

INFORME DE GESTIÓN SISBÉN CARTAGENA Noviembre de 2023



1. ASÍ AVANZA EL SISBÉN IV EN 2023

El 5 de marzo de 2023 se cumplieron dos años de la entrada en marcha de la metodología SISBÉN IV, y a su vez comenzamos la fase de demanda para encuestar y actualizar la información de los hogares del distrito de Cartagena en condiciones de vulnerabilidad.

Dentro de la actualización de la información depositada en la base de datos SISBÉN, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), para contar con información de calidad de todos los hogares a nivel nacional ha asignado novedades de verificación para recolectar información de calidad, motivo por el cual dentro de la Fase de Demanda se ha incrementado los tramites de encuestas y actualizaciones.

1.1 LOGROS ALCANZADOS

En el año 2023 se han aplicado **34.536** encuestas (a corte del 30 de octubre) en hogares del Distrito de las cuales **4.465** fueron aplicadas por inconformidad en la categoría, al igual que por otros casos como (cambio de municipio, verificación).

Localidades	Número de encuestas realizadas
Localidad 1	7.299
Localidad 2	13.299
Localidad 3	12.654

Actualmente contamos con **254.352** hogares encuestados en Cartagena, incluidos en la base de datos del Sisbén IV, logrando superar el número de hogares en la metodología anterior del Sisbén III. En total hay **797.501** hogares en la base de datos.

En lo relacionado con la correspondencia ingresada por PQRS, en los trascurrido del año 2023, se ha dado respuesta al siguiente número de peticiones.

Meses	Correo electrónico	Bandeja de SIGOB
Enero _ Marzo	2.576	227
Abril _ Junio	3.055	254
Julio _ Septiembre	2.765	196
Octubre	665	57
Total	9.061	734

Una de las metas más visibles es la apertura a **nuevos** puntos de atención en los corregimientos de la Boquilla, Bayunca, Pasacaballos, y en los barrios: Ciudadela 2000, Nuevo Paraíso, Olaya Herrera y el Líbano; en el Centro de Atención INTÉGRATE, donde se ofrece a la ciudadanía toda la oferta institucional del Sisbén IV.



En este periodo también desde el mes de junio se comenzó a implementar puntos de atención transitorios en diferentes sectores de la ciudad donde se le brinda la atención a los usuarios de nuestra oferta institucional por un periodo de una semana.

Estadísticas Hogares Sisbén 2020 -2023.

ESTADISTICAS DE HOGARES SISBEN 2020 - 2023		
AÑO	T. HOGARES	METODOLOGIA
2020	205.107	III
2021	139.061	IV
2022	235.225	IV
2023	254.179	IV

Ubicación de Nuestro Puntos de Atención.



Fuente: Canales de Comunicación Sisbén Cartagena.

Localidad 1:

- El Country: Casa de Justicia del Country (Mz 1 #Lt 1)
- Santa Rita: Casa de justicia de Santa Rita (Carrera 17, Calle 53 No. 17-31, al lado del Mercado de Santa Rita).

Localidad 2:

- Olaya: salón comunal, sector 11 de noviembre, frente al cai Arrocera.
- El Pozón: Inspección de Policía del Pozón. (Transversal 57 N° 86 - 38, MZ. 54 Lote 3 - Unidad Comunera de Gobierno N° 6).
- Nuevo Paraíso: salón comunal, al lado de la inspección de policía del barrio.
- El Líbano: Centro de atención ciudadana Intégrate. (Carrera 49 #31 B- 125).

Localidad 3:

