



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

SECRETARÍA GENERAL



Dirección Administrativa de Apoyo Logístico

Administración y operación de los cementerios
públicos distritales

INVERSIÓN:
\$ 654.736.496

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Población del Distrito de
Cartagena de Indias D.T Y C, con
mayor impacto en los estratos
0, 1 y 2 de la ciudad.



ACCIONES



Mejoramos la infraestructura y/o ambiente general de los cementerios distritales.



Llevamos a cabo obras civiles de ampliación para la construcción de **250 bóvedas** en los cementerios distritales.



Ejecutamos 4 ciclos de acciones preventivas y correctivas en los cementerios distritales. (Fumigaciones)





Dirección Administrativa de Archivo General

Proyecto: Fortalecimiento Institucional de la Gestión
Documental y Archivo

INVERSIÓN:
\$ 377.500.000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Los funcionarios de planta y contratistas del Distrito, responsables de la conservación, uso y manejo de los documentos que constituyen la memoria institucional.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
20%



ACCIONES



Capacitamos a **565 funcionarios** de 19 dependencias.



Realizamos **96 visitas** de asistencia técnica, 3 Módulos de capacitación web con más de 11 mil visualizaciones.



Transferimos 200 Mts Lineales de 22 dependencias.



Realizamos el cambio de unidades de almacenamiento que estaban en mal estado (100 cajas X 200 Aprox.)



ACCIONES



Elaboramos y aprobamos el Plan Institucional de Archivo – PINAR en un 100%



Actualizamos el Programa de Gestión Documental-PGD en un 100%



Actualizamos el Sistema Integrado de Conservación-SIC en un 100%



Inventariamos 626 Mts lineales de Fondos Documentales.





Oficina Asesora de Informática

Proyecto: Política de gobierno digital

**INVERSIÓN:
\$ 182.783.333**

La Alcaldía de Cartagena promueve el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones aportando en la consolidación de un Distrito con ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital, habilitando servicios digitales de confianza puestos a disposición de ciudadanos, usuarios y grupos de interés facilitando trámites y servicios ágiles, sencillos y útiles para ellos.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:
64%**

ACCIONES



Definimos la **política de seguridad digital**, que contiene los criterios para la seguridad y privacidad de la información.



Actualizamos el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI).



Definimos acuerdos de Nivel de Servicios con terceros y acuerdos de Niveles de Operación para la gestión de tecnologías de la información (TI) del distrito.



Proyecto: Aplicaciones pilotos basadas en inteligencia artificial



**INVERSIÓN:
\$ 67.200.000**

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Ciudadanos y ciudadanas cartagenero/as que contribuyen al desarrollo de su territorio a partir de la participación, la transparencia y la colaboración.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:
50%**



LOGRO POLÍTICO



Desarrollamos dos aplicaciones a través de este portal:

1. Gestión Abierta: permite visualizar y visibilizar todas las acciones de los funcionarios de primer orden del Distrito de Cartagena.
<https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/gestion/>

2. Contratación Abierta: muestra todos los procesos de contratación que la Alcaldía ha desarrollado durante esta administración.
<https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/contratacion>

Gobierno Abierto de Cartagena de Indias

GESTIÓN ABIERTA

Encuentra el tema de tu interés



Conoce los Informes de Gestión realizados por el Gabinete del Distrito.





Proyecto: Zonas Wifi

INVERSIÓN: \$ 103.611.304

POBLACIÓN BENEFICIADA

14 zonas wifi implementadas

1. Inspección de Policía Bosque
2. Inspección de Policía Altos Jardín
3. Inspección de Policía Blas De Lezo
4. Inspección de Policía Ciudadela 2000
5. Inspección de Policía de Bocagrande
6. Inspección de Policía de Ternera
7. Inspección de Policía El Pozón
8. Inspección de Policía Las Palmeras
9. Ciudadela de La Paz
10. La Boquilla
11. Ciudad Bicentenario
12. Pontezuela Biblioteca
13. Punta Canoa
14. Plaza de La Aduana

**CUMPLIMIENTO DE INDICADOR
PROGRAMA: 100%**



LOGRO POLÍTICO



Implementamos **14 ZONAS WIFI** con acceso gratuito a redes de conexión a internet en diferentes lugares de la ciudad.



