



Secretaría de
**Participación
y Desarrollo Social**

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA DE LA GESTION PUBLICA 2025



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Informe de seguimiento a la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública 2025

Diciembre de 2025

Ana Milena Jimenez Tuñon
Secretaría de Participación y Desarrollo Social

Milady Nella Niño Orozco
Profesional Especializado 222 - 41
Secretaría de Participación y Desarrollo Social

Juan Carlos Romero Palacio
Asesor Externo
Secretaría de Participación y Desarrollo Social

Lilia S. Moreno Pajaro
Asesor Externo
Secretaría de Participación y Desarrollo Social

Willensson A. Martinez Olivas.
Asesor Externo
Secretaría de Participación y Desarrollo Social



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos	5
3. RESUMEN GENERAL DEL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	6
3.1. Estado del Reporte	7
4. RESUMEN POR DEPENDENCIA DEL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	
11	
4.1 Alcaldía Local 3 - Industrial y de la Bahía.....	11
4.1.1 Análisis del reporte.....	12
4.1.2 Recomendaciones.....	12
4.2 Atención y Servicios al Ciudadano.....	13
4.2.1 Análisis del reporte.....	13
4.2.2 Recomendaciones.....	14
4.3 DADIS.....	15
4.3.1 Análisis del reporte.....	15
4.3.2 Recomendaciones.....	16
4.4 Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT)	17
4.4.1 Análisis del reporte.....	17
4.4.2 Recomendaciones.....	18
4.5 Escuela de Gobierno y Liderazgo.....	18
4.5.1 Análisis del reporte.....	19
4.5.2 Recomendaciones.....	20
4.6 Gerencia Espacio Público y Movilidad.....	21
4.6.1 Análisis del reporte.....	21



4.6.2	Recomendaciones.....	22
4.7	Hacienda Pública	22
4.7.1	Análisis del reporte.....	23
4.7.2	Recomendaciones.....	23
4.8	Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias-IPCC.....	23
4.8.1	Análisis del reporte.....	24
4.8.2	Recomendaciones.....	25
4.9	Instituto Distrital Acción Comunal de Cartagena y el Caribe.....	25
4.9.1	Análisis del reporte.....	26
4.9.2	Recomendaciones.....	26
4.10	Secretaría de Educación Distrital.....	27
4.10.1	Análisis del reporte.....	28
4.10.2	Recomendaciones.....	29
4.11	Oficina de transparencia y prevención de la corrupción.....	29
4.11.1	Análisis del reporte.....	30
4.11.2	Recomendaciones.....	31
4.12	Secretaría de Planeación.....	31
4.12.1	Análisis del reporte.....	32
4.12.2	Recomendaciones.....	33
4.13	Secretaría de Turismo	34
4.13.1	Análisis del reporte.....	35
4.13.2	Recomendaciones.....	35
4.14	Secretaría de Participación y Desarrollo Social.....	36
4.14.1	Análisis del reporte.....	36
4.14.2	Recomendaciones.....	41
5.	RECOMENDACIONES GENERALES DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO	41



1. INTRODUCCIÓN

La estrategia de participación ciudadana en la gestión pública tiene como objetivo principal fomentar la inclusión activa de los ciudadanos en la toma de decisiones, planificación, implementación y evaluación de políticas y proyectos públicos. Al abrir canales de diálogo y colaboración entre el gobierno y la sociedad, esta estrategia fortalece la transparencia, legitima las acciones gubernamentales y promueve un mayor compromiso de la población con el desarrollo de su comunidad.

El seguimiento periódico a la ejecución de la estrategia es importante para garantizar su eficacia y adaptabilidad. Permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en todo el proceso desde la formulación, ejecución y evaluación de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública. Además, aporta datos valiosos sobre el nivel de involucramiento de las diferentes dependencias de la Alcaldía y el impacto de su participación en los resultados obtenidos. Este análisis continuo asegura que las estrategias sigan siendo relevantes, inclusivas y alineadas con las necesidades y expectativas de la ciudadanía. De este modo, se fortalece no solo la gestión pública, sino también la confianza y el vínculo entre los ciudadanos y sus instituciones gubernamentales.

En virtud de lo anterior, la Secretaria de participación y Desarrollo Social de la alcaldía de Cartagena de Indias emite este informe del seguimiento a la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el 2025, atendiendo las metodologías del Departamento Administrativo de la Función Pública.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar un documento técnico de seguimiento a la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública 2025, en cumplimiento a la normativa vigente sobre la materia y como ejercicio que conlleve a fortalecer sus procesos en el marco de la participación ciudadana reconociendo la importancia que tiene para esta administración el tema en mención.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar en detalle como las dependencias han realizado sus reportes cuatrimestrales solicitados por la Secretaria de Participación y Desarrollo



Social, en cumplimiento del procedimiento de seguimiento de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública establecido y socializado el pasado mes de mayo de 2025.

- Realizar un proceso de recopilación y análisis de la información con el fin de elaborar el documento técnico.
- A partir del análisis de la información y evaluar los resultados obtenidos en el seguimiento a la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública en el año 2025, emitir recomendaciones y documentar las buenas prácticas alcanzadas.

3. RESUMEN GENERAL DEL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

La Secretaria de Participación y Desarrollo Social realizó seguimiento cuatrimestral a la Estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, en el que verificó el avance y cumplimiento de las actividades allí registradas. Para ello, remitieron vía oficio Sigob las solicitudes de reporte a cada una de las dependencias de la Entidad con actividades dentro de la estrategia de la vigencia, quienes informaron los resultados de los ejercicios realizados, diligenciado el formato GPCFP01-F002- Formato Monitoreo a la Estrategia participación ciudadana de la Gestión Pública, publicado en siguiente link [Formato de seguimiento a la estrategia](#)

Para este informe se tiene en cuenta la información recopilada de los seguimientos realizados en las siguientes fechas;

Seguimiento	Periodo de reporte	Fecha de solicitud	Sigob
1Q	Enero-Abril	Mayo 26/2025	AMC-OFI-0072147-2025
2Q	Mayo-Agosto	Septiembre 25/2025	AMC-OFI-0152100-2025
3Q	Septiembre-Diciembre	Diciembre 11/2025	AMC-OFI-0201627-2025



3.1. Estado del Reporte

- Del total de las 14 dependencias, para el seguimiento del 1Q (Enero-Abril) el 79% (11) de las dependencias presentaron su reporte, el 50% lo realizó dentro del plazo establecido. No realizaron reporte 3 dependencias el 21%.
- Para el seguimiento del 2Q (Mayo-Agosto) el 59% (8) de las dependencias presentaron su reporte, el 36% lo realizó dentro del plazo establecido. No realizaron reporte 6 dependencias el 43%.
- Para el seguimiento del 3Q (Septiembre a Diciembre) el 42% (6) de las dependencias presentaron su reporte, solo el 21% lo realizó dentro del plazo establecido. No realizaron reporte 8 dependencias el 57%.

Estado del reporte	Seguimiento o 1Q (Enero- Abril)	%	Seguimiento 2Q (Mayo- Agos)	%	Seguimiento o 3Q (Sept- Dic)	%
Reportado en tiempo	7	50%	5	36%	3	21%
Reportado de manera extemporánea	4	29%	3	21%	3	21%
No reportado	3	21%	6	43%	8	57%

Tabla 1. # Estado del reporte general.

- En la tabla #2 se detalla el estado de los reportes al seguimiento de la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, por dependencia.

Dependencia	Estado del reporte		
	Seguimiento 1Q (Enero- Abril)	Seguimiento 2Q (Mayo-Agosto)	Seguimiento 3Q (Sept- Diciembre)
Alcaldía Local Industrial y de la Bahía	Reportado en tiempo	No reportado	Reporte extemporáneo



