

#CartagenaVaPalante

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2021**

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias

INFORME SOCIALIZACIÓN METODOLOGÍA RENDICIÓN DE CUENTAS

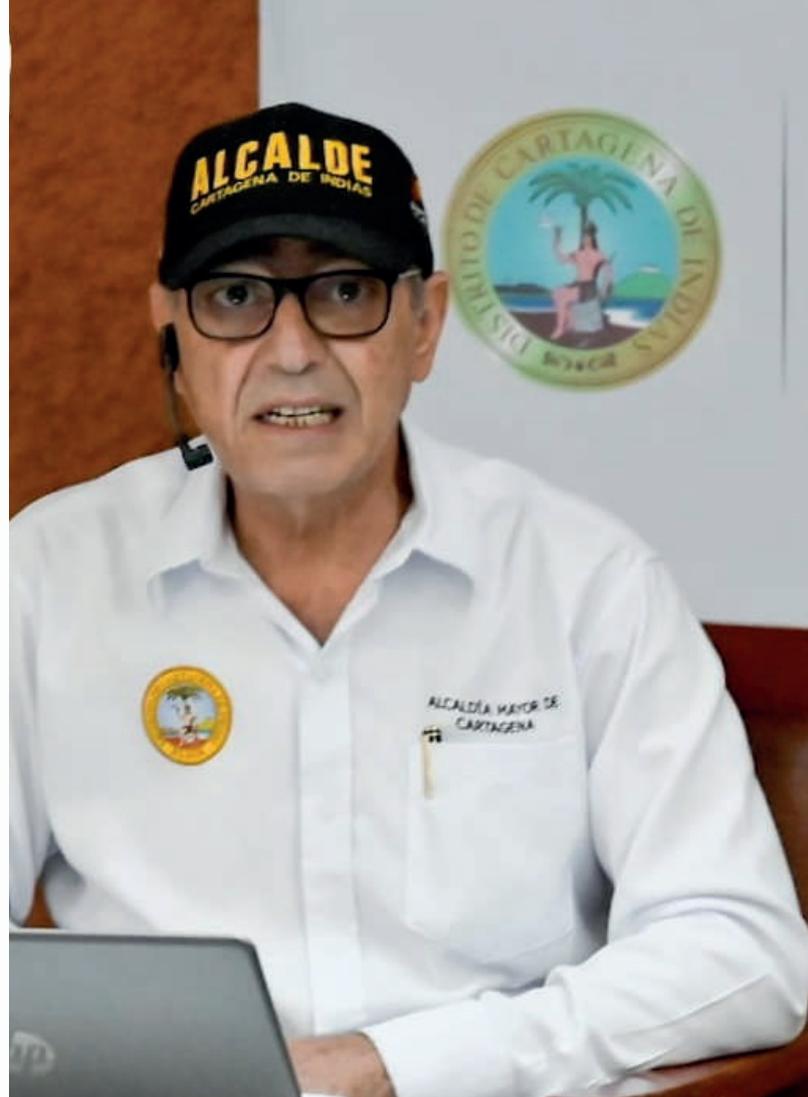
ESCUELA DE GOBIERNO Y LIDERAZGO



**ESCUELA DE
GOBIERNO Y LIDERAZGO**


**Salvemos Juntos
a Cartagena**

La Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, tiene como propósito el promover y fortalecer el buen desempeño de los funcionarios (as) públicos (as), la cultura política, la cultura ciudadana y la neutralización de todas las problemáticas que obstaculizan la construcción de una mejor ciudad.



Por lo tanto, se ha trazado como uno de sus objetivos generales el de promover una gestión eficiente, eficaz y transparente de las entidades.

"el proceso de rendición de cuentas es un espacio de participación en el que la administración informa a la ciudadanía sobre diferentes aspectos de su gestión."

Por lo anterior, la Escuela de Gobierno y Liderazgo dentro de sus funciones le corresponde el fortalecer con capacitación actualizada la gestión de espacios de participación ciudadana, el proceso de rendición de cuentas como un espacio de participación en el que la administración informa a la ciudadanía sobre diferentes aspectos de su gestión.

El pasado viernes 28 de enero del 2022, la Escuela de Gobierno y Liderazgo concertó un espacio de socialización virtual en el que participaron 109 personas correspondientes a servidores (as) públicas de la Alcaldía y grupos de valor de esta dependencia, en este espacio se realizó la socialización de la metodología de rendición de cuentas y al final de este se invitó a los asistentes a participar de forma activa de la audiencia pública de rendición de cuentas el lunes 31 de enero de 2022 en la Universidad San Buenaventura a partir de las 9:00a.m. (Anexo matriz de asistencia en Excel arrojada por Microsoft Teams).