Ampliamos la cobertura de la conectividad en el Distrito, permitiendo que las poblaciones menos favorecidas tengan acceso a internet gratuito y a las oportunidades provenientes de la sociedad de la información.



Facilitamos canales de comunicación entre los ciudadanos con la administración distrital.



HUAWEI P30 lite
TRIPLE CAMERA



Proyecto: Desarrollo del ecosistema digital basada en la cuarta revolución industrial (4RI)

INVERSIÓN: - GESTIÓN

POBLACIÓN BENEFICIADA:

1000 jóvenes formados en Tics y tecnologías de la cuarta revolución industrial

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**

45%



LOGRO POLÍTICO



Capacitamos a **454 estudiantes** de 11 instituciones educativas del distrito en temas de la 4RI tales como: Ciencias de Datos e Inteligencia Artificial.



Entregamos 304 SIM CARD gratuitas para poder acceder a las clases y realizar las actividades correspondientes.





Proyecto: Desarrollo del ecosistema digital basado en la cuarta revolución industrial (4RI)

INVERSIÓN: -GESTIÓN

POBLACIÓN BENEFICIADA:

341 funcionarios del Distrito y 304 estudiantes de colegios de Cartagena que son capacitados en tics y tecnología de la cuarta revolución industrial, mediante 2 plataformas de formación virtual.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:
100%**



LOGRO POLÍTICO



Construimos la plataforma de e-learning para funcionarios y ciudadanos para capacitar en tics, tecnología de la cuarta revolución industrial.

<https://escueladegobiernovirtual.cartagena.gov.co/moodle/>

<https://mistalentos.cartagena.gov.co/>





Cooperación Internacional



INVERSIÓN:
\$ 314.751.177

POBLACIÓN BENEFICIADA:

10.500 beneficiarios directos reportados por la cooperación internacional y **1.034.500** beneficiarios indirectos correspondientes a la población de la ciudad.

Intervención de cooperación en cambio climático, desarrollo económico incluyente, post-covid, trata de persona, derechos humanos, migrantes, smart city y transparencia.

**CUMPLIMIENTO DE INDICADOR
PROGRAMA:**

2021: 103%

Cuatrienio: 85.91%



ACCIONES



Gestionamos **10.308.525.633** durante el 2021. Para un total acumulado de 34.364.319.318 COP.



Habilitamos **19 organizaciones** para cooperar.



Iniciamos la formulación del primer **Plan de Internacionalización de Cartagena.**





Área de Calidad

Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

INVERSIÓN:
\$ 196.000.000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

1.089.683 habitantes de
Cartagena.

Nota: *Es importante aclarar que este proyecto lo conforman 2 Áreas (Calidad y Atención al Ciudadano), La apropiación para el Área de Calidad es de y para Atención al Ciudadano.*

6411770 Línea Gratuita: 018000 415 393 | atenciónalciudadano

MIPG | PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | PLANES INSTITUCIONALES

Plan Institucional de Gestión y Desempeño

Aprueba varias estrategias para avanzar en la implementación de MIPG

Fases y/o Etapas de MIPG

- Diagnóstico
- Declaración de Políticas y Planes de Acción
- Implementación
- Evaluación - FURAC

Video Informativo sobre MIPG

Generalidades de MIPG

El Distrito de Cartagena implementa el Model...

Resultados FURAC 2020

Metodología de cargue FURAC

Boletines de prensa

Salvemos Juntos a Cartagena

ACCIONES

- ✓ Implementamos los Planes de Acción de las 18 Políticas Gestión y Desempeño (**50%**).
- ✓ Cumplimos la Estrategia de Racionalización de Trámites-2021 SUIT (**75%**).
- ✓ Implementamos el Aplicativo SOLCADO – Control y Trazabilidad Documental, alineación con el micrositio de mipg.cartagena.gov.co (**90%**).



MACROPROCESOS

GTI

GLE

GES

GPE

GDO

GAD AT

ECG CI

GAD FP

ECG CD

GSC

PTD

LOGRO POLÍTICO



Habilitamos la **Ventanilla Única de Atención de Trámites**, para establecer la Estrategia de Racionalización de Trámite del 2022 en el Distrito de Cartagena. Con el fin de que los cartageneros puedan acceder a la oferta de servicios de forma ágil, transparente y efectiva.