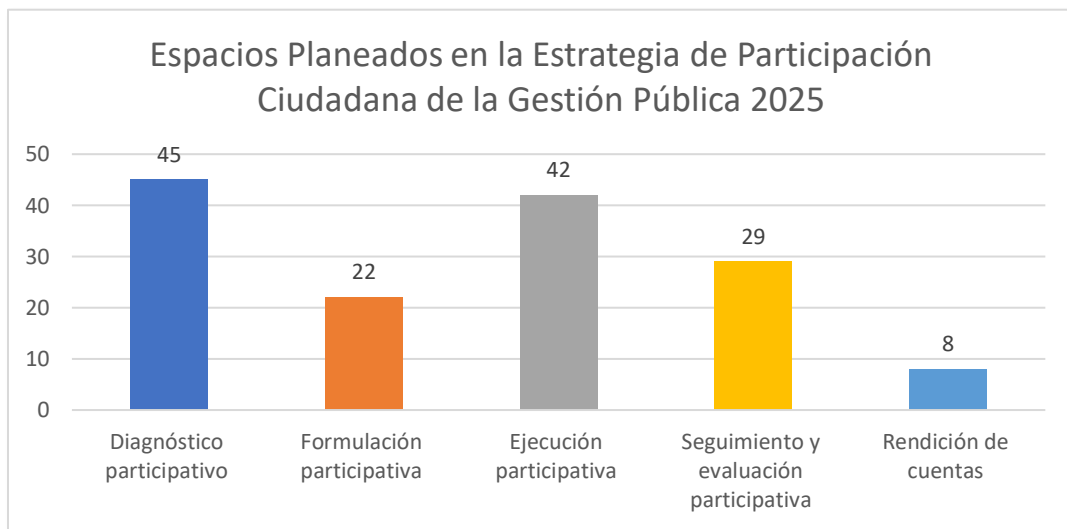
Atención y Servicios al Ciudadano	Reportado en tiempo	Reportado en tiempo	Reportado en tiempo
DADIS	Reportado en tiempo	No reportado	No reportado
Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte	Reporte extemporáneo	No reportado	Reporte extemporáneo
Escuela de Gobierno y Liderazgo	Reportado en tiempo	No reportado	No reportado
Gerencia Espacio Público y Movilidad	No reportado	No reportado	No reportado
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias (IPCC).	Reporto en tiempo	Reporto en tiempo	No reportado
Instituto Distrital de Juntas de Acción Comunal de Cartagena y el Caribe	No reportado	Reporto en tiempo	No reportado
Secretaria de Educación distrital	Reporto en tiempo	Reporto en tiempo	Reportado en tiempo
Secretaria de Hacienda.	No reportado	No reportado	No reportado
Secretaría de Planeación	Reporte extemporáneo	Reporte extemporáneo	No reportado
Secretaria de turismo	Reportado en tiempo	Reportado en tiempo	Reporte extemporáneo
Oficina de transparencia y prevención de la corrupción	Reporte extemporáneo	Reporte extemporáneo	No reportado
Secretaria de Participación y Desarrollo Social	Reporto en tiempo	Reporto en tiempo	Reporto en tiempo

Tabla#2. Estado del reporte por dependencia.



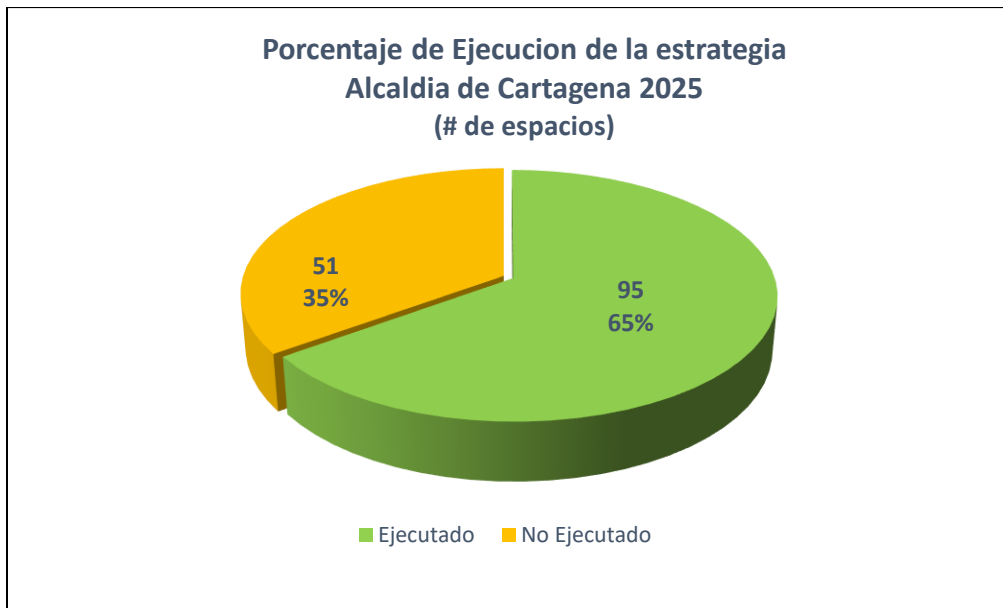
3.2. Resumen general de la ejecución de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública

Para el año 2025 conforme a la planeación realizada para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la alcaldía de Cartagena a través de sus diferentes dependencias con relacionamiento con la ciudadanía diseñó 146 espacios de participación distribuido en todas las fases del ciclo de gestión de la siguiente manera:



En este ejercicio alineado a la planeación estratégica institucional se destacan iniciativas participativas en los ciclos de Diagnóstico y Ejecución participativa con una representación del 28% y 26% respectivamente.

Con relación a su ejecución al corte del tercer cuatrimestre, es decir a lo reportado hasta el mes de diciembre, la ejecución de la estrategia registra una **65%** de ejecución. Este porcentaje de ejecución esta impactado por la falta de reportes de algunas dependencias sobre todo en el 2 y 3 cuatrimestre. En el siguiente capítulo se detalla la ejecución acumulada para cada una de las dependencias que realizaron reportes para el año 2025.



En cuanto al nivel de participación del ciudadano en los diferentes grupos de valor atendidos, 11 de las dependencias reportaron un total de **13.171** participantes en sus espacios de dialogo el cual detallamos a continuación en la tabla #3.

Dependencia	# de personas participantes
Secretaria de Participacion y Desarrollo Social	5238
Secretaria de Educación distrital	2300
Secretaria de turismo	1788
Oficina de transparencia y prevención de la corrupción	1146
Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias (IPCC).	1048
Secretaría de Planeación	916
Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte	295
Escuela de Gobierno y Liderazgo	174
Alcaldía Local Industrial y de la Bahía	137



Atención y Servicios al Ciudadano	73
DADIS	56
TOTAL	13.171

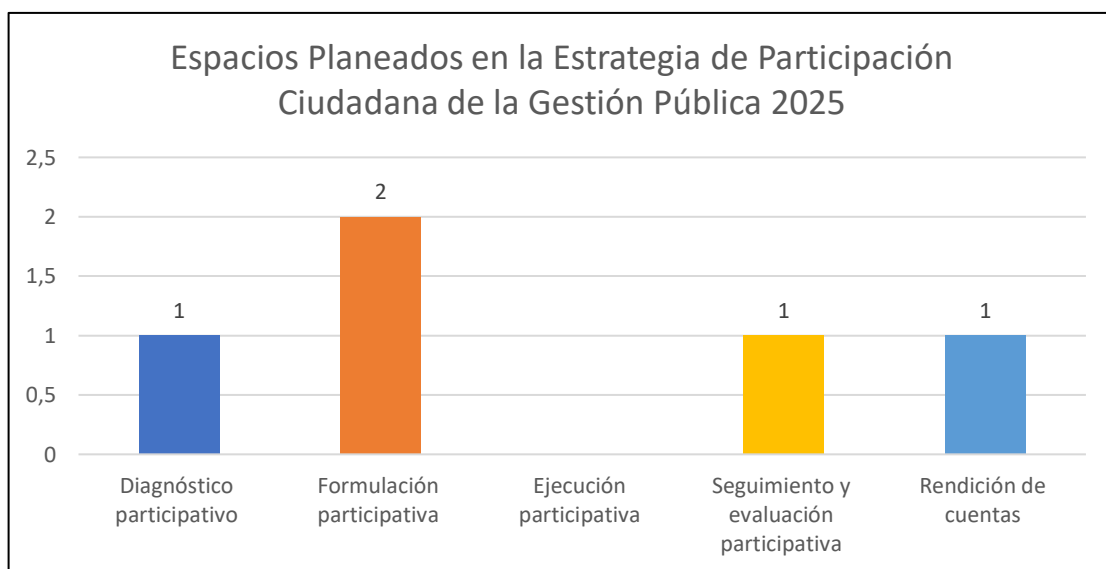
Tabla #3. # de participantes en los espacios de dialogo por dependencia.

4. RESUMEN POR DEPENDENCIA DEL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

De acuerdo con la información suministrada por las diferentes dependencias de la entidad en los seguimientos realizados se presenta el siguiente informe estadística por cada dependencia:

4.1 Alcaldía Local 3 - Industrial y de la Bahía

Para el 2025 la Alcaldía Local Industrial y de la Bahía presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública la realización de 5 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



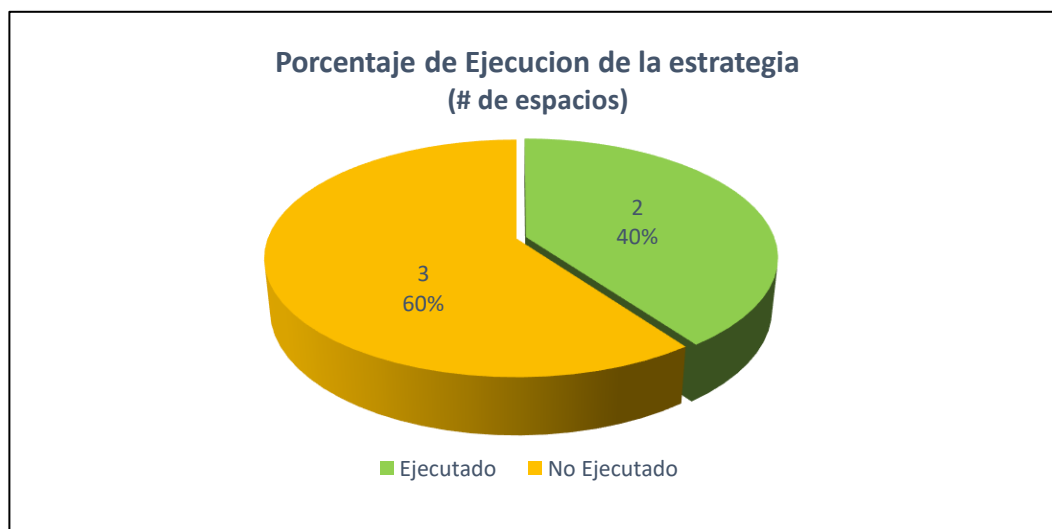
De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:



Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	No reportado
3Q	Sept.-Diciembre	Reporte extemporáneo

4.1.1 Análisis del reporte

- En sus reportes presento ejecución en 2 de los 5 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 40% de ejecución acumulada; donde se vincularon 137 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



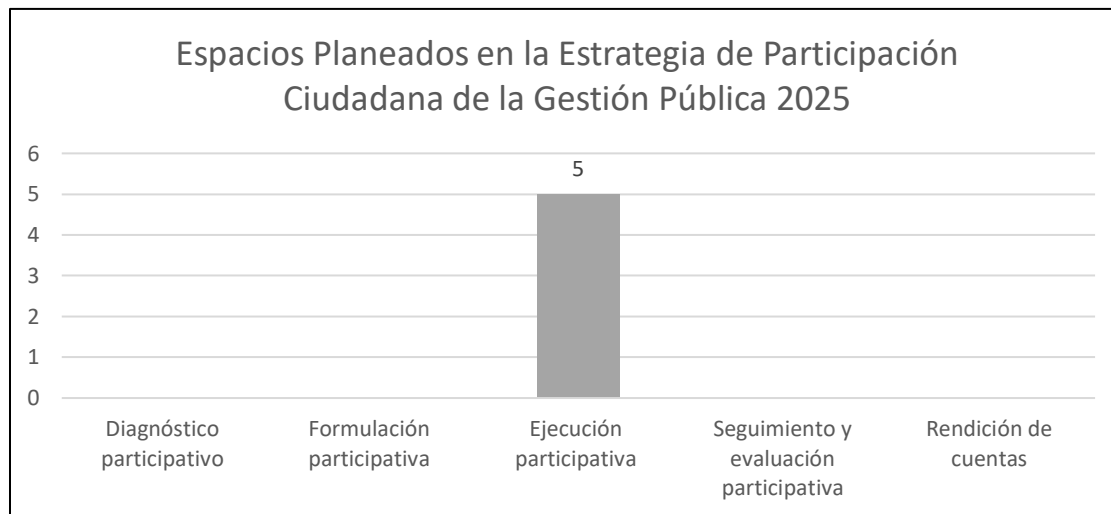
4.1.2 Recomendaciones

- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>



4.2 Atención y Servicios al Ciudadano

Para el 2025 la oficina de Atención y Servicios al Ciudadano presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública la realización de 5 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	Reportado en tiempo
3Q	Sept.-Diciembre	Reportado en tiempo

4.2.1 Análisis del reporte

- El total de los espacios presentados por esta dependencia se vinculan en el ciclo de la ejecución participativa, sin embargo, estos en su mayoría se enmarcan en la prestación de los servicios misionales de la misma como la página web, línea de atención, chatbot y radicación de PQRSDF, para los cuales en su acción participativa no es clara la incidencia del ciudadano en la gestión pública, tampoco se reportan indicadores de número de participantes



y otra información de seguimiento dado que son catalogados como espacios continuos de servicio.

- Se reportan dos eventos dentro del espacio de participación denominado “Laboratorios de Simplicidad: Cartagena Claro y Simple” con 73 participantes; sin embargo, estos no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes. Considerando solo este último espacio sujeto de trazabilidad de la participación ciudadana, se puede calificar una ejecución acumulada del 100% de la estrategia.



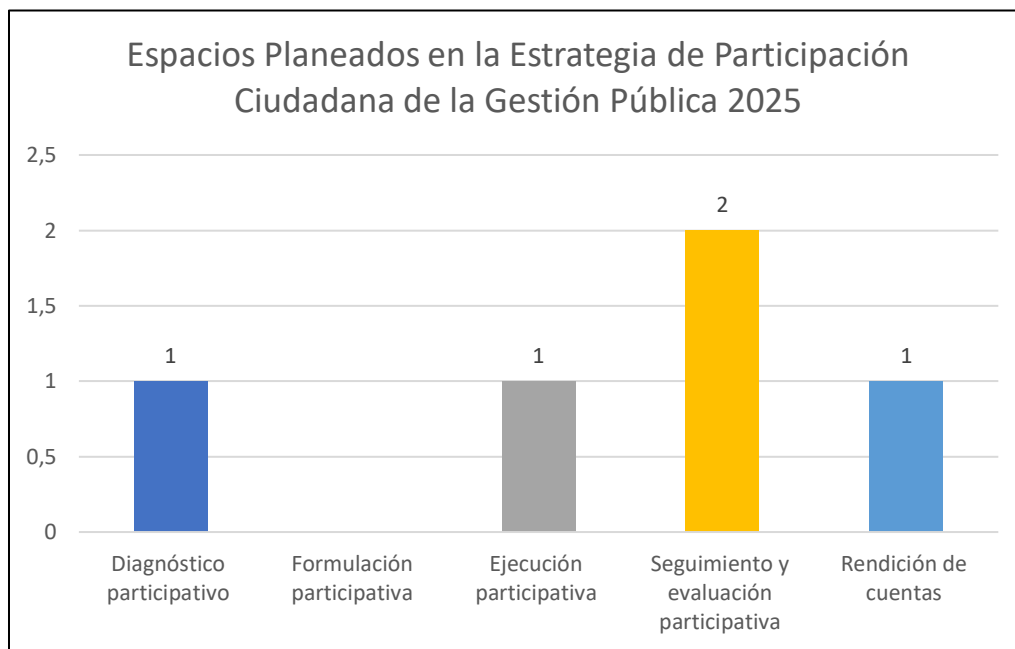
4.2.2 Recomendaciones

- Evaluar el diseño de espacios de participación donde la **incidencia** del ciudadano en el ciclo de la gestión se refleje en el objetivo de estos, más que la entrega de información y promoción de los servicios misionales de la entidad; por ejemplo, espacios de participación ciudadana en la implementación de las políticas de servicio al ciudadano o la de Simplificación, Racionalización y Estandarización de trámites
- Aplicar el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>



4.3 DADIS

Para el 2025 el DADIS presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública la realización de 5 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

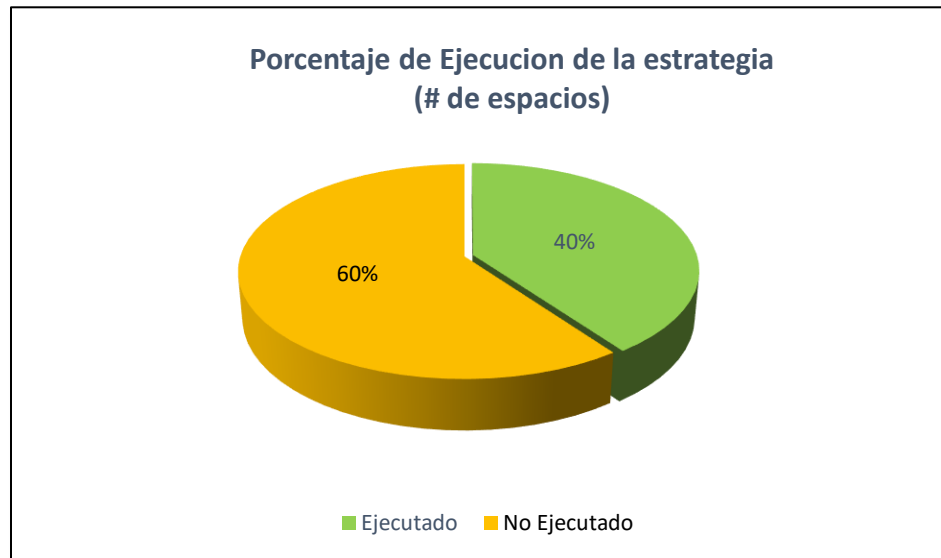
Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.3.1 Análisis del reporte

- En sus reportes presento ejecución en 2 de los 5 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 40% de ejecución acumulada; donde se vincularon 56 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron



evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



- No presentó el reporte requerido de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el segundo y tercer cuatrimestre (2Q y 3Q) de 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