Durante el espacio de socialización se explicó la importancia de la rendición de cuentas, ¿qué es una rendición de cuentas?, el contenido de una rendición de cuentas, es decir, los temas que son expuestos, los pasos de una rendición de cuentas, la normatividad en la que está enmarcado este proceso, los objetivos de una rendición de cuentas, así mismo se dio a conocer la ubicación del informe técnico en la página web de la Alcaldía.

The image displays three screenshots from a presentation titled "#CartagenaVaPalante RENDICIÓN DE CUENTAS 2021".

The first screenshot shows a slide titled "2 Cumplimiento de metas" (2. Achievement of goals). It features a central diagram with a red box labeled "CUMPLIMIENTO DE METAS" (Achievement of goals) and a green box labeled "PLAN DE DESARROLLO" (Development Plan). To the right, two yellow boxes provide details: "Mención de proyectos y programas en ejecución y por ejecutar en la vigencia." (Mention of projects and programs in execution and to be executed in the term) and "% de avances de metas dentro de los programas y proyectos en ejecución a la fecha" (% of progress of goals within the programs and projects in execution as of the date).

The second screenshot shows a slide titled "Socialización de la metodología de Rendición de Cuentas 2021 con grupos de valor de la Escuela de Gobierno y Liderazgo" (Socialization of the methodology of Accountability 2021 with value groups of the School of Government and Leadership). It includes the logos of the "ESCUELA DE GOBIERNO Y LIDERAZGO" and "Salvemos Juntos a Cartagena".

The third screenshot shows a slide titled "Objetivos de la rendición de cuentas" (Objectives of the accountability process). It lists several objectives with corresponding icons: "Fortalecer la confianza en las instituciones." (Strengthen confidence in institutions), "Fomento de la transparencia." (Promotion of transparency), "Facilitar ejercicios de participación ciudadana y control social a la gestión pública." (Facilitate exercises of citizen participation and social control over public management), "Evaluación de políticas públicas." (Evaluation of public policies), "Recuperar el sentido y el valor de lo público." (Recover the meaning and value of the public), and "Seguimiento y evaluación interna." (Internal monitoring and evaluation).

"La audiencia pública contó con la asistencia de 206 personas, repartidas entre representantes de todos los grupos civiles de la ciudad y de servidores públicos asistentes como ponentes y acompañantes."



Por consiguiente y atendiendo los lineamientos de ley se estructuró e implementó la Audiencia pública de rendición de cuentas, la cual brinda herramientas a ciudadanía, líderes sociales, fundaciones y organizaciones civiles para que se apropien de la información sobre la gestión multidimensional de la Alcaldía, y les permita conocer o formular criterios al respecto.

La ejecución de esta estrategia se lleva a cabo a través de una audiencia de libre acceso, con publicidad en diversos canales y que contó con la asistencia de 206 personas, repartidas entre representantes de todos los grupos civiles de la ciudad y de servidores públicos asistentes como ponentes y acompañantes.

El presente documento aborda los lineamientos y dinámicas relacionadas con el aprendizaje y aprehensión de conocimiento satisfactorio por parte del asistente.

Este análisis es posible mediante 60 encuestas evaluativas que representan el 29 % del aforo y que se entregaron en el curso de la audiencia de rendición de cuentas. Este análisis cualitativo se hace de manera posterior a un análisis cuantitativo al tabular estadísticamente las encuestas.

Evaluación de satisfacción

Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021 Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T y C.

En las directrices y pactos normativos que dicta el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, se le da relevancia a la búsqueda por hacer más efectiva la administración pública, a contar con instituciones más modernas y cercanas al ciudadano, a optimizar la asignación del presupuesto público, a reenfocar el gasto y a generar valor a partir del patrimonio y los activos del Estado para mejorar la calidad de vida de los colombianos y alcanzar el desarrollo económico y social del país.

Dando apertura al ciudadano a conocer la arquitectura institucional y su capital humano, elevando la profesionalización del Estado y logrando la eficiencia, eficacia y efectividad en los funcionarios, se construye una mejor sociedad, y por ende, se aporta al desarrollo integral.

La transferencia de productos y servicios de manera eficiente, efectiva y con metas medibles, es uno de los pilares fundamentales de toda organización o institución. La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, reconociendo la necesidad contextual y funcional, junto a las oportunidades y fortalezas que se generan mediante la transparencia e información óptima de su gestión, ha realizado dicha audiencia de rendición de cuentas.

