	<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código:</b> GADMC02-F001
	<b>MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>Versión:</b> 1.0
	<b>PROCESO/SUBPROCESO: MECI-CALIDAD/ ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>Vigencia:</b> 02/06/2017
	<b>ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL</b>	<b>Página 1 de 1</b>


Por Favor Sr(a) Usuario diligenciar el formato marcando con una **X** el cuestionario.

OFICINA:		MODULO:			FECHA:	
1	<b>TIPO DE USUARIO:</b>	Persona Natural	Representante Legal	Mensajero	<b>Otro cual?</b>	
2	<b>GESTION QUE REALIZA EN ESTA OFICINA:</b>	Derecho de Petición	Queja	Reclamo	Invitación	<b>Otro cual?</b>
3	<b>CALIFIQUE LA ATENCION:</b>	Malo	Regular	Bueno	Excelente	<b>Observaciones</b>
a	<b>Atencion</b>					
b	<b>Tiempo de espera</b>					
c	<b>Amabilidad</b>					
d	<b>Dominio del tema</b>					
e	<b>Presentacion personal</b>					
f	<b>Actitud del personal</b>					

Centro Diagonal 30 No 30-78  
Código Postal: 130001  
Plaza de la Aduana  
Bolívar, Cartagena

T (57)5 6501095 – 6501092  
Línea gratuita: 018000965500

alcalde@cartagena.gov.co  
www.cartagena.gov.co

	<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código:</b> GADMC02-F001
	<b>MACROPROCESO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>Versión:</b> 1.0
	<b>PROCESO/SUBPROCESO: MECI-CALIDAD/ ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>Vigencia:</b> 02/06/2017
	<b>ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCION AL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL</b>	<b>Página 1 de 1</b>

Por Favor Sr(a) Usuario diligenciar el formato marcando con una **X** el cuestionario.

OFICINA:		MODULO:			FECHA:	
1	<b>TIPO DE USUARIO:</b>	Persona Natural	Representante Legal	Mensajero	<b>Otro cual?</b>	
2	<b>GESTION QUE REALIZA EN ESTA OFICINA:</b>	Derecho de Petición	Queja	Reclamo	Invitación	<b>Otro cual?</b>
3	<b>CALIFIQUE LA ATENCION:</b>	Malo	Regular	Bueno	Excelente	<b>Observaciones</b>
a	<b>Atencion</b>					
b	<b>Tiempo de espera</b>					
c	<b>Amabilidad</b>					
d	<b>Dominio del tema</b>					
e	<b>Presentacion personal</b>					
f	<b>Actitud del personal</b>					

Centro Diagonal 30 No 30-78  
Código Postal: 130001  
Plaza de la Aduana  
Bolívar, Cartagena

T (57)5 6501095 – 6501092  
Línea gratuita: 018000965500

alcalde@cartagena.gov.co  
www.cartagena.gov.co