<https://app.cartagena.gov.co/VentanillaUnicaTramites>

A screenshot of a web application interface for a 'Ventanilla Única de Trámites'. The page has a white background with a green and yellow curved graphic on the right side. At the top, the text 'VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES' is partially visible. Below it, the title 'Formulario único para trámites' is centered. The form contains several input fields: 'Tipo de Solicitante' and 'Tipo de trámite' are dropdown menus with '-Selecione-' selected; 'Nombres' and 'Apellidos' are text input fields; 'Tipo de identificación' is a dropdown menu with '-Selecione-' selected; and 'Número de identificación' is a text input field. At the bottom, there is a 'Sexo' dropdown menu with '-Selecione-' selected.



VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VUAC

Proyecto: Integración del Sistema de Gestión de la calidad y el servicio al ciudadano para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Secretaría General -TG+

INVERSIÓN:
\$ 291,231,714

POBLACIÓN BENEFICIADA:

12,000 usuarios cartageneros
atendidos en la Ventanilla Única
de Atención al Ciudadano.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
100%



ACCIONES



Adquirimos equipos tecnológicos.



Contratamos el diseño, suministro e instalación de señalizaciones en la VUAC.



Actualizamos e implementamos los módulos del sistema de información SIGOB.



Habilitamos la VUAC en la Localidad Industrial y de la Bahía en el mes de febrero.



Habilitamos la VUAC en la Localidad de la Virgen y Turística, en la Casa de Justicia del Barrio Chiquinquirá, en el mes de junio.



Habilitamos la VUAC en la Secretaría de Hacienda en el mes de noviembre.





Mercados públicos

Programa: Sistema de mercados públicos.

Proyecto: Estudios, diseños y obras de revitalización urbana del sistema integrado de mercados públicos en el distrito de Cartagena.



Inversión en obras de mantenimiento del Mercado Santa Rita Plaza



INVERSIÓN
\$ 351.158.244

POBLACIÓN BENEFICIADA:

270 comerciantes y la población de usuarios.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
30%





Inversión para el contrato de aseo interno en el Mercado de Bazurto

INVERSIÓN
\$ 751.059.516

POBLACIÓN BENEFICIADA:

- 1700 comerciantes adjudicatarios.
- Más de 3000 comerciantes informales.
- Todos los usuarios de la plaza de mercado.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**

90%





Acciones para la comercialización de adjudicatarios (Bazurto y Santa Rita Plaza)

INVERSIÓN
\$ 783,000,000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

- 1700 comerciantes adjudicatarios.
- Más de 3000 comerciantes informales.
- 270 comerciantes de Santa Rita.
- Todos los usuarios de la plaza de mercado.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**

90%





CORPOTURISMO



INVERSIÓN
\$250.000.000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

- Residentes
- Visitantes
- Empresas del sector turístico.

**CUMPLIMIENTO DE INDICADOR
PROGRAMA:**
100%



ACCIONES



Conectamos 13 destinos con Cartagena. Seis nacionales y 7 internacionales. (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, San Andrés, Bucaramanga) (Miami, Fort Lauderdale, Orlando, Panamá, Nueva York, Nueva Jersey y Amsterdam) (100%)



Tenemos funcionando 4 Centros de Atención Al Turista, 3 Puntos de Información Turística, 420 puntos Prestadores de Servicio Turístico (PST) certificados, 2 zonas turísticas ordenadas.



Hicimos promoción nacional e internacional:
1.533.913 pasajeros nacionales y 178.786 pasajeros Internacionales, 17,817 cruceristas.





Servicios Públicos



Implementación de la optimización del servicio de alumbrado público y el suministro de energía para el sistema, en el Distrito de Cartagena de Indias.