A continuación, se presenta y analiza la retroalimentación sobre las certezas y satisfacciones que, al culminar la audiencia, quedaron en los ciudadanos asistentes en cuanto a información, la logística del evento y el alcance de logros y objetivos institucionales relacionados al Plan de Desarrollo Distrital. Cabe recordar que se realizaron 60 encuestas como muestra representativa del 29 % de los 206 asistentes a la audiencia, de los cuales 73 se registraron como ciudadanía en general y 133 servidores (as) de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias.



1. Información y Logística

A. ¿Cómo calificaría la audiencia pública de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a la expectativa generada en el público teniendo en cuenta factores como la información brindada, la logística, ubicación del sitio, entre otros.

Un 45% de los asistentes tuvo una percepción excelente de la audiencia pública de rendición de cuentas, en segunda instancia calificaron un 37% que la audiencia pública fue buena, un 12% califico regular la audiencia, un 5% tuvo una percepción mala de la audiencia y solo un 2% no respondió la pregunta.



B. ¿De qué manera considera que se desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a la organización del espacio. Este apartado es fundamental para evaluar la planificación temática y el dinamismo del equipo organizador de la Alcaldía.

Los asistentes evaluaron en un 87% que la audiencia pública se realizó de manera bien organizada y solo un 13% de los encuestados manifestaron una percepción regularmente organizada. Lo cual se demuestra un alto número de satisfacción en la rendición de cuentas.

C. ¿Cómo considera que fue la explicación sobre el proceso de intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a la claridad de la explicación sobre el espacio destinado para las intervenciones de los asistentes, teniendo en cuenta que este momento es de vital relevancia al momento de entablar un diálogo con la ciudadanía, como principal objetivo de la rendición de cuentas.

Así las cosas, un 92% de los encuestados manifestaron que fue clara la explicación dada, en segundo lugar, con un 7% la evaluaron como confusa y solo un 2% no contestó la pregunta.



D. ¿Los asistentes tuvieron condiciones equitativas para participar en la audiencia pública?

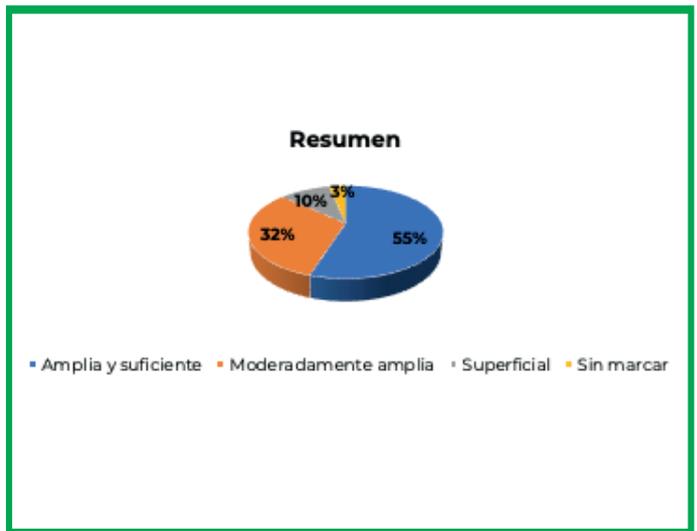
Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a las condiciones brindadas durante la audiencia pública para participar, teniendo en cuenta que durante este espacio es fundamental la participación equitativa de aquellos que manifiesten la voluntad de hacerlo.

En ese orden, el 93% de los encuestados manifestó que la participación fue igual, el 5% informó que oportunidad de participación fue desigual y un 2% no respondió la pregunta.

E. ¿De qué manera fueron discutidos los temas de la audiencia?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto al abordaje de los temas expuestos durante la audiencia, es decir, si estos fueron lo suficientemente discutidos logrando mayor claridad y comprensión en los asistentes.

Así las cosas, un 55% de los encuestados manifestó que los temas fueron amplios y suficientes, el 32% informó que los temas tratados fueron moderadamente amplios, un 10% que los temas tratados fueron superficiales y un 3% no respondió la pregunta.



F. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Se evaluó de qué manera los asistentes se enteraron de la audiencia pública de rendición de cuentas, es decir, qué canal de comunicación fue usado para dicho fin. Este aspecto es fundamental porque le brinda información a la entidad territorial sobre los canales de comunicación más usados por la ciudadanía y así mismo, permite conocer cuáles de estos deben ser reforzados para lograr un mayor alcance.

Así las cosas, un 33% se enteró por invitación directa, el 28% por redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.), un 13% por aviso público, un 12% a través de miembros de la comunidad, el 7% mediante prensa u otros medios de comunicación y un 7% otro tipo de anuncio o invitación.



