CASOS EN VERIFICACION	TOTAL PERSONAS
2023	Distanciamiento _ Marca #20	55,541
	Actualización _ Marca #10	29,431

Fuente: Portal Territorial DNP.

Tabla 6: Estadística Poblacional Sisben IV.

Grupo etario	Hombre	Mujer
0 - 4 años	38.225	36.842
5 -14 años	72.790	68.522
15 - 24 años	69.320	73.955
25 - 39 años	81.044	98.343
40 - 54 años	56.528	73.690
55 - 69 años	38.301	48.683
70 - 74 años	5.676	7.527
75 - 80 años	3.748	5.512
81 y mas	2.691	5.784
Total	368.323	418.858

Fuente: Portal Territorial DNP.

6. Actividades en Proceso

Dentro del proceso de la fase de demanda según los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), para continuar con la actualización de la base de datos Sisben IV; una de las actividades más relevantes sería minimizar el número de casos en verificación al igual que las encuestas por inconformidad por categorías.

En lo referente a la realización de búsquedas activas según los lineamientos del (DNP) por el proceso electoral serán suspendidas a partir del 15 de septiembre.

7. Obstáculos

Con la implementación de la nueva metodología Sisben IV conllevó a la modernización tecnológica para el funcionamiento de la plataforma SisbenAPP donde se aloja todo lo referente a los tramites y procesos de la base de datos.

Dentro de los obstáculos presentados se puede mencionar demoras en el suministro de las herramientas tecnológicas y servicio de transporte necesarios para la puesta en marcha de la fase de demanda; de igual manera demoras en la contratación del personal que repercute en el cumplimiento de metas.

8. Procesos Pendientes

En el proceso de fase de demanda de la metodología sisben IV; para dar cumplimiento a los lineamientos estipulado por el DNP está mantener actualizada la base de datos; razón por la cual debemos cumplir a cabalidad con la realización y seguimiento de 84.568 personas que hasta la fecha se encuentran en estado de verificación; así mismo actualizar todas las alertas y/o novedades que se presenten en las fichas.

Imagen 4: Estadísticas casos en verificación en proceso de revisión 2023.

Grupo Sisbén IV		Marca	
A		Registro valido	
	389.381	49,16%	712.883 90,01%
B		Verificación - Procedimiento	
	316.190	39,92%	50.782 6,41%
C		Verificación - Persona	
	78.594	9,92%	28.309 3,57%
D		Excluido	
	7.880	0,99%	71 0,01%

9. Logros relevantes

Dentro de los logros relevantes en este cuatrienio es la apertura de 6 nuevo punto de atención para contar con una totalidad de 12 puntos en todo el distrito de Cartagena con la finalidad de brindar la atención de manera más oportuna a las comunidades de la Boquilla, Punta Arena, manzanillo del mar, tierra baja, puerto rey, arroyo de piedra, arroyo de las canoas, Marlinda, villa gloria, Bayunca, olaya herrera, Líbano, Pasacaballo y zona insular.

De esta manera se avanza en el cumplimiento de la fase de Búsqueda Activa de personas, puntos temporales que consiste en priorizar la aplicación de la encuesta en diferentes sectores de las tres localidades del Distrito en los cuales se han realizado en el periodo 2020-2023 para un total de 157 búsquedas activas y 5 puntos temporales llevando nuestra oficina móvil a los diferentes sectores vulnerables, para realizar acompañamiento a la ciudadanía en procesos como actualización de fichas, inclusiones y encuestas nuevas, cambio de domicilio y verificación.

10. Retos por cumplir

Por los múltiples compromisos que se deben cumplir con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en la revisión de 78.680 de personas por realizar reencuestas con un plazo a mayo de 2024; por otro lado se deben incluir a la base de datos del SISBEN todos aquellos beneficiarios del Régimen Subsidiado que no cuenta con categoría con un plazo limite para cumplir a 05 de marzo de 2024; teniendo en cuenta todos estos compromisos se hace necesario la contratación del equipo SISBEN que cuenta con la experiencia y conocimientos en el tema de carácter prioritario para el primer mes del año 2024.

Por otro lado, cabe recalcar que algunas de nuestras herramientas tecnológicas para llevar a cabo los procesos están en comodato hasta el primer trimestre de 2024; dato importante para tener en cuenta para el avance y cumplimiento de las metas proyectadas.

CAMILO TORRES CATALAN

Administrador Sisben Distrital