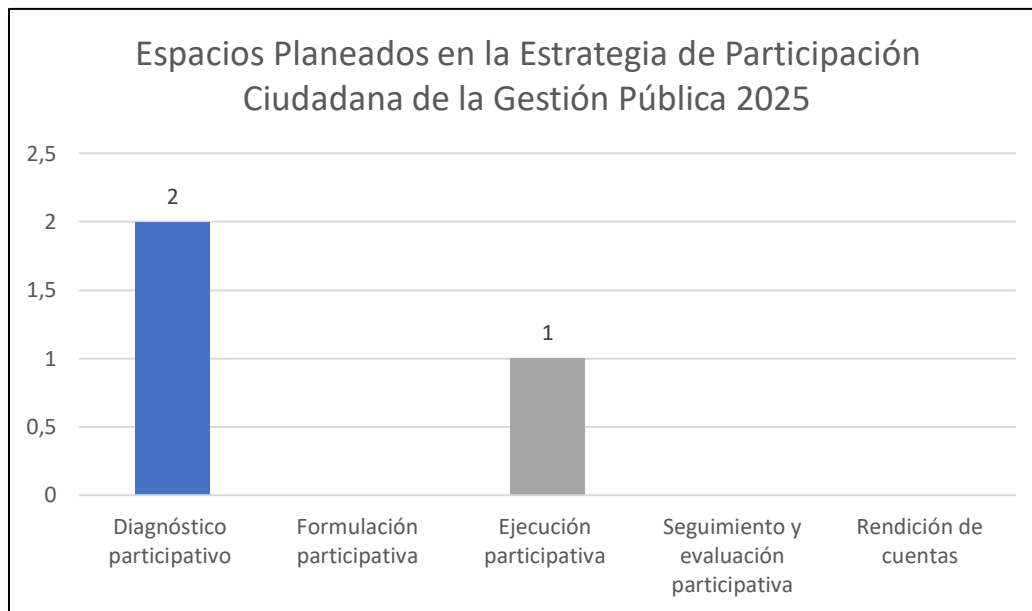
4.3.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata el reporte de la ejecución de la estrategia de participación del 2Q y 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>



4.4 Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT)

Para el 2025 el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT) presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública la realización de 3 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

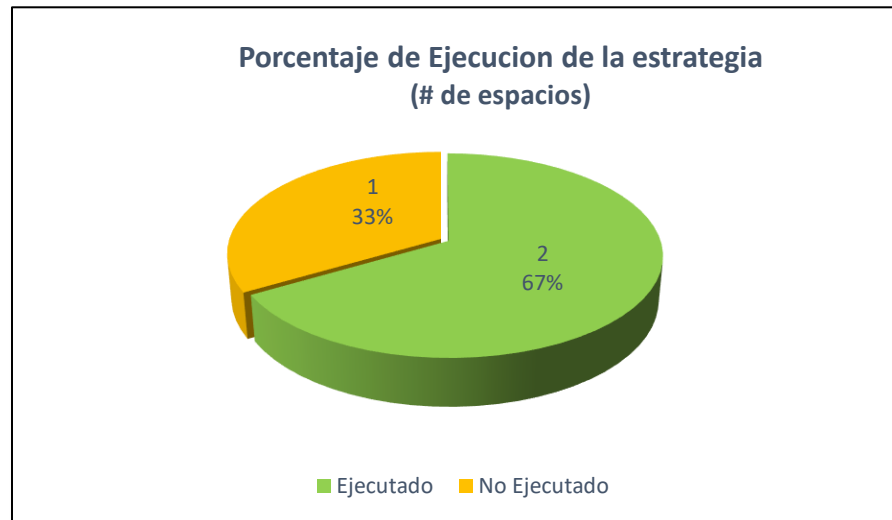
Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reporte extemporáneo
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	Reporte extemporáneo

4.4.1 Análisis del reporte

- En sus reportes presento avances de ejecución en 2 de los 3 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 67% de ejecución acumulada; donde se vincularon 295 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no



fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



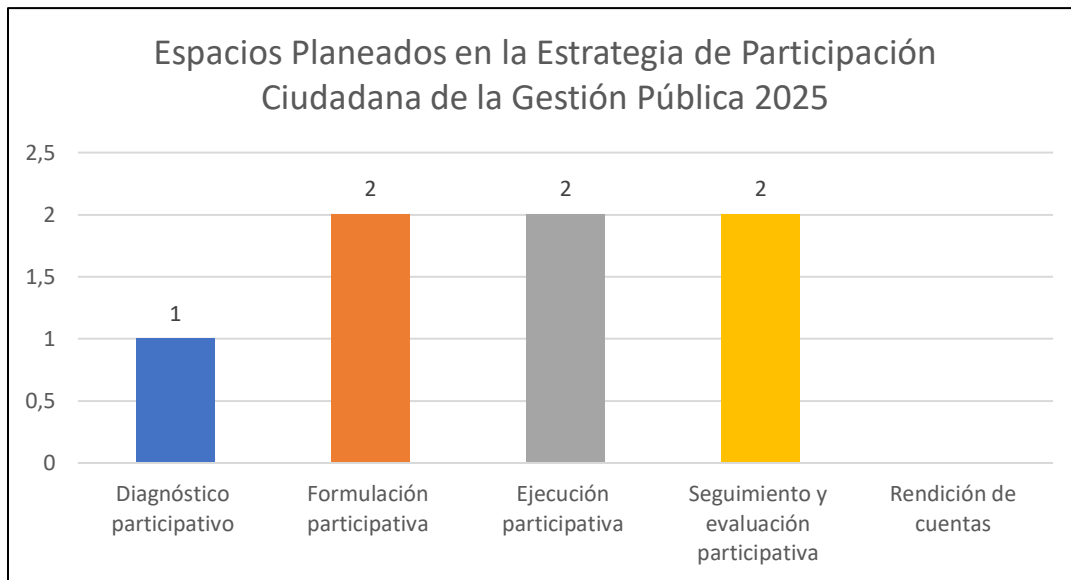
- No presentó el reporte requerido de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el segundo cuatrimestre (2Q) de 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

4.4.2 Recomendaciones

- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n2.cl/qf75i>

4.5 Escuela de Gobierno y Liderazgo

Para el 2025 la Escuela de Gobierno y Liderazgo presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública la realización de 7 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:

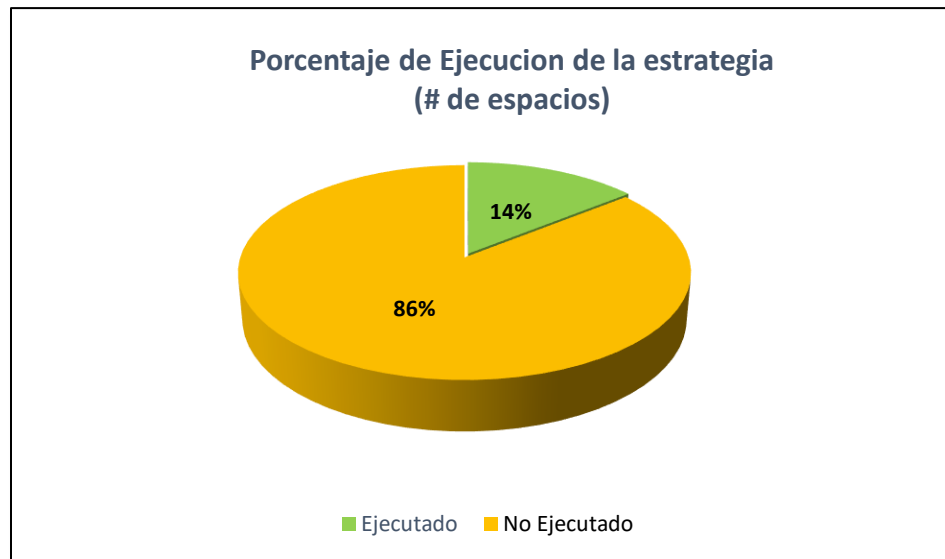


De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.5.1 Análisis del reporte

- En su primer reporte presento avances de ejecución en 1 de los 7 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 14% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 174 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no se presentaron las evidencias correspondientes, ni fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes. El resto de los espacios se reportaron solo en la etapa de planeación.



- No presentó el reporte requerido de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el segundo y tercer cuatrimestre (2Q y 3Q) de 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

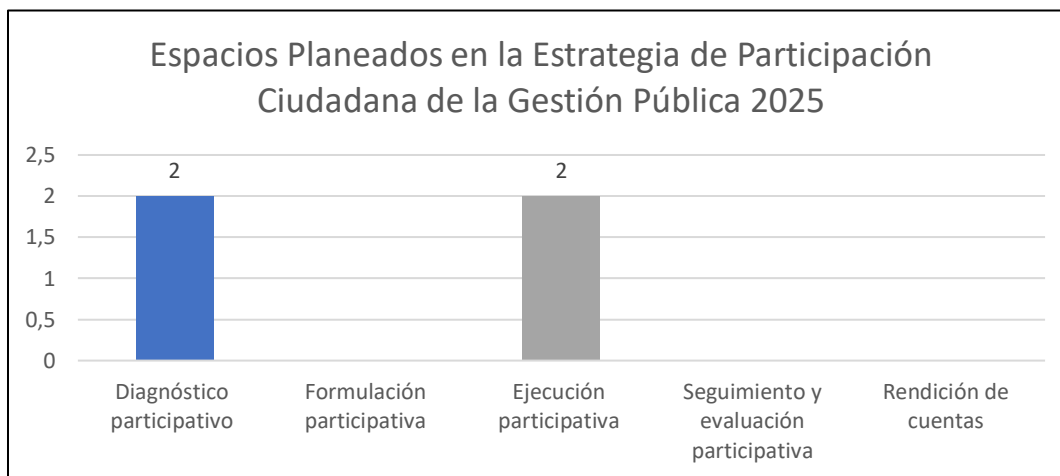
4.5.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata el reporte de la ejecución de la estrategia de participación del 2Q y 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>



4.6 Gerencia Espacio Público y Movilidad

Para el 2025 la Gerencia Espacio Público y Movilidad presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 4 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	No Reportado
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.6.1 Análisis del reporte

- No presentó los reportes requeridos de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.



