



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

(FONPECAR)



Creamos página web como medio de comunicación, información y realización de trámites en línea, generando inmediatez en atención y calidad de vida para nuestros usuarios.



570 Trámites pensionales realizados a través de la página.

**95.400 visitas a la página desde su creación.  
(octubre 2020)**



**FONPECAR**  
FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES  
DEL DISTRITO DE CARTAGENA

<https://fonpecar.cartagena.gov.co/>

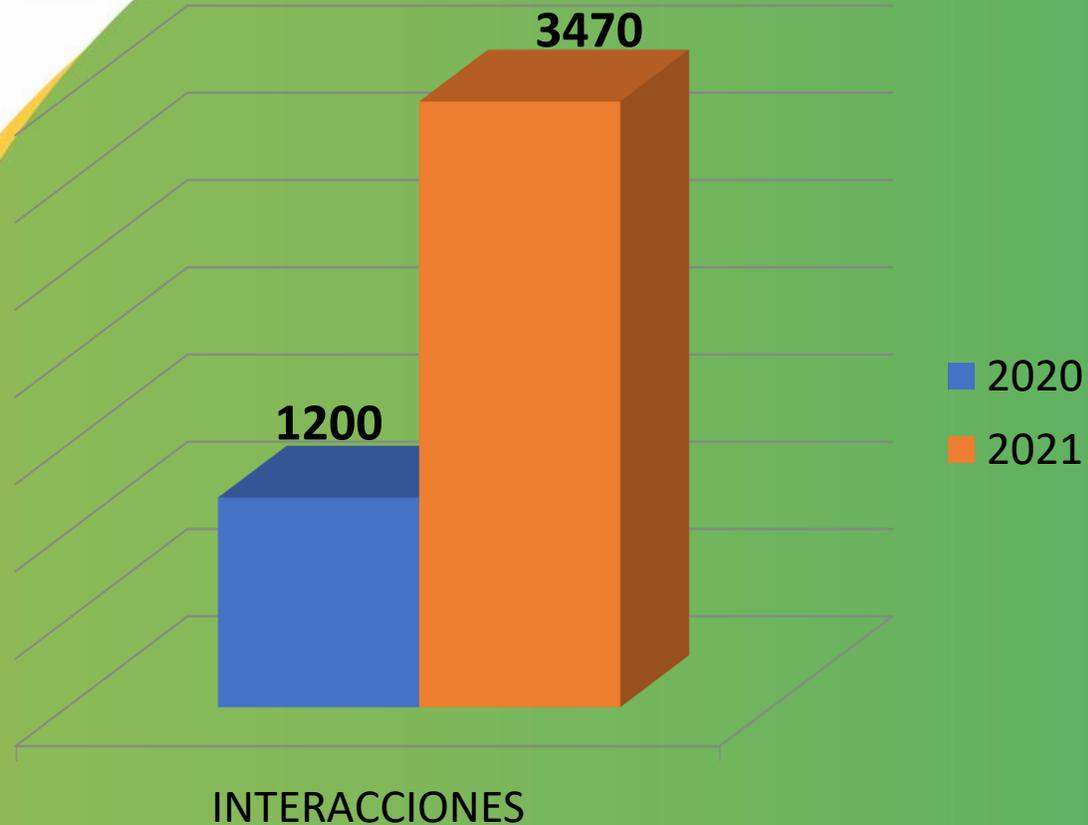


Implementamos canal de atención virtual por medio de WhatsApp institucional. (agosto 2020)