Administración y operación del sistema de alumbrado publico. (Atención del Mantenimiento)



INVERSIÓN
\$ 4.292.615.987

POBLACIÓN BENEFICIADA:

En general toda la población de Cartagena.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
100%



UBICACIONES

BARRIOS

BARRIO BOSTON
BARRIO CABRERO - MARBELLA
BARRIO EL BOSQUE
BARRIO MANGA
BARRIO OLAYA ST CENTRAL
BARRIO PIE DE LA POPA
BARRIO REP LIBANO
BARRIO TESCA
CORREGIMIENTO BOCACHICA
BARRIO CASTILLO GRANDE LAGUITO
BARRIO BOCAGRANDE

VÍAS INGRESO

CORDIALIDAD TRAMO II DESDE PUENTE CALICANTO
A GLORIETA EL POZÓN
AVENIDA SANTANDER
CORDIALIDAD TRAMO I DESDE BOMBA EL AMPARO
HASTA CALICANTO
CORDIALIDAD TRAMO III DESDE GLORIETA EL POZON
A VILLAS DE ARANJUEZ

EXPANSIÓN PARQUES

PARQUE RAFAEL CALVO



UBICACIONES

VÍAS PRINCIPALES

AV 1º MALECON
AV CONSULADO - CALLE 30 DESDE PEDRO DE HEREDIA HASTA LA CRA 71 LA PLAZUELA
AV OLAYA HERRERA Y PEDRO ROMERO DESDE GLORIETA LA ESPERANZA HASTA CORDIALIDAD
AV PEDRO DE HEREDIA I
AV. BLAS DE LEZO
AV. JOHN F KENNEDY
AV. LAGO
AV. PEDRO HEREDIA TRAMO II
AV. SAN MARTIN DESDE CALLE 10 HASTA GLORIETA AV BLASS DE LEZO
AV. VENEZUELA
AVENIDA RAFAEL NUÑEZ
CALLE 14 Y 15 DESDE MAMONAL HASTA TRONCAL DE OCCIDENTE
CARRERA 1 Y CALLE 70 DE CRESPO
CARRERA 11 AVENIDAD LUIS CARLOS LOPEZ, HASTA INTERSECCION CON LA PEDRO DE HEREDIA
CARRERA 71 DESDE LA CALLE 15 HASTA DIG 32 ANT TERNERA
CRA 17 PASEO BOLIVAR CASTILLOS SAN FELIPE A CRESPO DIAGONAL 22
DIAGONAL 32 ANTIGUA VIA TERNERA DESDE CUARTELILLO HASTA TRONCAL DE OCCIDENTE
INTERCAMBIO BOMBA EL AMPARO
PEDRO DE HEREDIA TRAMO III
PUENTE DE HEREDIA CARRERA 11
TRANSVERSAL 54
VIA PERIMETRAL
VÍA PUNTA CANOA PONTEZUELA (ESTÁ EN 400W)
VILLAS ARANJUEZ 2KM



LOGRO POLÍTICO



Iluminamos más de 5,3 km,
de la vía la Cordialidad,
desde el Puente Calicanto
hasta Villas de Aranjuez.





Modernización y expansión del sistema alumbrado público.



INVERSIÓN
\$ 18.685.358.307

POBLACIÓN BENEFICIADA:

En general toda la población de Cartagena.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
88.5%





Alumbrado navideño



INVERSIÓN
\$ 3.600.000

POBLACIÓN BENEFICIADA:

En general toda la población de Cartagena. Se decoraron **47 puntos** en toda la ciudad distribuidos entre las tres localidades con **2.500 figuras** tejidas a mano por madres cabeza de familia.

**CUMPLIMIENTO DE
INDICADOR PROGRAMA:**
100%





Plan de Gestión Integral de Residuos Solidos (PGIRS)

INVERSIÓN
\$ 88,000,000.00

POBLACIÓN BENEFICIADA:

Se constituye en toda la población en general del Distrito de Cartagena, siendo esta una población de 1.043.926 personas, el mismo número de población beneficiada.