4.6.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 1Q, 2Q y 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.7 Hacienda Pública

Para el 2025 la Secretaria de Hacienda Pública presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 3 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:



Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	No Reportado
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.7.1 Análisis del reporte

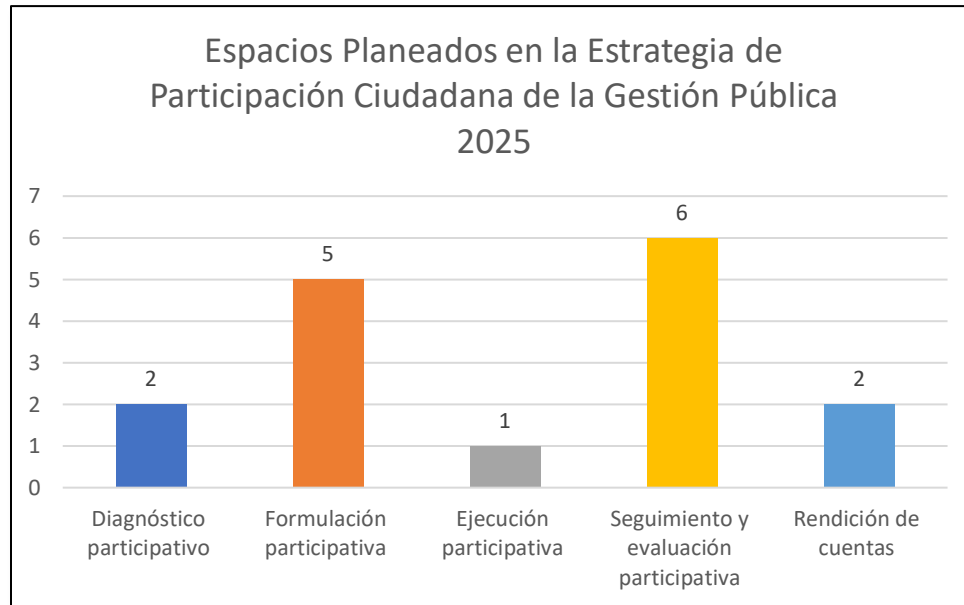
- No presentó los reportes requeridos de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el 2025.. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

4.7.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.8 Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias-IPCC

Para el 2025 el Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias-IPCC presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 16 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:

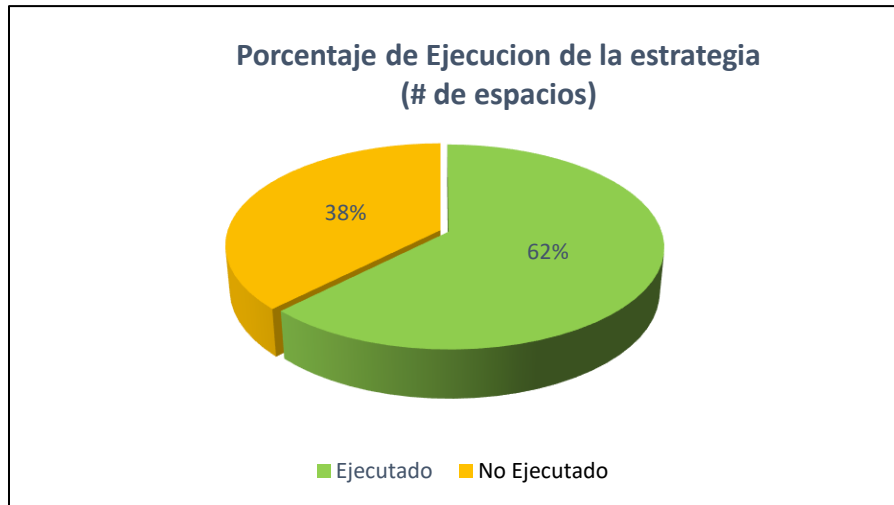


De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	Reportado en tiempo
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.8.1 Análisis del reporte

- En los reportes presento avances de ejecución en 10 de los 16 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 62% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 1048 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.
- No presentó el reporte requerido de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el tercer cuatrimestre (3Q) de 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

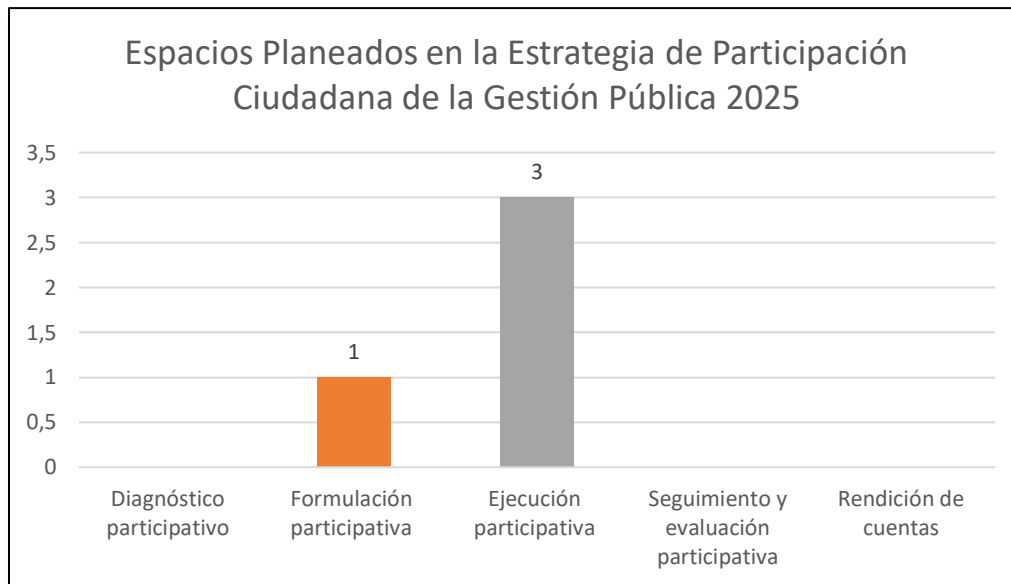


4.8.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.9 Instituto Distrital Acción Comunal de Cartagena y el Caribe

Para el 2025 el Instituto Distrital Acción Comunal de Cartagena y el Caribe presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 4 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	No Reportado
2Q	Mayo-Agosto	No Reportado
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.9.1 Análisis del reporte

- No presentó los reportes requeridos de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el 2025.. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

4.9.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 1Q, 2Q y 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número

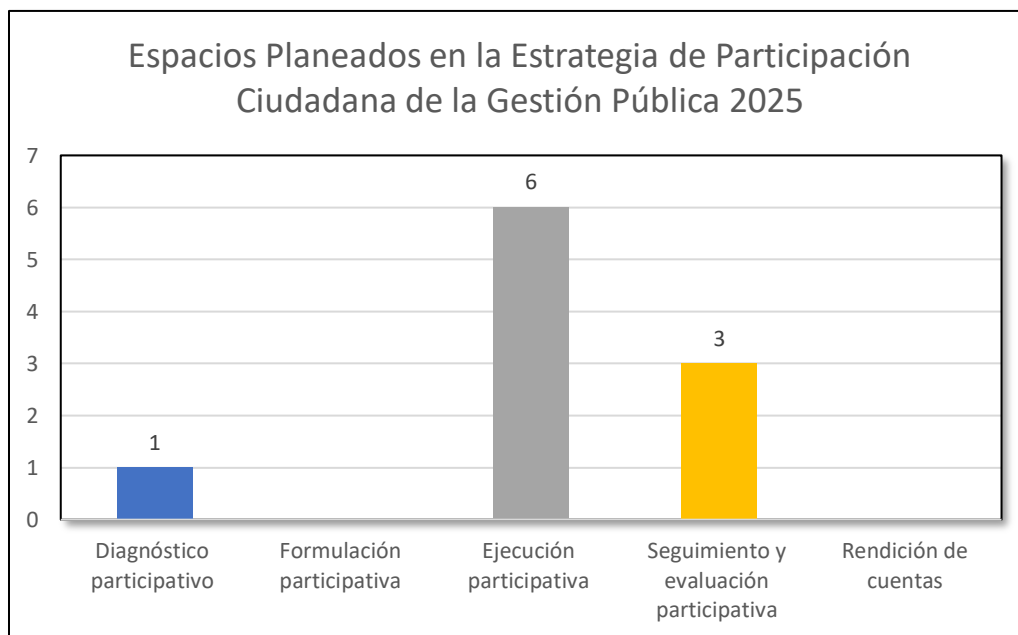


de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.

- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.10 Secretaría de Educación Distrital

Para el 2025 la Secretaría de Educación Distrital presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 10 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

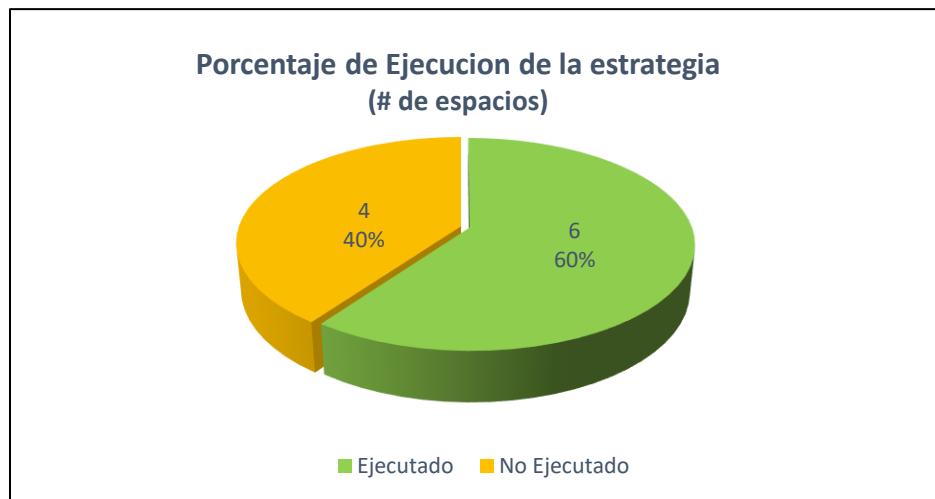
Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reportado en tiempo



2Q	Mayo-Agosto	Reportado en tiempo
3Q	Sept.-Diciembre	Reportado en tiempo

4.10.1 Análisis del reporte

- El total de los espacios presentados por esta dependencia se vinculan la mayoría en el ciclo de la ejecución participativa, sin embargo, de estos dos (2) se enmarcan en la prestación de los servicios misionales de la misma como la página web y las sedes de atención presenciales, para los cuales en su acción participativa no es clara la incidencia del ciudadano en la gestión pública, tampoco se reportan para estos dos espacios indicadores de número de participantes y otra información de seguimiento dado que son catalogados como espacios continuos de servicio.
- En sus reportes presento avances de ejecución en 6 de los 10 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 60% de ejecución acumulada; donde se vincularon 2300 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



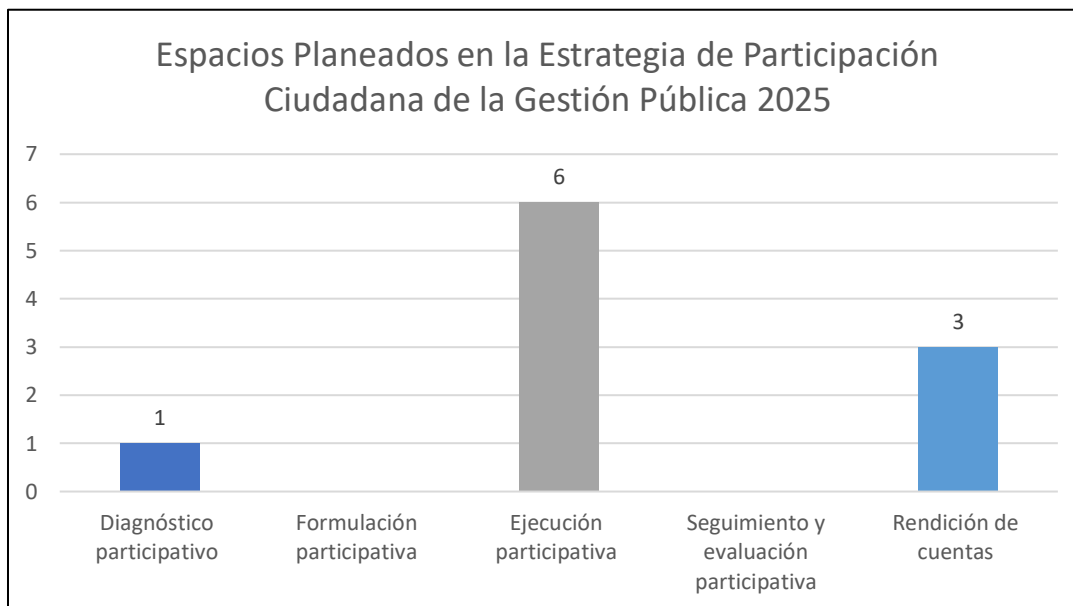


4.10.2 Recomendaciones

- Evaluar el diseño de espacios de participación donde la **incidencia** del ciudadano en el ciclo de la gestión se refleje en el objetivo de estos, más que la entrega de información y promoción de los servicios misionales de la entidad.
- Aplicar el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.11 Oficina de transparencia y prevención de la corrupción

Para el 2025 la Oficina de transparencia y prevención de la corrupción presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 10 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



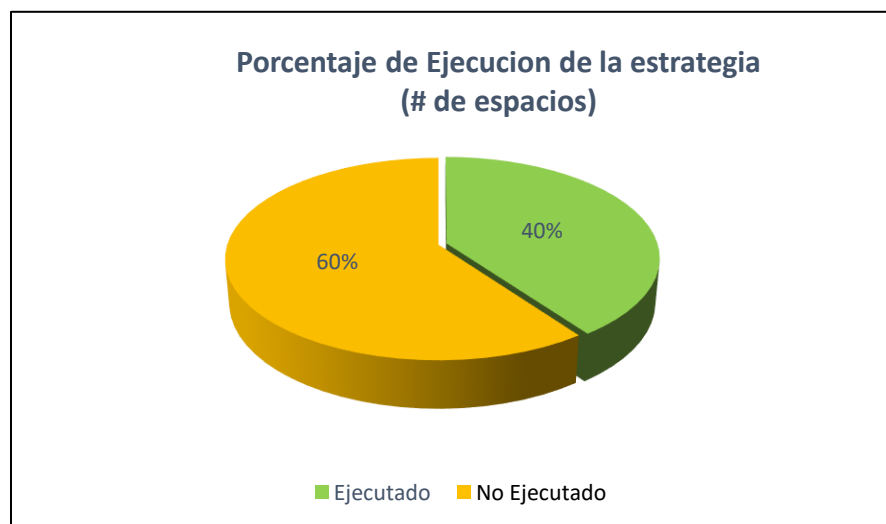
De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:



Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reporte extemporáneo
2Q	Mayo-Agosto	Reporte extemporáneo
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.11.1 Análisis del reporte

- En los reportes presento avances de ejecución en 4 de los 10 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 40% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 1146 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



- Como líder de la estrategia de rendición de cuenta y de las audiencias públicas como mecanismo principal de participación y control social, es importante de la evidencia la puesta en marcha acciones hacia el enfoque diferencial y el lenguaje claro.
- No presentó el reporte requerido de avance de la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública durante el tercer cuatrimestre (3Q) de 2025. La ausencia de reportes limita la posibilidad de evaluar la ejecución de las estrategias de participación ciudadana con el grupo de valor, así como el cumplimiento de los objetivos institucionales en materia de participación y transparencia ciudadana.