Más 3.470 interacciones solo en 2021

**Número 300 237 2276**





## Implementamos el Sistema de Certificación Electrónica de Tiempo Laborado: CETIL.(marzo 2021)

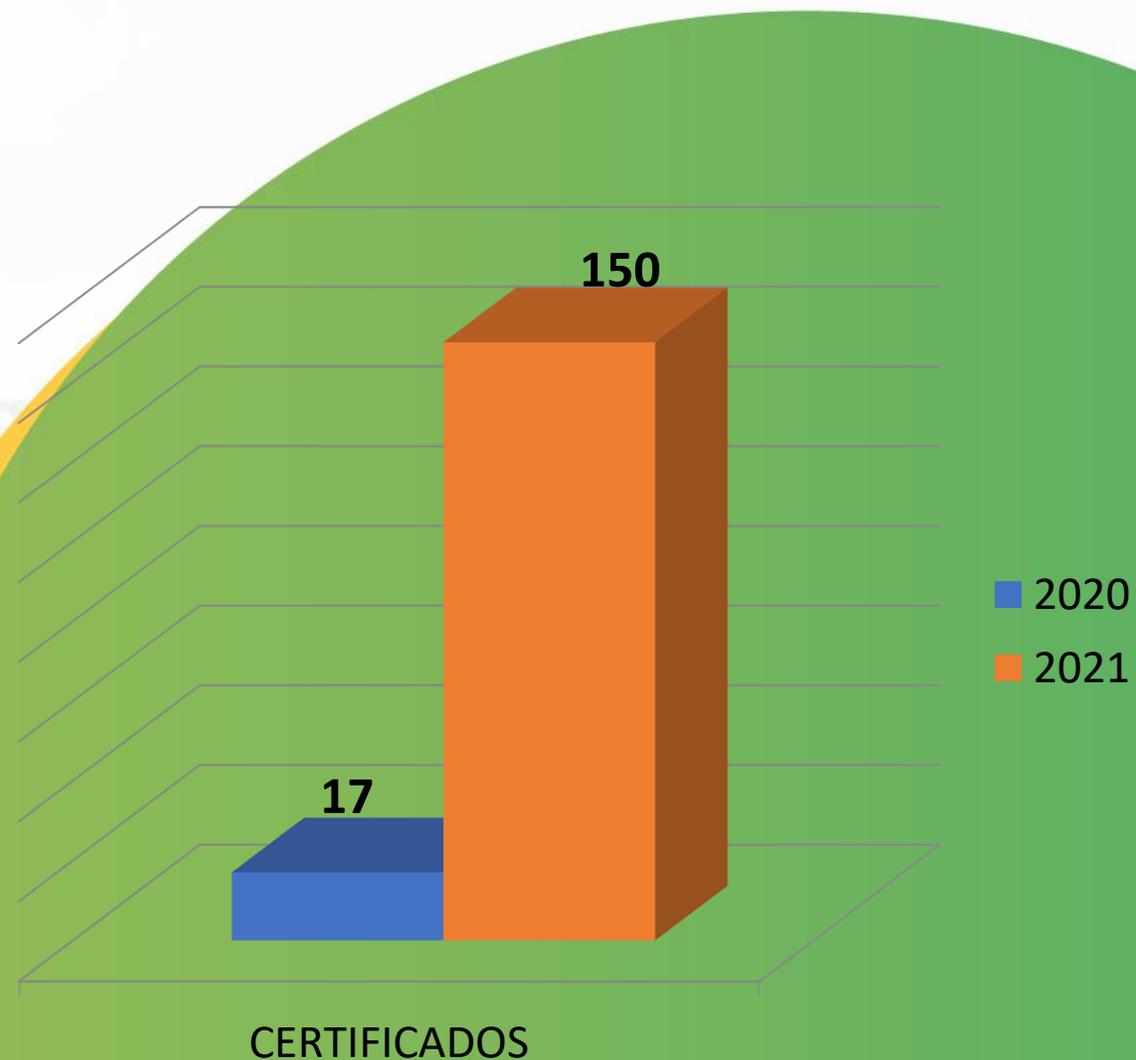
Asegurando cumplimiento del Decreto  
726 de abril de 2018.



Cumpliendo con del Decreto 019 de 2012.

En transversalidad con la Línea  
Estratégica: CARTAGENA INTELIGENTE  
CON TODOS Y PARA TODOS.

**150 solicitudes atendidas con  
oportunidad y calidad 2021.**





Alcanzamos un cubrimiento del **66%** de la nómina 2021, con recursos del Fondo Nacional del Pasivo de las Entidades Territoriales.



Recibimos recursos por valor de \$22.656.459.259

**Fortalecimos el cumplimiento de Circular 20051006 - Precisiones Decreto 1308/2003 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.**

**WEB Pasivo Col**



Por primera vez en la historia  
FONPECAR cuenta con un sistema  
oficial para cruce masivo de fallecidos:

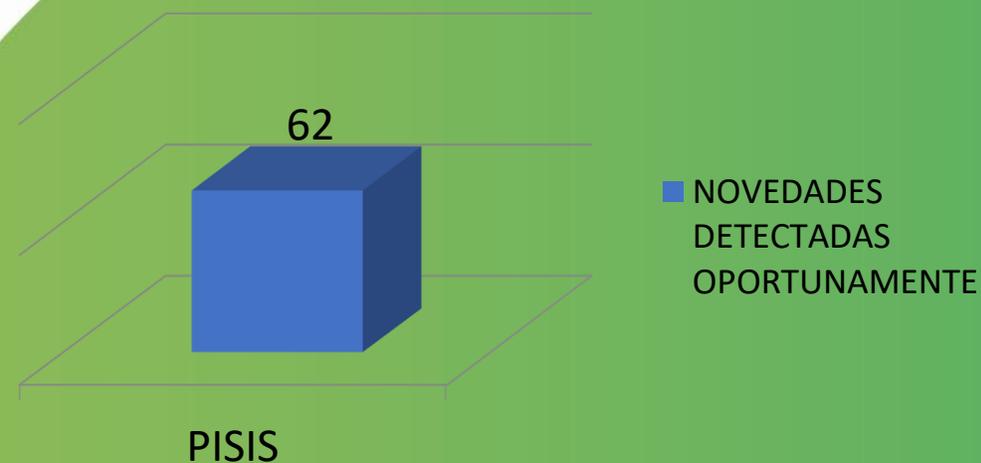
Sistema PISIS.(mayo 2021)



