

A B C

de trámites

UN PASO A PASO PARA OBTENER

CERTIFICADO DE RESIDENCIA



Trámite racionalizado





A B C

de trámites

***Video Tutorial: Cómo Realizar
tu Certificado de Residencia
Paso a Paso***





Este trámite se encuentra racionalizado tecnológicamente, el usuario puede obtener el Certificado de residencia en línea.

a

Acceso a la pagina

1. Ingresar al siguiente link para iniciar el trámite del certificado:
<https://sigob.cartagena.gov.co/tramites/ciudadano/#/inicio>
2. Seleccione iniciar trámite en el apartado "**Certificado de Residencia**".



Este trámite se encuentra racionalizado tecnológicamente, el usuario puede obtener el Certificado de residencia en línea.

b

Ingresar datos personales

1. Ingrese su dirección de **E-mail** y **contraseña** en caso de ya tener una cuenta.
2. Si no tiene una cuenta, seleccione "**Regístrese**" e ingrese sus datos personales (se recomienda ingresar la información en **mayúsculas**). Al finalizar **guarde los cambios**.
3. Confirme su registro accediendo al **enlace** que le fue enviado al **correo electrónico** antes ingresado.
4. Inicie sesión con el **E-mail** y **contraseña** ingresados en el registro.
5. Seleccione **iniciar tramite** nuevo y luego en **Trámite de residencia**.
6. Seleccione la **calidad en la que actúa** y el **barrio o corregimiento** donde reside.
7. Haga clic en siguiente, se desplegará una interfaz llamada "**Datos del residente**" y tendrá que hacer clic en ella.
8. Lea cuidadosamente, llene los campos, ingrese los **documentos requeridos** y luego haga clic en la **casilla** a la izquierda de "JURO QUE LA INFORMACIÓN PROPOCIONADA ES FIDEDIGNA...".
9. Ingrese los **Documentos Adjuntos** solicitados.



Este trámite se encuentra racionalizado tecnológicamente, el usuario puede obtener el Certificado de residencia en línea.

C

Notificación de respuesta

1. Haga doble clic en el trámite antes realizado y seleccione **“Realizar para revisión”**.
2. Un funcionario de la alcaldía será notificado para **verificar y aprobar el trámite**.
3. Cuando el trámite esté aprobado, haga doble clic sobre él y diríjase hasta **“Documentos adjuntos”**.
4. **Descargue el certificado de residencia** expedido por la alcaldía.