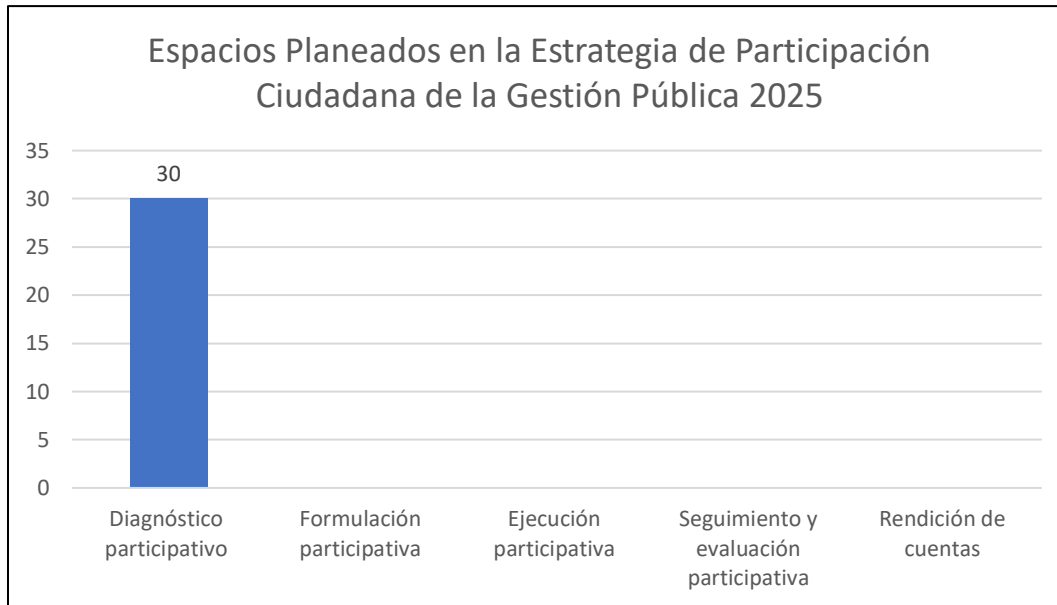


4.11.2 Recomendaciones

- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.
- Aplicar el "Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública" diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>
- Evidenciar estrategias o métodos utilizados para la implementación de un lenguaje asertivo, incluyente y respetuoso con su grupo de valor sobre todo en los espacios de rendición de cuenta. Igualmente, evidenciar la implementación el enfoque diferencial y territorial en los espacios de relacionamiento y participación

4.12 Secretaría de Planeación

Para el 2025 la Secretaría de Planeación presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 30 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reporte extemporáneo
2Q	Mayo-Agosto	Reporte extemporáneo
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado

4.12.1 Análisis del reporte

- En los reportes presento avances de ejecución en 30 de los 30 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 100% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 916 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.
- El 100% del total de los espacios presentados por esta dependencia se vinculan en el ciclo del diagnóstico participativo y todos relacionados con identificar necesidades del ciudadano para el diagnóstico del POT.



- Como líder del direccionamiento estratégico y del seguimiento al plan de desarrollo, es importante la evidencia de puesta en marcha de acciones hacia el enfoque diferencial y el lenguaje claro en sus espacios de participación ciudadana.

4.12.2 Recomendaciones

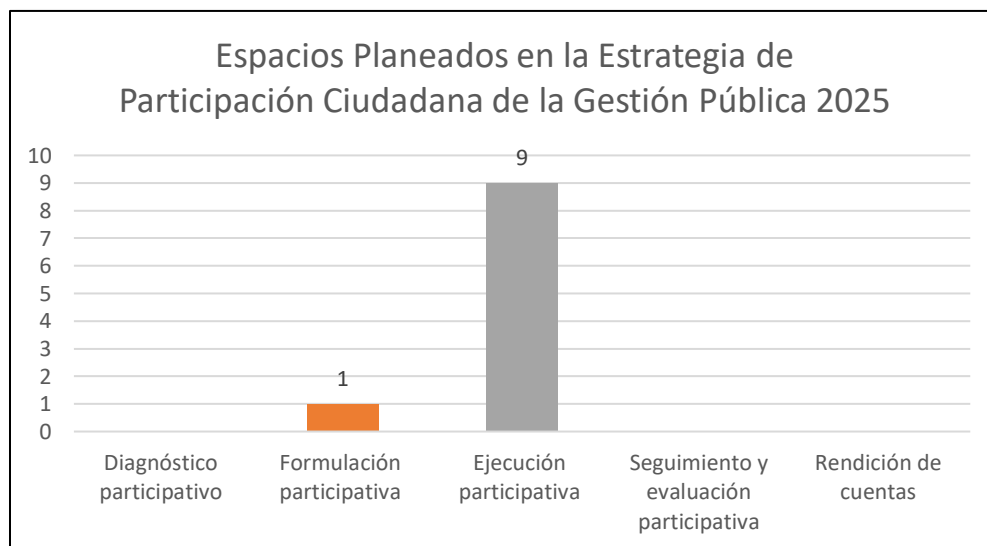
- Identificar y diseñar dentro su estrategia de participación ciudadana, nuevos espacios diálogos en las fases del ciclo de la gestión pública como la ejecución, evaluación participativa y la rendición de cuenta.
- Presentar de manera inmediata los reportes de la ejecución de la estrategia de participación del 3Q, incluyendo los espacios realizados, el número de participantes, la evaluación del espacio y las evidencias solicitadas en el reporte. Este informe es esencial para la trazabilidad de la estrategia y la rendición de cuentas interna y externa.
- Establecer un cronograma de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales.



- Aplicar el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>
- Evidenciar estrategias o métodos utilizados para la implementación de un lenguaje asertivo, incluyente y respetuoso con su grupo de valor sobre todo en los espacios de rendición de cuenta. Igualmente, evidenciar la implementación el enfoque diferencial y territorial en los espacios de relacionamiento y participación.

4.13 Secretaría de Turismo

Para el 2025 la Secretaria de Turismo presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 10 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



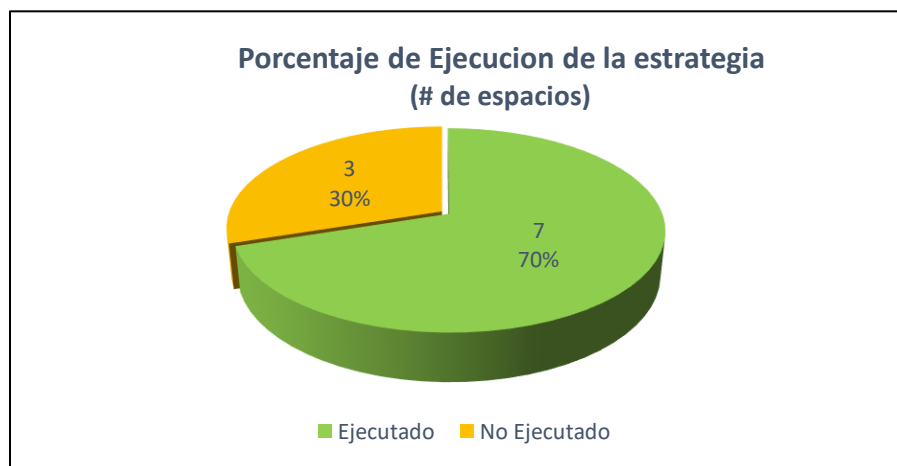
De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reporte extemporáneo
2Q	Mayo-Agosto	Reporte extemporáneo
3Q	Sept.-Diciembre	No Reportado



4.13.1 Análisis del reporte

- En los reportes presento avances de ejecución en 7 de los 10 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 70% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 1788 ciudadanos de su grupo de Valor; sin embargo, no fueron evaluados con el formulario diseñado para conocer la experiencia y satisfacción de los asistentes.



- El 90% del total de los espacios presentados por esta dependencia se vinculan en el ciclo de la ejecución participativa. sin embargo, de estos cinco (5) se enmarcan en la prestación de los servicios misionales de la misma como la socialización y formación al ciudadano de los programas de la entidad para los cuales en su acción participativa no es clara la **incidencia** del ciudadano en la gestión pública
- No presenta evidencias de puesta en marcha de acciones hacia el enfoque diferencial y el lenguaje claro en sus espacios de participación ciudadana.

4.13.2 Recomendaciones

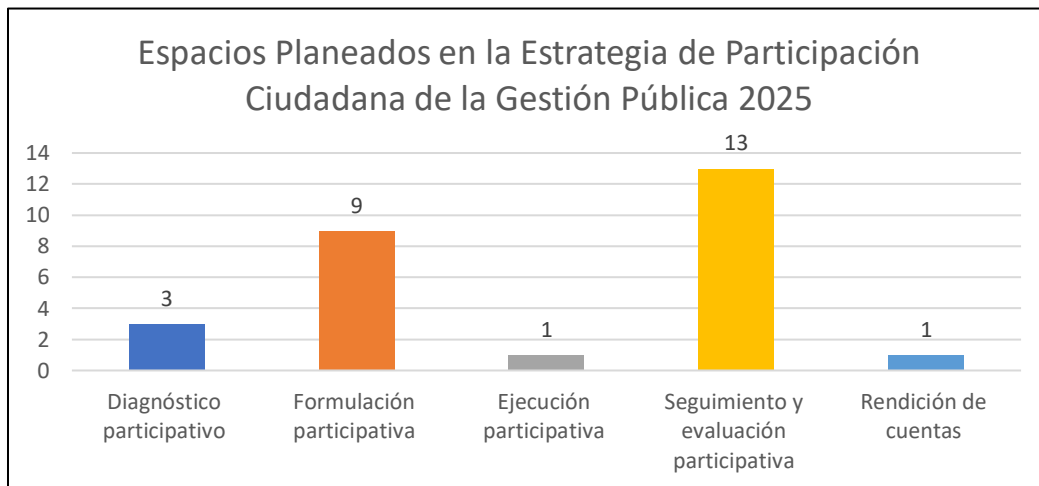
- Evaluar el diseño de espacios de participación donde la **incidencia** del ciudadano en el ciclo de la gestión se refleje en el objetivo de estos, más que la entrega de información y socialización de los servicios misionales de la entidad.