2. Satisfacción con la información presentada y el manejo de la audiencia

G. ¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto al acceso del informe técnico de rendición de cuentas, este aspecto es relevante porque permite conocer qué tan informados están los asistentes con respecto a la información compartida en este espacio.

De acuerdo con los encuestados, el 53% manifestó que, si tuvo acceso a informe antes, el 43% informó que no tuvo acceso al informe antes de la audiencia pública y solo el 3% no respondió la pregunta.



H. ¿Cómo evalúa la utilidad de la audiencia pública de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a la utilidad del espacio de la audiencia pública entendido este ejercicio como un diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía.

El 98% de los encuestados, manifestó que es muy importante la rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración y la ciudadanía y únicamente el 2% de los encuestados manifestó que es medianamente importante la audiencia pública para el diálogo.

I. Luego de participar a la audiencia pública de rendición de cuentas ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

Se evaluó la percepción generada en los asistentes con respecto a la importancia de su participación en la audiencia de rendición de cuentas traducida esta como un ejercicio de control a la gestión pública.

Los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas manifestaron en un 82% que es muy importante el control y el apoyo de la gestión pública, un 17% informó que es importante y un 2% no contestó la pregunta



J. ¿Considera necesario que la Alcaldía continúe realizando audiencias públicas de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?

Se evaluó la percepción de los asistentes con respecto a la necesidad que la Alcaldía continúe abriendo estos espacios de información para todos los funcionarios, contratistas y para toda la ciudadanía cartagenera, donde el 100% de los encuestados están de acuerdo con la necesidad de las audiencias de rendición de cuentas para mostrar el avance que ha tenido la administración en todos los proyectos en las diferentes dependencias.

K. ¿Había participado antes en una audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía?

Se evaluó la frecuencia con que la ciudadanía asiste a las audiencias de rendición de cuentas, esta pregunta es relevante porque permite conocer qué tan interesada está la ciudadanía en incidir en ejercicios de participación ciudadana, teniendo en cuenta que este es uno de los derechos que goza todo ciudadano, pero también es un deber que se debe ejercer de manera activa.

En este apartado se pudo evidenciar la percepción de los asistentes sobre si había participado anteriormente de una rendición de cuentas, el 67% de los encuestados informaron que no habían asistido antes a una rendición de cuentas, mientras el 30% afirmó haber participado en rendiciones de cuentas en años pasados y solo el 3% no respondió la pregunta.



3. Percepciones

Las preguntas 12 y 13 son preguntas abiertas en donde los encuestados expresaron sus opiniones sobre la rendición de cuentas. A continuación, se mostrarán algunas respuestas que la mayoría de encuestados concordaron.

L. Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en las próximas audiencias públicas de rendición de cuentas:

- Aclarar con más profundidad los beneficios que tienen los niños
- Mayor participación del público
- Realización de las rendiciones de cuentas en lugares más centrales de la ciudad
- Cumplimiento de la puntualidad del evento
- Reducción del tiempo de las rendiciones de cuentas.



M. Enumere, en orden de prioridad, cinco compromisos que la Administración pública Territorial, debería asumir con la ciudadanía, para presentar resultados en las próximas audiencias públicas de rendición de cuentas:

- Trabajar de la mano con los líderes comunales y juveniles
- Mejorar la seguridad en todos los barrios de la ciudad
- Apostar más a los proyectos sociales, comunitarios y de cultura ciudadana.
- Mayor ejecución de los programas de pobreza.
- Mejorar la infraestructura de las escuelas públicas

Los asistentes en su totalidad se mostraron complacidos y satisfechos con la rendición de cuentas del segundo año de la administración de “Salvemos Juntos a Cartagena” y las dependencias y servidores públicos que a diario brindan su tiempo y trabajo para fomentar y alcanzar las metas y propósitos gubernamentales, sociales, económicos, ambientales, deportivos y culturales.

#CartagenaVaPalante

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Conclusiones

1. En su mayoría, la percepción de los asistentes con respecto a la audiencia fue positiva y satisfactoria.
2. Con el fin de brindar mayor alcance a la ciudadanía, la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias debe reforzar los canales de comunicación diferentes a las redes sociales.
3. La mayoría de los asistentes evaluaron el desarrollo de la audiencia pública como bien organizada.
4. La ciudadanía asistente se mostró abierta con convertir en más frecuentes este tipo de espacios y eventos de encuentro entre la Alcaldía Mayor y la ciudadanía en su conjunto.