Se aseguró cumplimiento Resolución No.  
1537 del 12 de mayo de 2015 Ministerio de  
Salud y Protección Social.

**Se utilizan otros aplicativos y/o fuentes  
de datos(RUAF – ADRES – DADIS-  
Migración Colombia)**

**Disminuyendo el riesgo del pago de lo  
no debido**



**SISPRO**

Sistema Integrado de Información  
de la Protección Social

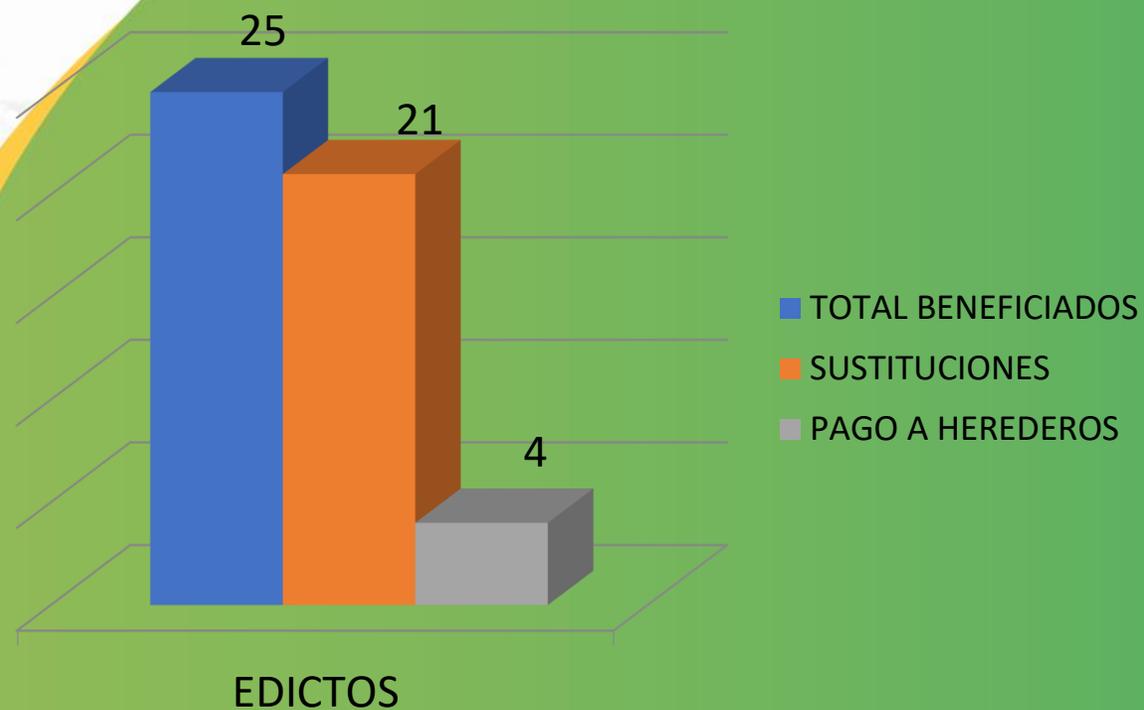


Asumimos el pago de las publicaciones de edictos en los trámites de solicitud de reconocimiento de pensión de sobrevivientes y de indemnización sustitutiva de sobrevivientes



Se aseguró cumplimiento de la Ley 1204 de 2008.

**\$2.000.000 a la fecha.  
(\$80.000 C/1)**



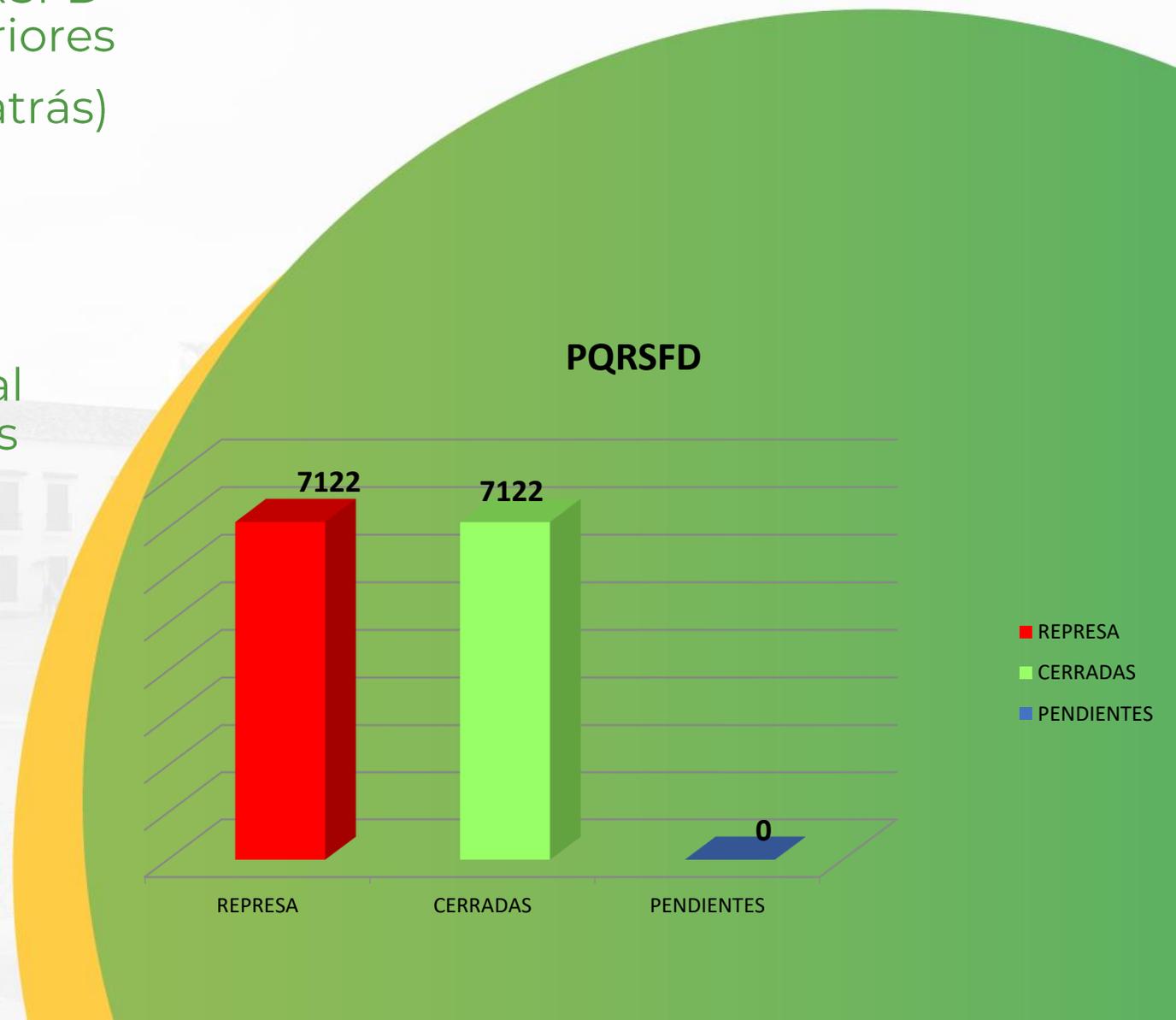


Evacuación del 100% de PQRSFD represadas de vigencias anteriores (un total de 7.122 2019 hacia atrás)



Fortaleciendo la atención al usuario y el respeto por sus derechos.

**0% de solicitudes represadas 2020 y 2021(dentro del termino legal para respuesta).**





Reducimos la deuda con Colpensiones  
en un 98% (deuda inicial  
\$15.000.000.000)



Pago de Bonos Pensionales a  
a Colpensiones .  
\$ 14. 723. 453.000

**Se detuvo un embargo de las cuentas  
bancarias del Distrito de Cartagena por  
parte de Colpensiones.**



**Colpensiones**



Solicitamos a COLPENSIONES el reintegro de \$3.936.741.450 correspondientes a 102 retroactivos patronales.



Recuperamos la suma de \$439.175.763 por pagos de retroactivos patronales

**Asegurando cumplimiento del Decreto 2879 de 1985 y 758 de 1990.**



**Colpensiones**



Ahorramos mas de \$400.000.000 en pago de mesadas pensionales anuales.



Depuración de las pensiones otorgadas por las liquidadas Empresas Publicas de Cartagena y el Fondo Territorial a ex trabajadores de las EPD vigentes al año 2021, estableciendo las pensiones compartidas con el ISS hoy COLPENSIONES.

**Se evita el detrimento patrimonial del Distrito de Cartagena por no compartir a tiempo las pensiones de jubilación.**

### ESTADO PENSIONES COMPARTIDAS