- Aplicar el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios. <https://n9.cl/qf75i>

4.14 Secretaría de Participación y Desarrollo Social

Para el 2025 la Secretaría de Turismo presento para la estrategia de participación ciudadana de la gestión pública, la realización de 27 espacios en las diferentes fases del ciclo de la gestión, distribuidos así:



De los seguimientos realizados esta dependencia presento el siguiente comportamiento:

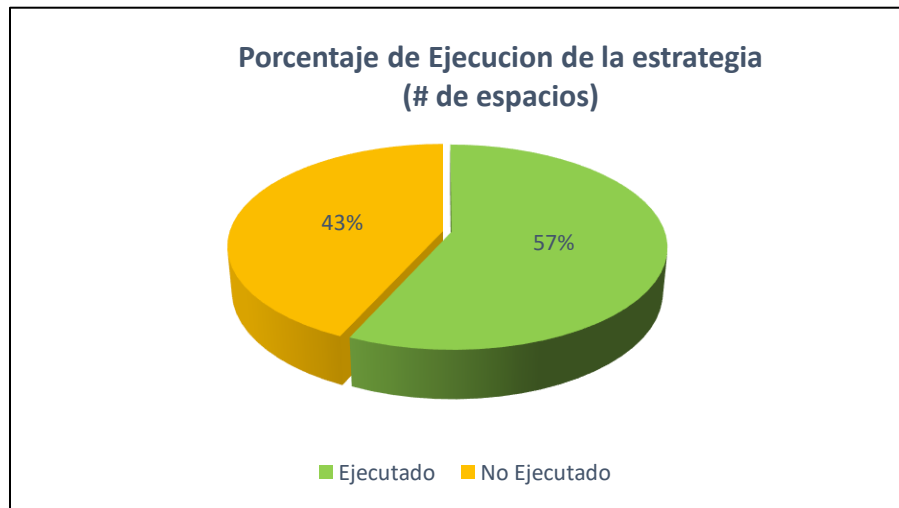
Seguimiento	Periodo de reporte	Estado
1Q	Enero-Abril	Reporto en tiempo
2Q	Mayo-Agosto	Reporto en tiempo
3Q	Sept.-Diciembre	Reporto en tiempo

4.14.1 Análisis del reporte

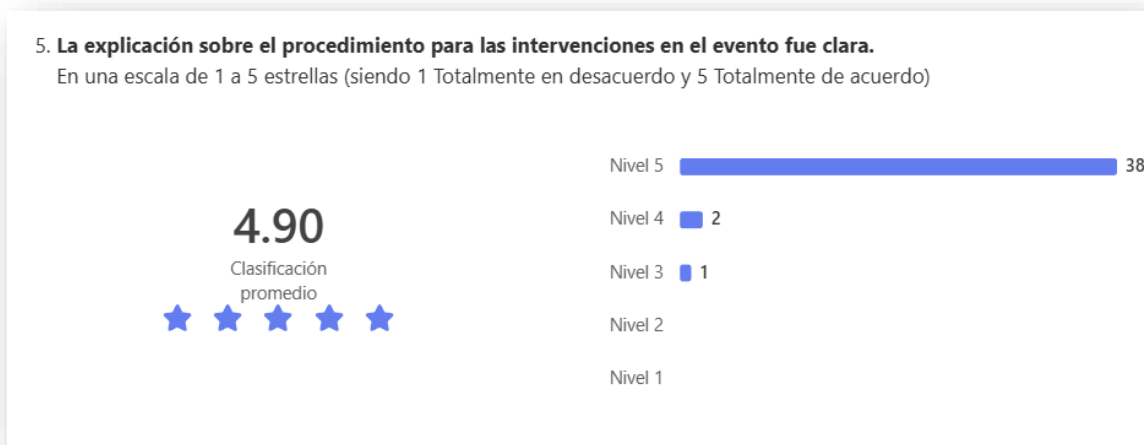
- En los reportes presento avances de ejecución en 23 de los 27 espacios de participación ciudadana planeados, es decir un 85% de ejecución acumulada; donde se vincularon a 5238 ciudadanos de su grupo de Valor, en el cual se destaca



el de “Encuentros Barriales” un espacio de rendición de cuentas realizado durante el primer semestre, en 13 fechas distintas con una audiencia total 578 personas.



- El 60% de los espacios fueron evaluados con el “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios, cuya calificación promedio registro un 4.85/5. Este y demás resultados de la encuesta resumimos a continuación:





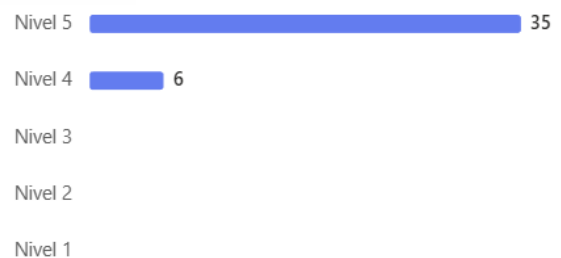
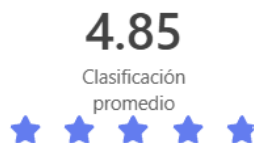
6. La información presentada durante el evento de participación fue precisa y clara.

En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo)



7. Los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente.

En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo)

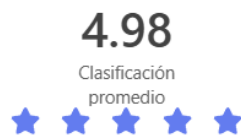




8. El espacio permitió un dialogo abierto e incluyente.

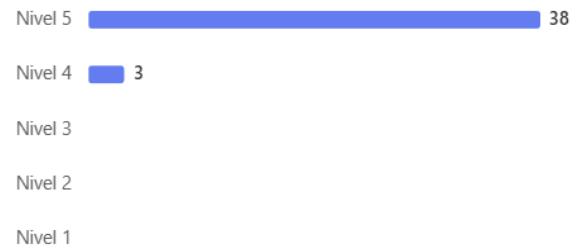
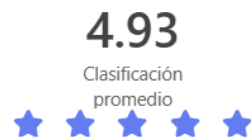
En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo)

[Más](#)



9. El evento se desarrolló de manera muy organizada.

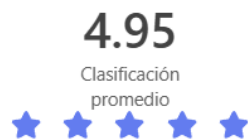
En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo)





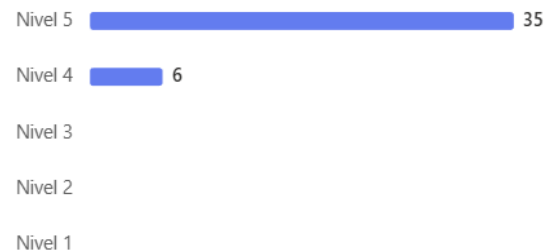
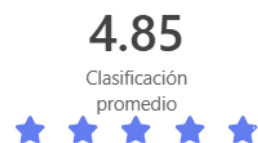
10. **La realización de este evento público de participación como espacio para el dialogo entre la administración pública y la ciudadanía es muy importante.**

En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo)



11. **¿Cómo calificaría el espacio de participación realizada hoy?**

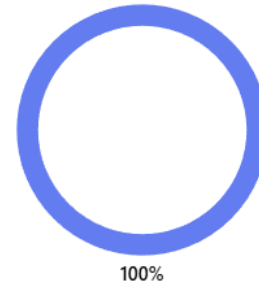
En una escala de 1 a 5 estrellas (siendo 1 deficiente y 5 excelente)





12. Volvería a participar en otro Espacio de Diálogo de esta entidad?

● Si 41
● No 0



4.14.2 Recomendaciones

- Ampliar la aplicación del “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*”, que nos permite conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en dichos espacios para todos los grupos de valor de la secretaria. <https://n9.cl/qf75i>

5. RECOMENDACIONES GENERALES DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO

Para la mayoría de las dependencias se identifican debilidades comunes en sus reportes para los cuales damos las siguientes recomendaciones generales.

- Establecer cronogramas de corte y seguimiento, que garantice la entrega oportuna y sistemática de los informes cuatrimestrales solicitados.
- Es fundamental conocer la experiencia y la satisfacción del ciudadano en los espacios participación ciudadana de la gestión pública, para obtener información valiosa para los planes de mejora que requiera la estrategia año a año. Por lo anterior es importante recordar la aplicación de la encuesta normalizada “*Formato de Evaluación de espacios de Participación Ciudadana de la Gestión Pública*” diseñado para tal fin, en los futuros proceso de dialogo con sus grupos valor. <https://n9.cl/qf75i>



- Seguir implementando y evidenciar estrategias o métodos utilizados para la implementación de un lenguaje claro, asertivo, incluyente y respetuoso. Igualmente, evidenciar la implementación de la tecnología, como del enfoque diferencial y territorial en los espacios de relacionamiento y participación.
- Fortalecer la estrategia de comunicación al interior de las dependencias entidad y al exterior con sus grupos de valor, para promover la estrategia y dar a conocer la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública de la entidad.



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Secretaria de Participación y Desarrollo Social

Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Secretariadeparticipacion@cartagena.gov.co

Tel. (575) 6411370 - 01 8000 965 500

Los Angeles, Calle 31 # 60A-144, Edificio Castellana Real

www.cartagena.gov.co



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias