

# COMPROMISOS

Diseño e implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas integral del Distrito de Cartagena de Indias para la ciudadanía #CartagenaCuenta 2023, con enfoque territorial, de inclusión social y de dialogo permanente, con énfasis en la planeación y las finanzas públicas.



## CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA, 2023



JUNTOS POR LA TRANSPARENCIA

## COMPROMISOS CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA, 2023

### 1. Título del compromiso

Diseño e implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas integral del Distrito de Cartagena de Indias para la ciudadanía #CartagenaCuenta 2023, con enfoque territorial, de inclusión social y de dialogo permanente, con énfasis en la planeación y las finanzas públicas.

### 2. Tiempo de implementación

Enero 2023 – diciembre 2023

### 3. Agencia gubernamental de ejecución líder

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias:

- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Secretaria de Participación y Desarrollo Social
- Secretaría de Planeación
- Escuela de Gobierno y Liderazgo

### 4. Liderar la implementación de las partes interesadas no gubernamentales, si corresponde

Programa Juntos por la Transparencia de USAID

FUNCICAR

### Descripción del compromiso

#### 5. Problema

El proceso de rendición de cuentas ha sido una de las prioridades de la administración “Salvemos juntos a Cartagena 2020-2023”, buscando informar, dar a conocer y socializar a la ciudadanía y otros grupos de valor, los avances en la gestión. No obstante, este proceso no ha estado exento de dificultades y retos.

Por un lado, se han diseñado espacios que, si bien han informado, generado diálogo y al-

canzado la definición de compromisos; no responden a las necesidades, intereses y características de la ciudadanía y otros interesados. Asimismo, la ciudadanía enfrenta grandes limitaciones tecnológicas, físicas y económicas para acceder a la oferta institucional en la materia y para relacionarse efectivamente con la administración.

Por otro lado, el uso y apropiación de canales por parte de la administración y de la ciudadanía ha carecido de efectividad. La administración no ha hecho uso de los canales preferidos o más consumidos por la ciudadanía y por su cuenta, la ciudadanía no hace uso de los canales que la administración ha priorizado para la divulgación de información y el diálogo.

Finalmente, la administración ha fallado en la identificación de los temas prioritarios y de los intereses para la rendición de cuentas, provocando que estos espacios no atiendan las necesidades que la ciudadanía expresa en materia de diálogo e información.

## 6. Status quo

La administración “Salvemos Juntos a Cartagena 2020 – 2023» ha avanzado en el fortalecimiento de su estrategia de rendición de cuentas, en la difusión de los resultados de la gestión y en el acercamiento de la ciudadanía con la administración, no obstante, en el proceso se han evidenciado inconvenientes relacionados con:

- \* Insuficiencia de recursos asignados para el desarrollo de los espacios de rendición de cuentas.
- \* Pérdida de confianza por parte de los ciudadanos y grupos de interés en los espacios de rendición de cuentas.
- \* Falta de reconocimiento de los espacios de diálogo que se desarrollan por parte del distrito para informar sobre la gestión.
- \* Expectativas variadas y disímiles sobre el proceso de rendición de cuentas en distintos grupos de interés, que demandan estrategias de rendición de cuentas con acciones diferenciadas (a nivel territorial, de inclusión y de comunicación sectorial).
- \* Debilidad en los procesos de rendición de cuentas permanentes.

Cabe decir, que desde el año 2020, la Administración Distrital, con el apoyo del programa Juntos por la Transparencia de USAID, y teniendo como socio local a Funcicar, ha trabajado en fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía para obtener retroalimentación y recomendaciones al proceso de rendición de cuentas, haciéndolo con mesas de trabajo con el Comité Ciudadano de Lucha Contra la Corrupción, con lo cual se han logrado importantes mejoras en el diseño de la estrategia de rendición de cuentas. No obstante, al reducirse la rendición de cuentas al evento público semestral y anual, persisten los problemas anteriormente descritos, que demandan una estrategia más integral y sostenida.