DANE

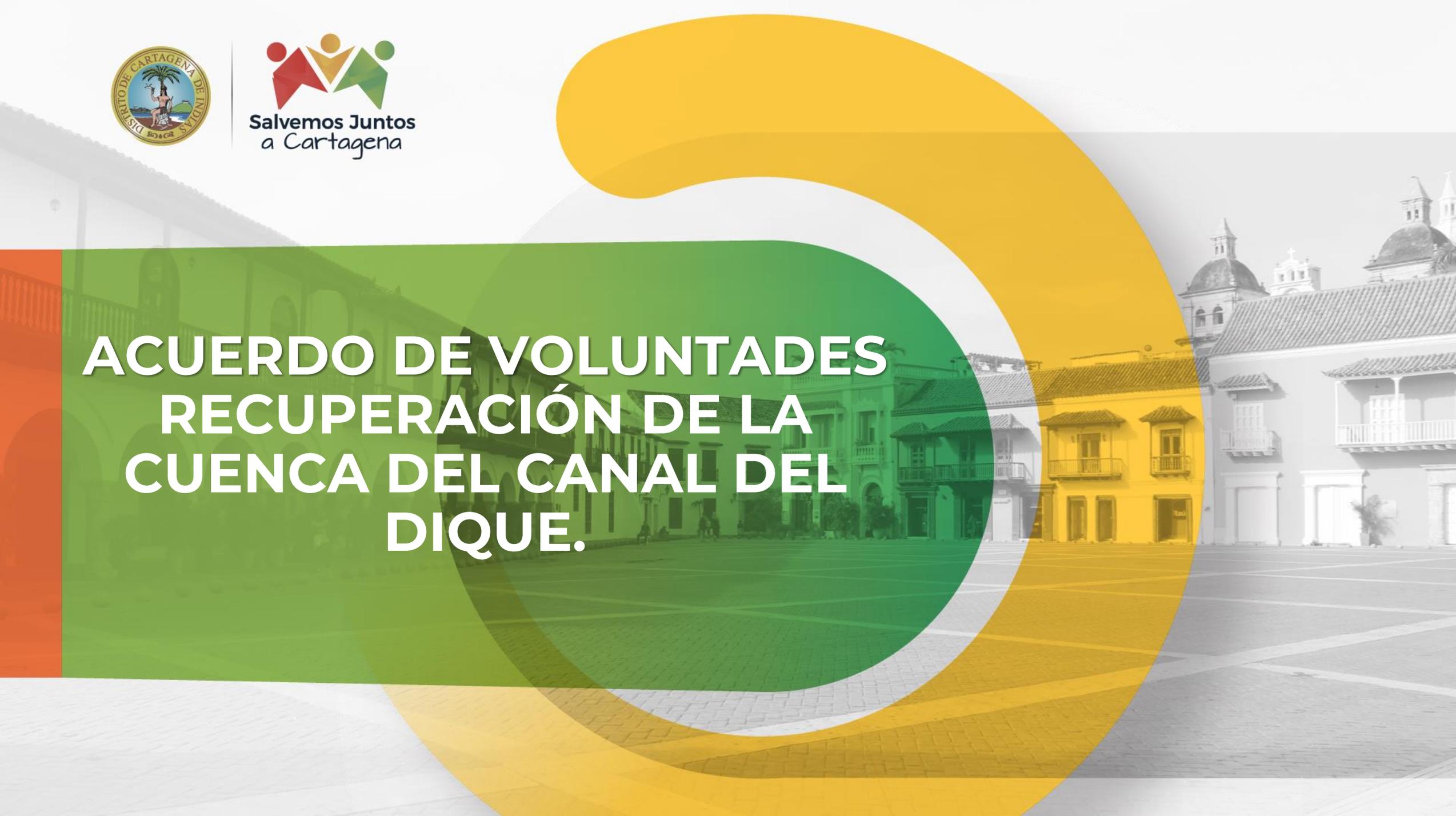
**CUMPLIMIENTO DE INDICADOR
PROGRAMA:**

57.14%





ACUERDO DE VOLUNTADES RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL CANAL DEL DIQUE.



ACCIONES



Firmamos el **ACUERDO DE VOLUNTADES - PLATAFORMA COLABORATIVA PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CUENCA DEL CANAL DEL DIQUE.**



LINK ACCESO A FOTOGRAFÍAS DE LA PRESENTACIÓN

<https://www.amazon.com/clouddrive/share/xPjJHizVelenitdxkvVEI6nEs3EXbacL8kTdDSgRidX>