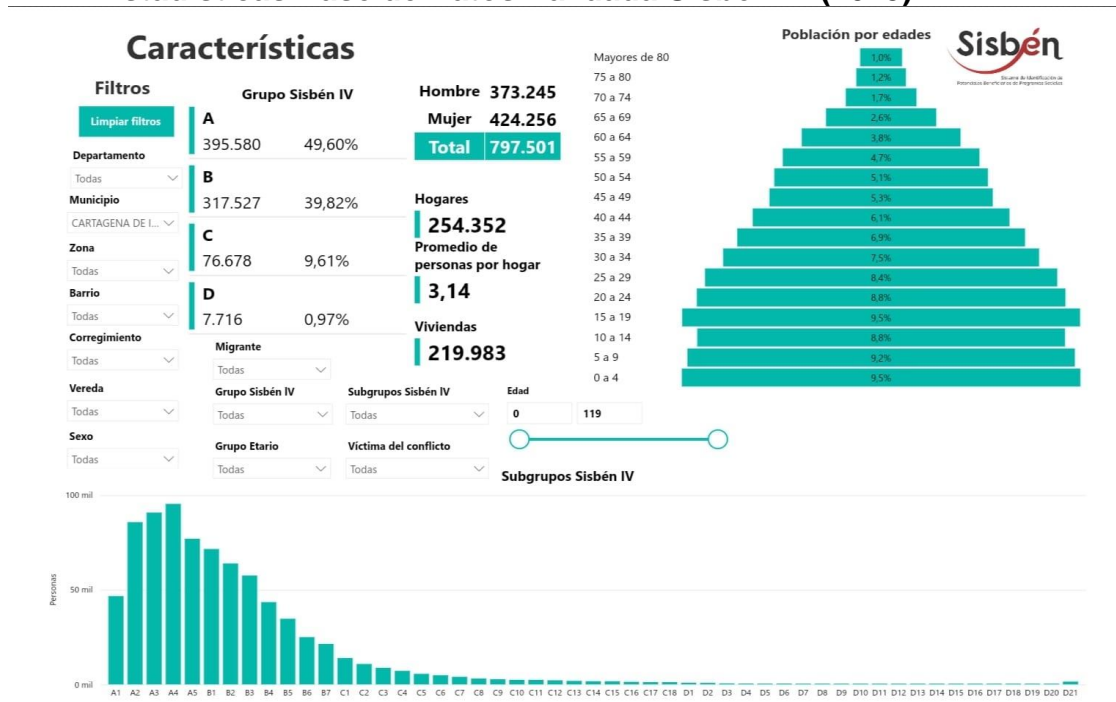
- El Socorro: Biblioteca Distrital Jorge Artel. (Carrera 71 #29- 100, La Plazuela)
- Ciudadela 2.000: Inspección de policía de Ciudadela 2.000 (Unidad Comunera de Gobierno N° 4.)
- Centro de Atención a Víctimas del Conflicto Armado: Coliseo de Ferias Fulgencio Segrera Lousteau (Vía La Cordialidad después de la Terminal de Transporte, Kilómetro 1, Vía Bayunca).

Zona rural:

- La Boquilla: Centro Cultural Encarnación Tovar (Calle séptima de la Boquilla, diagonal a la estación de policía).
- Bayunca: Salón comunal
- Pasacaballos: Salón comunal de Pasacaballos

Se debe acudir a los puntos de atención del Sisbén para realizar los trámites y mantener la ficha socioeconómica actualizada.

Estadísticas Base de Datos Validada Sisbén IV (2023)



Fuente: Portal Territorial DNP.

Dentro de la implementación de la metodología Sisbén IV, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en su actualización de la base de datos para obtener información de calidad, ha evidenciado hogares con casos en Verificación los cuales se le debe dar solución mediante una re-encuesta.

Casos en Verificación

TIPO DE CASOS EN VERIFICACION		TOTAL PERSONAS
AÑO		
2023	Distanciamiento _ Marca #20	49.214
	Actualización _ Marca #10	27.936

Fuente: Portal Territorial DNP.

Estadística Poblacional Sisben IV.

Grupo etario	Hombre	Mujer
0 - 4 años	38.225	36.842
5 -14 años	72.790	68.522
15 - 24 años	69.320	73.955
25 - 39 años	81.044	98.343
40 - 54 años	56.528	73.690
55 - 69 años	38.301	48.683
70 - 74 años	5.676	7.527
75 - 80 años	3.748	5.512
81 y mas	2.691	5.784
Total	368.323	418.858

Fuente: Portal Territorial DNP.

1.2 Actividades en Proceso

Dentro del proceso de la fase de demanda, según los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), para continuar con la actualización de la base de datos Sisbén IV; una de las actividades más relevantes es minimizar el número de casos en verificación, al igual que las encuestas por inconformidad por categorías.

1.3 Obstáculos

Con la implementación de la nueva metodología Sisbén IV inició la modernización tecnológica con el funcionamiento de la plataforma SisbenAPP, donde se aloja lo referente a los tramites y procesos de la base de datos.

Dentro de los obstáculos presentados se encuentran las demoras en el suministro de las herramientas tecnológicas y servicio de transporte necesarios para la puesta en marcha de estrategias como Oficinas móviles y puntos de atención provisional, de igual manera, las demoras en la contratación del personal, que repercute en el cumplimiento de metas.

1.4 Procesos Pendientes

En el proceso de fase de demanda de la metodología Sisbén IV; para dar cumplimiento a los lineamientos estipulado por el DNP está mantener actualizada la base de datos; razón por la cual debemos cumplir a cabalidad con la realización y seguimiento de **72.791 personas** que hasta la fecha se encuentran en estado de verificación; así mismo actualizar todas las alertas y/o novedades que se presenten en las fichas.

Estadísticas casos en verificación en proceso de revisión 2023

Grupo Sisbén IV		Marca	
A		Registro valido	
391.424	49,31%	716.656	90,27%
B		Verificación - Procedimiento	
316.494	39,87%	49.214	6,20%
C		Verificación - Persona	
78.142	9,84%	27.936	3,52%
D		Excluido	
7.820	0,99%	74	0,01%

2. LOGROS RELEVANTES

Dentro de los logros relevantes en este cuatrienio es la apertura de 7 nuevos puntos de atención para contar con una totalidad de **12 puntos** en todo el distrito de Cartagena con la finalidad de brindar la atención de manera más oportuna a las comunidades de la Boquilla, Punta Arena, Manzanillo del Mar, Tierra Baja, puerto rey, arroyo de piedra, arroyo de las canoas, Marlinda, Villa Gloria, Bayunca, Olaya herrera, Líbano, Pasacaballo y zona insular.

De esta manera se avanza en el cumplimiento de la fase de Búsqueda Activa de personas, puntos de atención temporal, que consiste en priorizar la aplicación de la encuesta en diferentes sectores de las tres localidades del Distrito en los cuales se han realizado en el periodo 2020-2023, para un total de 157 búsquedas activas y 7 puntos temporales, acercando a nuestra oficina móvil a los diferentes del distrito, para realizar acompañamiento a la ciudadanía en procesos como actualización de fichas, inclusiones y encuestas nuevas, cambio de domicilio y verificación.

3. GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Dentro de las actividades realizadas de enero a 30 de octubre de 2023, se destacaron los siguientes aspectos de cumplimiento de metas y avances en lo que concierne a reportes mensuales en la plataforma SPI, cargue de operaciones trimestrales en SUITT, indicadores de gestión, seguimiento de plan de acción y avances de metas del plan de desarrollo Salvemos a Cartagena 2020 – 2023, reporte de evidencia y actualización de matriz de riesgo de corrupción, en términos de Calidad y Transparencia “Modelo

Integrado de Planeación y Gestión” – MIPG, logrando el objetivo de fortalecimiento de la capacidad institucional y estrategias de participación ciudadana en los trámites y servicios ofertados por la dependencia Sisbén de Cartagena de Indias.

En lo relacionado a salud y seguridad en el trabajo con la Arl SURA, se realizó el cambio de extintor en la oficina principal ubicada en Camino del Medio, se han realizado jornadas de pausas activas y de salud, evaluación de puesto de trabajo, reporte de incapacidades y accidentes laborales.

Otras funciones administrativas

- Gestión ante la oficina de apoyo logístico el mantenimiento y reparación de la infraestructura física de los 12 puntos de atención con los que cuenta el Sisbén IV.
- Seguimiento a la asignación de transporte terrestre para transportar el personal a las jornadas móviles y aplicación de encuesta en los corregimientos y veredas de la ciudad de Cartagena de Indias.
- Articulación de mesas de trabajo con el operador distrital en lo referente a la organización y rotulación de 40 metros lineales de archivo y posterior envío a la bodega central de la oficina de gestión documental del distrito.
- Seguimiento a la organización y adecuación de la oficina de archivo y oficina administrativa del Sisbén de Camino del Medio.

4. RETOS POR CUMPLIR

Se debe avanzar en la revisión de 72.791 casos de personas que a la fecha se encuentra en proceso de verificación por parte del Departamento Nacional de Planeación- DNP, en un plazo a mayo de 2024. Por otro lado, se deben incluir a la base de datos del Sisbén IV, todos aquellos beneficiarios del Régimen Subsidiado de Salud que no cuenta con categoría del Sisbén IV, con un plazo límite del 5 de marzo de 2024. Teniendo en cuenta todos estos compromisos, es necesario la contratación del personal del Sisbén que cuentan con la experiencia y conocimientos en el tema, de carácter prioritario para el primer mes del año 2024.

Cabe recalcar que algunas de nuestras herramientas tecnológicas para llevar a cabo los procesos están en comodato hasta el primer trimestre de 2024; dato importante para tener en cuenta para el avance y cumplimiento de las metas proyectadas.

Por lo que reiteramos la necesidad de adquirir de equipos como: Dispositivos Móviles de Captura - DMC, equipos de cómputos, impresoras, papelería, insumos, mobiliario, infraestructura para oficina administrativa y puntos de atención, y transporte necesario para continuar la implementación de la metodología del Sisbén IV

CAMILO ROMÁN TORRES CATALÁN
Administrador del Sisbén de Cartagena