## 7. Acción

Este compromiso busca mejorar el acceso a la información con lenguaje ciudadano, el uso de canales variados, fomentar la participación ciudadana y el diálogo a través del diseño de una estrategia con enfoque territorial y de inclusión social, que atienda los intereses y las necesidades de diálogo e información de la ciudadanía y de los grupos de valor.

Objetivo general: Diseñar e implementar la estrategia de Rendición de Cuentas del Distrito de Cartagena de Indias para la ciudadanía #CartagenaCuenta 2023, con enfoque territorial, de inclusión social, y de diálogo público permanente, con énfasis en la planeación y las finanzas públicas.

## 8. ¿Cómo contribuirá el compromiso a la solución del problema público descrito anteriormente?

El compromiso “Diseño e implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas del Distrito de Cartagena de Indias para la ciudadanía #CartagenaCuenta 2023, con enfoque territorial, de planeación y de finanzas públicas” contempla los siguientes procesos de cambio:

- \* Fortalecimiento Integral de los canales de dialogo.
- \* Facilitar el acceso a la información y dinamizar el acceso a ciudadano a la misma.
- \* Identificar las necesidades de dialogo e información de la ciudadanía.
- \* Revisar y ajustar la planeación institucional, metas misionales y planes de mejoramiento respecto a la rendición de cuentas a partir de la retroalimentación de la ciudadanía.
- \* Canalizar propuestas de mejora comunicación sobre de políticas públicas ante control interno y organismos competentes.
- \* Socializar a la comunidad los resultados de la rendición de cuentas y de los planes de mejora.
- \* Diseñar e implementar mecanismos institucionales de seguimiento y evaluación ciudadana a la rendición de cuentas.
- \* Institucionalizar administrativamente los procesos exitosos que se generen en el marco del proceso de Gobierno Abierto.

## 9. ¿Con qué objetivo a largo plazo identificado en su estrategia de gobierno abierto se relaciona este compromiso?

El Plan de Desarrollo “Salvemos Juntos a Cartagena” 2020 – 2023 en su Pilar Cartagena Transparente cuenta con el Programa “Transparencia para el fortalecimiento de la confianza en las instituciones del distrito de Cartagena”, el cual tiene como objetivo reestablecer los lazos de confianza entre la sociedad, sector privado, sector público y sus funcionarios a

través de estrategias y hechos de transparencia, integridad, legalidad y gobierno abierto, generando espacios más protagónicos de los ciudadanos en la toma de las decisiones que los afecta y del seguimiento a las mismas.

## 10. Área de política primaria

- \* Derecho de información
- \* Espacio cívico

## 11. ¿A qué valor de OGP es relevante este compromiso?

Acceso a la información: Para mejorar el acceso a la información es importante abrir nuevos canales y espacios de conversación con la ciudadanía.

Rendición de cuentas: Mejorar los ejercicios de rendición de cuentas que se vienen desarrollando, de tal forma que sean más participativos, inclusivos y que comuniquen de manera clara y permanente.

## 12. ¿Están ya asegurados los recursos necesarios para lograr este compromiso?

SI

## 13. Hitos

1. Diseño de estrategia de rendición de cuentas 2023. Enero 2023.
2. Implementación de estrategias que garanticen la participación en la priorización de temas para rendir cuentas. Febrero 2023.
3. Revisión y selección de temas priorizados. Febrero 2023.
4. Socialización de estrategia de rendición de cuentas con diferentes actores gubernamentales y de la sociedad civil. Febrero – marzo 2023.
5. Reuniones de avance con el comité interno de rendición de cuentas para la definición de compromisos. Enero - marzo 2023
6. Desarrollo de espacios de evaluación y retroalimentación del proceso de rendición de cuentas, con ciudadanía. Mayo – diciembre 2023.
7. Implementación de la estrategia de rendición de cuentas 2023. Febrero – diciembre 2023.